

わかたけ第二保育園  
福祉サービス第三者評価事業・利用者調査  
報告書

平成26年1月

株式会社 生活構造研究所

# 1. 調査概要

対象 児童が属する全世帯の保護者

調査方法 わかたけ第二保育園から保護者に調査票を手渡しで配布し、評価機関が保護者から直接郵送で回収した。  
なお、子どもが2人以上通園している世帯については、最年少児を対象に実施した。

日時 平成25年11月11日(月)～平成25年11月29日(金)

回収率	利用者総数 (世帯数)	調査対象者数 (世帯数)	有効回答者数 (世帯数)	利用者総数に対する 回答者の割合
	70	70	41	58.6%

質問項目 以下のとおり

## <毎日の保育サービスについて>

問1	食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか
問2	戸外遊びの機会は十分ですか
問3	保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか
問4	保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか
問5	安全対策が十分取られていると思いますか
問6	保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか
問7	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか
問8	保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか

## <お子さんや保護者の尊重について>

問9	職員はあなたやあなたの子どものに関するプライバシー(秘密)を守っていますか
問10	お子さんは保育所で大切にされていると思いますか
問11	職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか

## <要望・意見や不満・トラブルへの対応について>

問12	要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか
問13	保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか
問14	要望や不満があったとき、第三者委員(保育所外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか

## <利用前の保育園の対応について>

付問1	過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか
付問2	保育所の利用を始める前に、保育所から保育内容などの説明がありましたか
問15	【「保育所の利用を始める際に保育所から保育内容などの説明があった」と答えた方に】 入園に際し保育所から受けた説明は、わかりやすかったですか

## <総合的な感想について>

総合(1)	現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか
総合(2)	日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください
総合(3)	今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください

## <回答者の属性について>

F1	調査票記入者
F2	調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)
F3-①	保護者の勤務形態(父)
F3-②	保護者の勤務形態(母)
F3-③	保護者の勤務形態(その他の保護者=主にお迎えに行かれる方)
F4	保育園を利用しているお子さんの年齢

## 2. 調査結果

### <利用者調査全体のコメント>

#### 《今年度調査結果に対するコメント》

##### ◆『毎日の保育サービス(問1～8)』について

8つの評価項目のうち6つの評価項目で肯定的な回答が8割以上となっており、全体的に保護者から高い評価を得ています。なかでも「食事等への配慮(問1)」、「戸外遊びの機会(問2)」、「子どもの様子や子育て等についての相談(問7)」など3つの評価項目では肯定的な回答が9割以上を占め、保護者がとても満足している様子がうかがえます。

##### ◆『子どもや保護者の尊重(問9～11)』について

3つの評価項目とも肯定的な回答が8割以上と高い評価を得ています。「子どもが大切にされている(問10)」、「職員の対応は礼儀正しく丁寧(問11)」では保護者の9割以上が肯定的な回答をしており、とても満足度が高い様子がうかがえます。

##### ◆『要望・意見や不満・トラブルへの対応(問12～14)』について

「要望・不満を園に言いやすい(問12)」と「要望・不満に園は対応している(問13)」は肯定的な回答が6割台と保護者の評価が低く、「第三者委員等の認知度(問14)」は肯定的な回答が7割台となっています。

##### ◆園に対する総合的な感想について

「大変満足」が5割弱、「満足」が4割強、両方あわせると保護者の約9割が満足していると回答しており、園の取り組みに対する保護者の満足度はとても高い結果を示しています。

#### 《経年変化に対するコメント》

##### ◆『毎日の保育サービス(問1～8)』について

H24年度より満足度が増加した項目は、「安全対策(問5)」、「子どもの様子や子育て等についての相談(問7)」の2項目となっています。特に、「安全対策(問5)」は20ポイント近く満足度が増加しています。また、「戸外遊びの機会(問2)」は、H24年度に引き続き、保護者全員が「はい(満足)」と回答しています。一方、「保護者の急な残業等への柔軟な対応(問3)」は高い評価を維持していますが、満足度は10ポイント以上減少しています。

##### ◆『子どもや保護者の尊重(問9～11)』について

「プライバシーの遵守(問9)」と「職員の対応は礼儀正しく丁寧(問11)」はH24年度より満足度が増加しています。「子どもが大切にされている(問10)」はわずかに満足度が減少していますが、3項目とも肯定的な回答が8～9割以上を占めており、高い評価を維持しています。

