

平成27年度「利用者調査」について

利用者調査にご協力いただきまして、本当にありがとうございました。
調査の集計結果と評価機関による分析につきましては別ページにて公表しておりますので、ここではお寄せいただきましたご意見ご批判に対しまして、当園の回答を記載させていただきます。

問1 保育所で提供される食事・おやつは、子どもの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
0歳児のメニューが毎週同じようなものになっている。土曜日を含め、3回連続でうどんが出た時はビックリした。	色々な食材を提供したいと思っておりますが、アレルギーのお子さんへの対応や食品調査をしておりますので、似たようなメニューが続いてしまうことがありました。出来る限りバリエーションを工夫したいと思っております。また、土曜日はアレルギーのお子さんも含め全員が食べられるような献立にしています。
(調理方法が合わず)噛めない時期の子どもに出されたゆで野菜が固く、口に入れても出してしまう子どもに対し、「嫌みたいでー」とのこと。	歯がため用としてある程度の固さと、手掴みで持てるような大きさにしています。 歯が生え始める頃に、歯茎がむずがゆくなり機嫌が悪くなる場合があります。そんな時は歯固めをかませてあげると、赤ちゃんのいらいらを軽減させることが出来ます。

問2 戸外遊びの機会は十分で、内容が工夫されたものになっていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
外で遊ばせすぎで服を毎日汚すので負担を考えてほしい。	子どもの成長には(土、水、砂)が欠かせません。また保育園の方針として戸外で沢山遊びます。 土の汚れは洗濯しても落ちにくく、お忙しいことは十分わかりますが汚れてもいい服を着用するようお願いいたします。

問3 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
電話すると「気をつけて来て下さいね」と言われると安心するが、あと何分で来るのか、という緊張感が増す答え方は気になる。	大体の目安として時間をお聞きしています。バスや自家用車など交通事情は考慮しております。
まだ子どもが小さい為、たまの会議での延長は出来ませんとのこと、子ども同伴で出席しました。	保育園の規則で延長保育は満1歳からとなっています。ご理解下さいますようお願いいたします。

問4 安全対策が十分取られていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
園の責任ではありませんが、階段上の戸、または門の開けっぴなしの保護者が多い。	ご指摘ありがとうございます。保護者の皆様には、保護者会などで声をかけさせていただいております。
園舎が古く、耐震性、耐火性に不安がある。	毎月の避難訓練、消火訓練を行っています。また気になるところはその都度修繕しています。今後建て替えの予定です。

問5 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
年長さんの太鼓が、今年は荒馬座の日じゃなく平日になりました。それはこれからですか？土日でないとい見に行けず困ります。	年長の太鼓を荒馬の日にやるということは、決まりではありません。園児の姿を見て発表をしています。
運動会が毎年日曜に固定されており、日曜仕事の人参加(参観)することが出来ません。せめて数年に1度は土曜にも行って欲しいと意見を出したところ、「日曜休んで」と言われません。	運動会の日程については近隣の保育園、幼稚園、わかたけ第二、学校との話し合いで決定されます。

問6
子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
でも先生によると思います。今の担任の先生は信頼できます。	職員間で共通して信頼関係を作れるよう指導していきます。

問7
あなたが大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢があると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
忙しそうで声をかけづらいですが。	お話はいつでも大丈夫ですので、ご都合のよい時に声をかけてください。

問8
保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
週末にシーツを新しいものと交換して帰るが、他の方はしてなくて全員一緒に布団が置かれているので、できれば場所を2つに分けて交換した人がこっち、未交換がこっちとしてくれると助かる。(しらみのことがあるので)	対応できておらずすみません。新しく交換したものは押入れの中に入れていただく様にし、職員に周知します。
2階のベランダでモップ(立てかけてある)の柄が飛び出ている、子どもが転んだことがある。	園児の歩くところに危険なものを置いてしまい申し訳ありません。場所を移動し、職員に周知します。
夏の季節でもないのにゴキブリが多い。	業者による害虫駆除をしています。引き続き駆除していきます。

問9
あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
2年前の食事の時、先生の長い前髪が子どもの食事に入っていました。子どもと料理教室をしている写真でも、長い前髪が三角巾の前にきています。直してもらえるといいなと思います。	職員に周知し身だしなみ、衛生面には特に気をつけていきます。
ビックリする程爪が長く派手なマニキュアなどをしていて、それでおむつ換えや着換えをするのかと思うと、保育士としては少し心配です。	

