

## 平成26年度「利用者調査」について

9回目の受審となります「利用者調査」では、実に多くのご意見やご要望をいただくことができました。回収率は昨年よりも下がりましたが5割を超えており、引き続き当園は利用者の関心が高い施設であることがわかりました。ご協力いただきまして、本当にありがとうございました。調査の集計結果と評価機関による分析につきましては別ページにて公表しておりますので、ここではお寄せいただきましたご意見ご批判に対しまして、当園の回答を記載させていただきます。

いただいた自由意見	保育園からの回答
<p>問2 戸外遊びの機会は十分で、内容が工夫されたものになっていると思いますか</p> <p>ご意見 ただ昔よりは減ったと思います。朝や夕方。以前に比べると外で遊ぶ機会が減った。</p>	<p>室内での活動も充実出来るように、手先の事や製作活動など、ここ数年で数多く取り入れております。そのため以前と比べると戸外活動の回数は少なくなってきていますが、静と動の遊びを組み合わせながら戸外と室内の活動計画を立てています。</p>
<p>問2 戸外遊びの機会は十分で、内容が工夫されたものになっていると思いますか</p> <p>ご意見 どろんこ遊びが多すぎて、服が毎日汚れすぎる。少しの汚れぐらいは当たり前ですが、かなり汚れてくるので、驚きます。</p>	<p>子どもたちが自然に触れ自発的に遊び始める、砂、水、泥、心も体も開放されるどろんこ遊びを大切にしています。このような保育を大切にしていますので、朝の登園時から汚れても良い服のご協力をお願いします。</p>
<p>問3 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか</p> <p>ご意見 嫌な顔をする先生もいる。全体的には柔軟に対応してくれる。</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまった事は申し訳ございません。</p>
<p>問3 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか</p> <p>ご意見 電話に出て、すぐに「どうしましたか？」と聞かれると反応に困る。</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまった事は申し訳ございません。</p>
<p>問4 安全対策が十分取られていると思いますか</p> <p>ご意見 門に鍵は付いたが、高さが低く、すぐに乗り越えられると思う。</p>	<p>高さが低い事で周りからの目線があり不審者への対応にもなっています。</p>
<p>問4 安全対策が十分取られていると思いますか</p> <p>ご意見 建物が古いため、耐震状況が気になります。</p>	<p>気がついた所はそのつど修繕をしております。今後園舎を立替の予定です。</p>
<p>問4 安全対策が十分取られていると思いますか</p> <p>ご意見 朝の早番受入れ時の先生の人数が少なすぎる。何人もの小さい子が勝手に遊んで大丈夫か。</p>	<p>早番の職員は十分な配置はしています。乳児クラスの子も自分で遊びを見つけれられるように危険のないように見守っています。</p>

<p>問5 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか</p> <p>ご意見 保護者会が平日にあるので、土日だと休暇を取らなくて済むのですが、それぞれの都合があるので、仕方ないと思っています。</p>	<p>保護者会を土曜日開催しますと保護者会中の子どもの保育をする職員を確保することが難しいです。また土曜日に行くと平日の保育体制が難しくなります。このようなことで平日の開催になっています。</p>
<p>問5 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか</p> <p>ご意見 急な日程変更が多い。平日の面談、保護者会は参加しづらい時がある。</p>	<p>急な変更については気をつけて行きます。</p> <p>面談についてはご都合のよい日をお知らせ頂ければと思います。</p>
<p>問5 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか</p> <p>ご意見 運動会の日程が直前で変更になり、困った人もいた様子でした。 今年の運動会が直前で日程変更になったのは困りました。</p>	<p>運動会の日程はなるべく多くの保護者の皆様に参加をして頂きたいので日曜日や祝日に設定しています。急な変更については申し訳ありませんでした。変更の場合、なるべく急にならない様にしていきたいと思っています。</p>
<p>問6 子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか</p> <p>ご意見 話しをする時間がない。連絡帳に気になる事を記入しても返事がない。</p>	<p>連絡帳の返事は必ずしていきます。お話はいつでも大丈夫です。なのでご都合のよい時に声をかけて下さい。</p>
<p>問7 あなたが大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢があると思いますか</p> <p>ご意見 先生による。</p>	<p>気をつけて行きます。</p>
<p>問8 保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか</p> <p>ご意見 子どもの座るトイレに水？とかがのっかってる時があります。</p>	<p>トイレは毎日掃除をしています。また職員が気がついた時は、その都度きれいにしています。</p>
<p>問8 保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか</p> <p>ご意見 建て直すようですが、古いため、床がささくれている時があります。</p>	<p>建物の修繕は、すこしずつ行っている所です。ささくれなどをすぐに対応して怪我のないようにしていきます。</p>
<p>問8 保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか</p> <p>ご意見 子どもの引き出しの奥にゴキブリがいました。まれに食べ物が落ちている。</p>	<p>室内の整理整頓は職員が気をつけて行きます。</p>
<p>問9 あなたは職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはないですか</p> <p>ご意見 以前に比べて、とても良くなったが、一部不適切なときもある。</p>	<p>身だしなみには特に気をつけて行きます。</p>

