

平成30年度「利用者調査」について

利用者調査にご協力いただきまして、本当にありがとうございました。
調査の集計結果と評価機関による分析につきましては別ページにて公表しておりますので、ここではお寄せいただきましたご意見ご批判に対しまして、当園の回答を記載させていただきます。

日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

いただいた自由意見	保育園からの回答
<p>わんぱく、たくましい子どもに育つと期待していましたが、お行儀よく座ること、聞き分け良くふるまうことが求められる場面をひんぱんに見聞きします。もちろん成長に従って身につけなければならぬことだと思いますが、オン・オフ、緩急、メリハリをつけて過ごさせていただければと思います。「自分が仕事をしているから、子どもに可愛いそうなことになってしまったのか。」と何度も悩みました。</p>	<p>仮園舎に移ったことで、そのような場面を見かけたのでしょうか。ご意見のように子ども達の成長の過程で話を聞くときの態度やマナー、ルールを守ることを伝えていきます。オン、オフを心がけながら保育をしておりますが、今後の指導に活かしていきたいのでお知らせください。</p>
<p>園長先生よりも主任の先生のが偉いように見えますが…。子どもたちが主任、●●先生の事をすごく怖がっています。男の先生が小さい女の子の顔にキスをしているのを見ました。トイレなども下から覗き込むようにして不快に思う。</p>	<p>ご指摘を真摯に受け止めて指導していきます。また、ゆゆしきことなので、その場を見かけた時にお知らせください。すぐに指導いたします。またトイレのことについても指導していきます。</p>
<p>仮園舎で園庭がなくなり、外遊びが極端に減った。移ってから子どもが発散できてないと感じるし、夕食の食べる量も減った。年長で保育園最後の年なのにこの保育園らしい行事も中止で、すごく残念な思いでいっぱい。子どもの事で相談やお願い事も聞いてはくれるが事務的だなあと感じるようになった。朝や遅番の時間帯、子どもが多く残っている時でも小さい部屋にギュウギュウになって遊ぶのは何故なのか？ 大きい部屋は掃除してしまって、走り回るのもダメで、小さいスペースで静かに過ごさなくてはいけないのか？</p>	<p>仮園舎で園庭が狭く、今まで通りの活動が出来ないのは確かです。園舎が老朽化のため建て替えしなければならないということもあり、この1年になったことは本当に申し訳ありません。来年からは今までのような活動を続けていきます。朝夕の保育については、職員の配置人数は決まっていますので、怪我や事故等に注意し見守り保育をしています。</p>
<p>子どもが「保育園大嫌い」といっています。理由は「暑いから」節電でしょうか？ 迎えに行き、教室に入るとたしかにモァ～と暑さを感じます…。体調をくずさなければいいのですが。</p>	<p>仮園舎のため、建物の作りと空調の調整がうまくいかなかったためだと思います。また、今年の夏は猛暑でした。</p>
<p>保育園自体、先生方も大好きで信頼しているのですが、少々親の負担が多い様に感じます。朝と帰りの仕度→幼児クラスになったら全て子どもに準備させて欲しいです。服をカゴにしまうのも、もう出来るはず。必要な物の準備→布団カバー、きんちゃく袋、ループ付きタオル等、製作物が多く感じます。正社員フルタイムで働く親も多く、保育園で一括購入、お金を支払う様にしたいです。乳児クラスのプールバックは不要だと思います。荷物が増える。汚れ物を入れるビニール袋くらい、園で購入して頂きたい。細かい仕様を言われても、合うものを見付けるのが大変です。上記はわかたけ第二保育園に限った話でないものもありますが、昔と異なり、近所ではなく、電車通勤でフルタイム働く親も増えている事から、少しでも親が楽な様、協力して頂けると助かります。</p>	<p>園では年齢に応じて、4歳児クラスから自分の荷物は自分で整える、支度をする事を行っています。3歳児でも、お子さんが出来るということを担当に声をかけて行ってください。必要な物の準備で園で一括購入ということは、個性、好みもありますので、各自用意していただいております。また、保護者の方にご負担になることも多いかと思いますが、ご了承ください。よろしくお願い致します。</p>
<p>連絡帳やクラス通信などがかなりアナログで、手書きなのですが、先生達の効率向上と保護者の負担軽減になると思うのでスマホで入力できるアプリや、クラス内のみが閲覧できるネット上のクラス通信など、導入してほしいです。手で書く意味ないと思いますし、荷物になるし、忘れる可能性もあるし…。</p>	<p>今後不行き届きがないよう、ネットの時代ではありますが、手書きの良さを味わってほしいと思い、今後もこのような方法で続けていきます。</p>