問10
子どもがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
体調が少しでも何かあるとすぐに電話してくる。	発熱、食欲、機嫌など朝の様子と違う時などはご連絡します。また、すぐのお迎えでなくても「今このような状態です」と電話をさせていただいています。ご了承ください。
けがをすることは仕方がないと思うが、状況説明をもう少ししっかり伝達してほしい。聞かないと教えてくれない時もあったので。	申し訳ございません。状況説明をしっかりとるように職員間で対応を徹底していきます
けがをして帰って来ても、保育園からお迎えの際や連絡帳などでの連絡がないことが多い。	

問11
子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
とにかくすぐ電話して帰らせようとするのであるが、ケンカなどは仕方ない。	体調に異変がある時は、すぐのお迎えでなくても状態をお知らせしています。ご了承ください。
先生によって「〇〇を押して、その子が〇〇を打った」と話してくれる先生もいれば、自分の子が顔に傷をつけて帰り、聞くと「〇〇にやられた」と答える。状態によって親へ「報告するか」「しないか」という具体的なことを親に周知させてもいいのでは？	申し訳ございません。職員の対応を共通にしていきます。

問 1 2

あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
<p>極力、保育園で預からないようにとの考えるのが全てのようなので、それ以外ないようです</p>	<p>そのように感じさせてしまったことは、申し訳ありません。基本的に保護者がお休みの時はお休みですが、用事がある時等は9時～16時での保育を行います。ただし、夏の期間と冬休み期間はお休みしていただいています。</p>
<p>運動会の写真（数年前）が、ホームページ上、戸板の場面で、その子のみの写真4枚、5枚、全て同じ子どもの写真が使われていて、写っていない子はほんと小さく、集団の一人であった。そのお母さんが大変悔やんでいました。どうして、〇〇だけが何度も写っているのだろう、と可哀想でした。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。園児の写真を使う場合は、園児が特定できないように注意しホームページを作成したいと思います。現在ある写真は差し替えていきます。</p>

問 1 3

あなたや子どものプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
<p>写真を撮ってはいけない、と言っていたコマ大会なども（例年通りは撮影禁止のはずが）昨年は堂々と撮っていて、カメラ持参しなかった為、すごく悔やみました。その点について明確にしてほしい。</p>	<p>コマ大会の写真は禁止です。今後保護者の方に張り紙をし、また始まる前に注意事項として呼びかけ周知していきます。</p>
<p>一人の先生にしか話していない事を翌日には他の先生が知っていて、うかつにプライバシーは話せないと感じた事が多々ある。</p>	<p>プライバシーについては不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。</p>

問 1 4

子どもの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
<p>連絡帳で「みんなで〇〇した」よりも「みんなの中で我が子は〇〇していた」というような社会（クラス）の中での子どもの様子が知りたいです。</p>	<p>連絡帳は、その日によって全体、個々になることがあります。お子様の様子を細かく書けると良いのですが毎日は難しいです。保育参加や保育参観もいつでも出来ますので声をかけていただければと思います。</p>

問 1 5

あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

いただいた自由意見	保育園からの回答
<p>他の保護者に対して不満・不信感があった時先生に伝えると、その保護者の方へそのまま伝えてしまった。私だと分ってしまった。「仕方ないよねー（笑）」と笑っていた。もう少し上手く伝えられなかったのか。</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p>
<p>行事は多数派の意見が強い為、少数派は多数派に流れるしかない対応でした。</p>	<p>なるべく多くの方に参加していただきたいと思い、日程を決めています。年間行事予定表を年度当初に配布していますので、日程調整をよろしく願います。</p>