<p>問9 あなたは職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはありますか</p> <p>ご意見 職員の中にはまだ子どもを呼び捨てにしている人もおり、改善されていないように思う。</p>	<p>職員に周知し現在は、4月当初に聞いているご家庭での呼び名、愛称で呼ばせて頂いています。</p>
<p>問9 あなたは職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはありますか</p> <p>ご意見 子どもを呼び捨てにし、先生が夏は素足なこと、軽装すぎることが気になります。</p>	<p>素足保育をしているので大人も夏は素足です。</p>
<p>問9 あなたは職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはありますか</p> <p>ご意見 女性の先生の前髪が長く、食事にかかっているのを見たことがある。</p>	<p>職員に周知し身だしなみ、特に衛生面には気をつけて行きます。</p>
<p>問10 子どもがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか</p> <p>ご意見 先生による。</p>	<p>職員で統一できるように周知していきます。</p>
<p>問10 子どもがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか</p> <p>ご意見 熱が出たときなどに連絡をもらっても、すぐに職場を出られない場合があることは理解してほしい。</p>	<p>理解しております。 不愉快な思いをさせてしまった事は申し訳ございません。</p>
<p>問10 子どもがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか</p> <p>ご意見 担任の先生が対応してくれますが、「看護師に見てもらった」と言うわりに、看護師と話す機会は全くない。</p>	<p>看護師にいつでもお声をかけて下さい。</p>
<p>問11 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか</p> <p>ご意見 (私の子どもが他の)子どもにかまれることが3回くらい1週間から10日くらいの間に続いたときは悩んだ。</p>	<p>申しわけございません。 そのようなことがない様に気をつけて行きます。</p>
<p>問11 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか</p> <p>ご意見 傷がつくほどのケガをしてきたので、ちゃんと子どもを見ているのか、わからなくなる。</p>	<p>申し訳ございません。 その様な事がないように気をつけてきます。</p>