今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

いただいた自由意見	保育園からの回答
<p>建替えなどで仮園舎を用意していただく際、場所、近隣などもっと考えていただけると、仮園舎での生活も不安、心配など減少すると思います。</p>	<p>何年もかけ板橋区とのやりとりがあり、民間の施設ではありますが、板橋区のご厚意により仮園舎、土地を借用することができました。今までの園舎にできるだけ近いところを借りることができたことは、とても幸運です。特に保護者の皆様が子どもを預けるのに出来るだけ不便がないように考え、この場所になりました。</p>
<p>平日、保護者が仕事休みの時、子どもは預けられない？何才から？ 2オクラスの時、月～金連れて来て下さいと言われていましたが、4オクラスになると休みの日は休んでと言われてました。おとし位からこの制度になったと。(全幼児対象ということでした)。先生によるのかと思いました。言われていない保護者もいて、休みの日に預けている人もいる中、この差はなんだろうと不信に思います。ルールは守りますが、決まった事は全員の保護者に伝わるよう書面で知らせてくれると安心します。「シフト表を提出する」事も同様。入園式の説明会や保護者会、できなければ書面で知らせてほしいです。シフト表があると判明された人にだけ出してと言われる。口頭で、中には出さない人もいるので気分が悪いです。この2つの事は園には伝えてありますので特定されてしまうかもしれません。…改善してほしいですが、今のところ変わらずです。</p>	<p>このことに関しましては入園時に説明し、また入園の際に保育園のしおりをお渡ししてあります。この中に「保護者がお休みの日などの保育について」の項目の中に記載しています。ただし、生活リズムの保持や集団活動の継続という観点から、全園児の登園を前提とした保育体制を整えておりますので、月曜日の9時00分から16時00分の時間でお預かりしております。以下のルールで必要に応じてご利用ください。 *必ず事前に、事由・行動予定・居場所・緊急連絡先を各クラス担任までお知らせください。 その他、詳細につきましては各クラス担任、事務室までお知らせください。</p> <p>シフト表については、シフトのある人は必ず出してもらっています。また、事前にわかる範囲で知らせていただいています。</p>

園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
<p>日中のオヤツ、昼食はとても栄養バランスが考えられて良いと思います。夕食は軽すぎたお迎え行くと子どもが空腹なので、もう少しボリュームほしいです。</p>	<p>延長保育時に園で提供しているものは夕食ではありません。あくまでもおやつから夕食までの補食で、夕食に差し支えないよう物・量で提供しています。夕食はご家庭でお願いします。</p>

戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
<p>仮園舎になってから行事は中止されたり、外遊びも少ない。</p>	<p>戸外遊び、どろんこ、行事など今後園舎に戻り今までの活動をしっかりやっていきます。</p>
<p>園舎建替えの為、園庭で自由に遊べないので仕方ない。行事では十分よくしてもらっている。</p>	
<p>仮園舎なのでしかたがないが、外遊びがかなり減ったように感じる。</p>	
<p>仮園舎の為、今年度は行事の減少でざんねん。</p>	
<p>泥んこ遊びがいつの間にか無くなってしまい、仮園舎になってからは皆無になってしまいました。残念です。</p>	
<p>今年の夏が暑すぎたので屋内での活動が中心でした。秋からは外遊びたくさんしてほしいです。</p>	

安全対策が十分取られていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
<p>玄関入る時名前を名乗るルールですが、名を言わなくても開けてくれる時、後ろにつづく保護者は続けてスッと入れるシステム…甘い気がします。</p>	<p>玄関で名前を一人ずつ言ってから入るように保護者に再度しっかり伝えて、現在は確認してから開けるようにしています。</p>

行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
行事をプリントではなく分かりやすい様にしてもらいたい。	どのような方法で連絡するとわかりやすいかご提案がありましたらお伝えください。

園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
近隣苦情により窓をあけずに保育。エアコンとせん風機で室内寒く空気は悪い。もしくはじっとりしめった室内であったり。1年間とはいえ、かわいそう。	換気をしながら保育をしています。ずっと開け放しというわけではありません。近隣の苦情というのは以前使用していた区立園と同様の対応を行い保育しています。

あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
特定の先生とクラスのお子さんが同じTシャツをそろえて着ていました。	職員教育が徹底しておらず申し訳ございません。

子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
毎回同じお子さんがイジメをしても見て見ぬふりをしています。 加害者側の保護者へは何も伝えない所が不信に思います。例えば自分の子どもが加害者となった場合、何も知らずに被害者の親と接してしまい、変になってしまいます。自分の子どもにも「しつけ」ができずに終わる。結局園は、くさいものにふた状態。	いさかいのあった場合は両方の保護者に伝えるようにしています。

あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
他の保護者がいる所で聞かれたくない事を話しかけられた。事務的な感じがしたし、信用がなくなりました。	不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今後はこのようなことがないように、気を付けます。