自由意見

日頃お感じになっているわかたけ第二保育園に対するご意見・ご要望など

いただいた自由意見	保育園からの回答
今年から延長保育が始まり便利な部分もありますが、それによって今まで継続していたことがかわることがないように願っています。	今までの保育と変わることはありません。ご安心ください。
私立のせいか、とにかく家に帰らせようと必死で、コストカット目的だと思いますが、なんのために保育園に行っているのか、本来の目的を忘れないでいただきたい。空気がないし、立場が弱く、選べないので入れるだけマシだとは思っています。	そのようなことはありませんが、そのように感じさせてしまったことは申し訳ございません。
延長料金が高い。前の園では400円だったので公私立問わず、区（板橋区）で一律にしていだけたら嬉しい。	延長保育は自主事業です。わかたけ第二での設定をさせていただいています。
やはり経験なんだと思いますが、幼児さんだったり、クラス主任が初めてだと先生自身に余裕がないようで、いっぱいいっぱいになって子ども達のことをしっかり見てあげられていないなど、外から見ていて伺えますね。〇〇先生はあまり挨拶をしてくれません。気分なのか差別しているのか。挨拶くらいはちゃんとしてほしいです。年の夏は暑さがひどくなっているので、前に言っていた日2回（朝・夕）のプールをまたやってほしいなと感じました。	職員教育が徹底しておらず申し訳ございません。現在プールは一日1回、その他はシャワーを浴びています。シャワーは何回とは決めていませんので、暑い日はその都度行います。
園舎改築の予定だけ、気になっています。特に、改築の年に年長を迎える子ども達は、ずっと育ててきた園舎から離れて過ごし、お別れになってしまうのは可哀想でとても不安も感じます。ほんの数ヶ月でも、新園舎に戻って過ごさせてあげられるような対応ができれば、と切に願います。	お気持ちはとてもわかりますが、園舎改築の進行状況によります。申し訳ございません。
土曜日でも延長保育を行ってほしい。	延長保育は現状（月～金）のままと考えています。
ピアノや英語に触れる機会なども今後あるといいなと思います。	保育園のしおりにのせている理念「生きる力」を育むために、4つの和を掲げて保育目標を立て、各年齢にそって日々の保育を行っています。保育園では手、足を沢山使い楽しく遊ぶ中で自然に学ぶ事を大事にしています。
描絵（描画）がもう少し丁寧に描く時間？機会？があったら素晴らしい作品を見られるのではないかと思います。廊下やクラスに貼ってあるクラスごとの描画が寂しい時があります。貼ってある人となない人の差も気になります。編み物や染め物は素敵にだけに少し残念です。	今後描く時間などの工夫やお休みでその日に描けなかった人の配慮も考えます。
〈父母会の会議について〉今は地域のセンターを利用して夜18時頃～2時間近くやっているのが例年です。保育園サイドからの業務依頼もある中で、子どもの世話を会議と同時進行でやるのは難しいと思う。月1回程なのだから、保育園の空きスペースを利用してもいいのでは、と思います。母たちは会議に気をとられている間、子どもは子どもたちで遊んでいます。ほぼ野放し状態です。これから先、事故等のことが生じた場合、責任問題にもなりかねないのではないのでしょうか？夏まつりや運動会など、保育園と連携していき、より良い保育環境を整えるためにも、場所、時間の提供もされてはいかがでしょうか。前に、夏まつりのチケットの確認を、お迎え時おやつ中だったので、別の場所で役員同士やっていたら、先生に注意されました。お迎えに来たらお迎えをしてほしい、とのこと。でも、子どもはおやつ中。矛盾しているなあと思いました。誰のための仕事なのか、とても不満でした。	いつも保育園にご協力いただきありがとうございます。場所、時間の提供は今後検討していきたいと思います。園児の保育の方は父母会で保護者に考えていただきたいと思います。
蚊に刺されるのがあまりにも多いのももう少し対策して欲しい。	保育園として、以下のような対応をしています。 1 汗をかいたらシャワーを浴びる 2 虫除けスプレーをつかう 3 遊んだ後水たまりをなくす 4 蚊取り線香を使う 特に蚊に刺されやすいお子さんは長袖、長ズボンの洋服を着るなどの対策もさせていただいています。
看護師がいないのは不安だった。もっと早く決まって欲しかった	たいへんご心配をおかけしました。求人は、ハローワークをはじめ、派遣、看護師協会、個人の方など様々な手段で募集を出していました。

いただいた自由意見	保育園からの回答
<p>保育参観した時、先生達は一緒に子ども達と給食を食べていなかった。(味見?はしていた)いろいろな理由で無理なのかもしれないが、同じ物をぜひ一緒に食べて欲しい。先生の食べる姿、味、食感を子どもと一緒に感じて食べて欲しい。食育、孤食など給食について、今一度先生たちで話し合い考えてみてほしい。</p>	<p>担当が給食の時に子どもと一緒に試食程度に食べています。給食職員の体制上、職員給食を作るのは今のところ難しいです。</p>
<p>小さいクラスの親です。時々平日の休みが取れるのですが、親が休みの場合は子どもも休ませるように、とのことなのですが、子どもがいてはできないことや自分自身も休憩したい思いがあるので、保育して欲しい。</p>	<p>基本的には保護者がお休みのときは休んでいただきますが、子どもがいては用事が出来ないこと、また慶弔のときなどは、9時～16時の間で保育を行います。その際は必ず連絡が取れるようにしてください。ただし夏の期間や冬休みの期間は、お休みしていただいています。</p>

今回の利用者調査の結果を職員全体で確認し討議を重ねた上で、以上のような形で回答させていただきました。他にもご意見等ございましたら、園長はじめどの職員にも、お気軽にご相談ください。