<p>問 1 1 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか</p> <p>ご意見 実際、自分の子どもが友達に無視されている時に、何もしてくれませんでした。</p>	<p>子どもの様子を気付けないことはあるかもしれませんが、子どもの思いに気付けるようにしていきます。</p>
<p>問 1 2 あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか</p> <p>ご意見 園生活なのである程度皆に合わせることは必要だと思うが、何事もやるのがまず決まっています、子どもがそれに合わせているように思われる。</p>	<p>大きな行事は決まっていますが、目標に向かうように進めていきます。子どもの気持ちを大切にしながら楽しい取り組みにしていきます。</p>
<p>問 1 2 あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか</p> <p>ご意見 子どものケンカの時、前後関係を聞かず、言葉が強い子が怒られている。</p>	<p>お互いの子どもの思いは組み取り話を聞いていきます。</p>
<p>問 1 3 あなたや子どものプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか</p> <p>ご意見 皆のいる前でプライベートな事を話し、まる聞こえの時がある。</p>	<p>プライベートな事、誠に申し訳ございません。職員全員に周知して今後気をつけます。</p>
<p>問 1 4 子どもの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか</p> <p>ご意見 お泊り保育やキャンプなどの宿泊行事はビデオ等に撮って、後日、保護者会等で見せてほしい。お手紙もあるが、あまり伝わりにくいため、また、DVDのように卒園時に渡すのも良いと思う。</p>	<p>ご意見の事は充分わかります。お泊まり保育、キャンプなどはわかたけ第二で自主的に子どもの成長に必要と考えて行っています。特にキャンプは園外なので子どもの怪我や事故が起きないよう職員体制を万全にするための配置を考慮しながら行っています。しかしビデオを撮る人員の確保は難しいところです。どうぞご理解して下さい。</p>
<p>問 1 5 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか</p> <p>ご意見 先生による。</p>	<p>いつでもお声をおかけ下さい。</p>
<p>問 1 5 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか</p> <p>ご意見 提出物等、月始めのおたよりで、翌月の締切などを前もって知らせてほしい。例：11月のおたよりに、12/5までお店やさんごっこの紙袋を持ってきてほしいなど。締切が近いと困るが言えない。</p>	<p>なるべく急にならないようにしていきます。</p>
<p>問 1 5 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか</p> <p>ご意見 呼び捨てにはしないという話がでたが、数日たってから、子どもを呼び捨てにしている。</p>	<p>各ご家庭での愛称呼び名で呼ばせていただいております。</p>

<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 保育園全般について</p> <p>ご意見 11/25現在、半そで半ズボンです。元気な身体をつくるためと分かっているのですが、そろそろ寒そうなので、ロンT、長ズボンでも良いのじゃないかなあとと思います。昼寝布団もまだバスタオルなので毛布になっても良い時期じゃないかと思っています。担任の先生、園長先生、他の先生方もとても親切でいつも気遣って下さいます。公立の保育園に比べ、イベントが多くて大変だと思った事もありましたが、今となっては、全てが子どものためになっていると感謝しています。子どもにとっては毎回たくさんのイベントが楽しみで嬉しくて仕方なかったようです。この保育園で卒園を迎える事をとても嬉しく思います。この保育園の先生方に恵まれたおかげで、毎日子どもを通わせられたと思っています。この保育園じゃなきゃできなかったかと思うと感謝でいっぱいです。</p>	<p>乳児クラスはお知らせするようにしています。</p> <p>幼児クラスもお知らせもしますが子どもから話せるようにも指導しています。</p> <p>温かいお言葉ありがとうございました。</p>
<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 保育内容について</p> <p>ご意見 来年から延長保育があると聞いているが、延長することによって、日中の保育がおざなりにならないといいなと思う。個人的には、うちの保育園にそこまでのニーズはあったかな・・・と思いました。</p>	<p>以前から延長保育をして頂けると助かりますというご家庭からのご要望もありました。また園舎を建て替えるにあたり基準になります。</p>
<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 保育内容について</p> <p>ご意見 給食交流会について、家庭でどんなごはんを作っているかなどと聞くと、その家庭の事情や家庭環境も話す機会となりかねないと思います。そうではなくて、どんな調理法で簡単に作っているかなどを出し合い、料理を楽に簡単に作れる方法を教え合う場にすれば、いいと思います。買ってきた惣菜をこんな形にして+αの調理をしているなどや工夫して冷凍しておくけば、楽に使えるなど、そんなアイデアを出し合えばいいのではないですか？外国人の方や母子家庭、若いお母さんなども、そういうアイデアがほしいのだと思います。「食育」を促すことの必要性の中に、どうしたら、そこがうまく家庭の中で生かされるか、つまりは、家庭での食事作りが大切なことよりも、「楽チン・手料理」くらいのアドバイスを与えていくことで「食事作りの大変さ」を「楽チンさ」にかえることになれば、食育につなげていけるといいなと思います。</p>	<p>アイデアをありがとうございました。</p> <p>参考にさせて頂きたいと思います。</p>
<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 保育内容について</p> <p>ご意見 裸足保育を徹底してほしい。又は靴を履く時は靴下を履かせてほしい。夏は素足に運動靴では、洗っても臭いがとれないです。</p>	<p>靴の中でも足指がよく動きしっかり地面をつかむようにするために靴も素足で履いています。素足だと余計ににおうと思いますのでご家庭でこまめに洗って頂ければと思います。</p>
<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 保育内容について</p> <p>ご意見 冬、上履きの使用。貸し出しの洋服の状態があまり良くない。色あせすぎ。のびすぎ。衣替えの時期、お昼寝時のパジャマ（長袖にする時）、かける物（毛布にする時）についての連絡がない。</p>	<p>衣類はご家庭で用意して頂くことが基本になっております。しかし用意して頂いた物がたらなくなった時は保育園の物を貸しだしています。パジャマは年間を通して薄手の半袖ボタン付きを使用しています。子どもは寝ている時に汗もかき室温も一定に保つので薄手にしています。</p>
<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 職員について</p> <p>ご意見 子どもへの対応がちょっと違うのでは（子どものテンションが更に下がるような事を言う）・・・」と思われる先生もいて、時々困ってしまう事がありますが、フォローして下さる先生がたくさんいらっしゃるの、±0と言ったところでしょうか。</p>	<p>職員間で対応を統一できるようにしていきます。</p>

<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 職員について</p> <p>ご意見 信頼できる先生とそうでない先生がいる。</p>	<p>職員間で対応を統一できるようにしていきます。</p>
<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 職員について</p> <p>ご意見 以前、子どもの呼び方を呼び捨てにされていて、家庭での呼び方と同じように呼ぶ？などというふうに言われたが、親の前だけ”ちゃん””くん”がつけられている感じがする。そもそも他の保育園で呼び捨てにされているのを聞いた事がないし、”ちゃん””くん”をつける事が当然だと思う。わが子を呼び捨てにされるのは非常に不快です。</p>	<p>愛称の呼び名で徹底していきます。</p>
<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 情報・コミュニケーション・交流等について</p> <p>ご意見 手紙が多く、大切な手紙や事がらを見落とすことが多い。献立は必要な人だけがとるようにするとか工夫してもいいかもしれないと思う。保健だよりも活動内容がないので、毎回病気のことなど同じなので、長く通っていると見なくても大丈夫（いらぬ）。</p>	<p>お便りは月はじめなどは多くなってしまいますが、どれも大切なお便りなので、大変と思いますが目を通して頂きたいです。</p> <p>内容の検討もしていきます。</p>
<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 情報・コミュニケーション・交流等について</p> <p>ご意見 子どもの園での様子がよくわからない。子どもに聞いてもあまり話さない。</p>	<p>なかなか話さない事もあると思いますがコミュニケーションの一つだと思いますのでたくさん聞いてあげてください。</p> <p>分からない時には担任まで声をかけて下さい。</p>
<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 施設環境について</p> <p>ご意見 夏のクーラーと冬の暖房はちゃんとつけてほしいです。</p>	<p>夏場の冷房は子どもの体調を見ながら使用しています。暖房についても外の気温との差が大きくならないように使用しています。</p>
<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 施設環境について</p> <p>ご意見 保育園内の時計の時間がバラバラなので、きちんとそろえてもらいたい。</p>	<p>電波時計を揃えます。</p>
<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 施設環境について</p> <p>ご意見 保育園設備がだいぶ古くなっているように思い、災害時に建物が耐えられるのか不安がある。</p>	<p>毎月避難訓練を全園児、職員で行っています。</p>
<p>&lt;&lt;自由意見&gt;&gt; 日頃から保育園に対して感じていること 施設環境について</p> <p>ご意見 設備のことですが、外階段を降りる時、柵の下がすぐ段になっているので、子どもと手をつなぎながら、柵を閉めると同時に、階段を降りなければならないので、危ないと思います。</p>	<p>建物の作りについては昔の物で使い勝手が悪いので階段を降りる時は気をつけて下さい。 また雨や天候の悪い時にはホールからの出入りをして下さい。</p>

--	--

今回の利用者調査の結果を職員全体で確認し討議を重ねた上で、以上のような形で回答させていただきました。他にもご意見等ございましたら、園長はじめどの職員にも、お気軽にご相談ください。