##### ◆『要望・意見や不満・トラブルへの対応(問12～14)』について

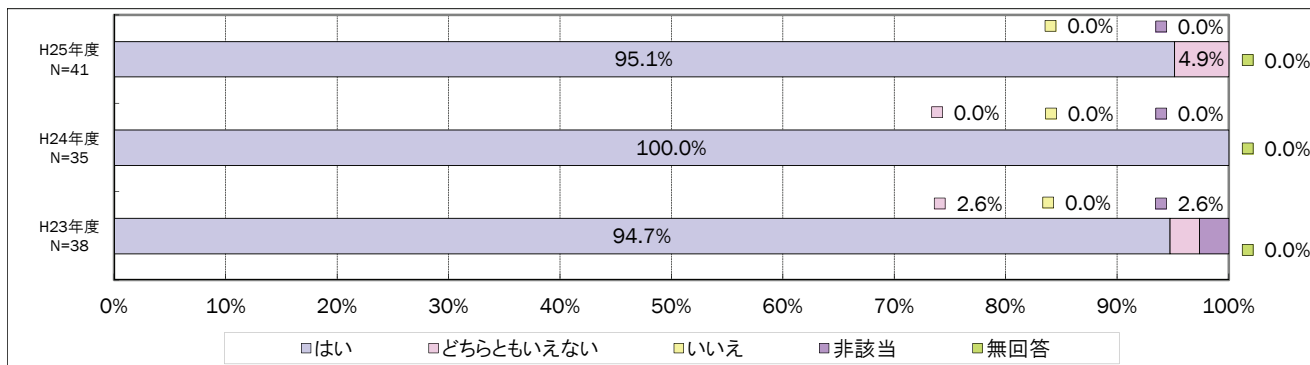
「要望・不満を園に言いやすい(問12)」は、H24年度より満足度が少し増加していますが、「要望・不満に園は対応している(問13)」は、満足度が10ポイント以上減少しています。また、「第三者委員等の認知度(問14)」は、「知っている」と回答した保護者の割合が横ばいながら、7割台を維持しています。

##### ◆「園に対する総合的な感想」について

「大変満足」と「満足」を合わせた満足度全体としては、H24年度より9.8ポイント減少しており、新たに「無回答」が7.3ポイント増加しています。

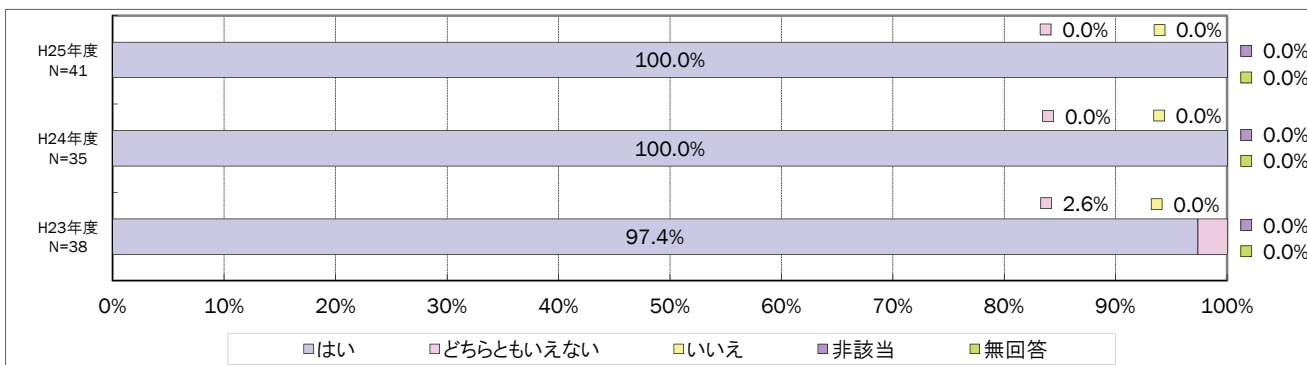
### (1) 毎日の保育サービスについて(問1～問8)

問1 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか



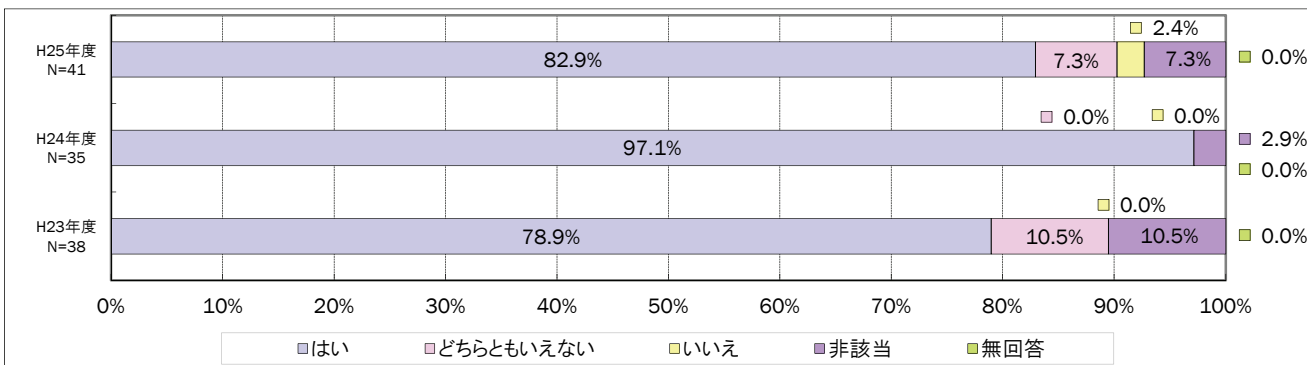
回答のあった保護者の9割以上が肯定的な回答をしており、とても満足している様子がうかがえます。自由意見は4人(回答者の1割以下)の方が記述しており、毎日違う献立や品数の多さ、手作りのおやつ、離乳食への対応等について評価する声が寄せられています。経年変化をみると、毎年度、保護者からとても高い評価を得ていることがわかります。

問2 戸外遊びの機会は十分ですか



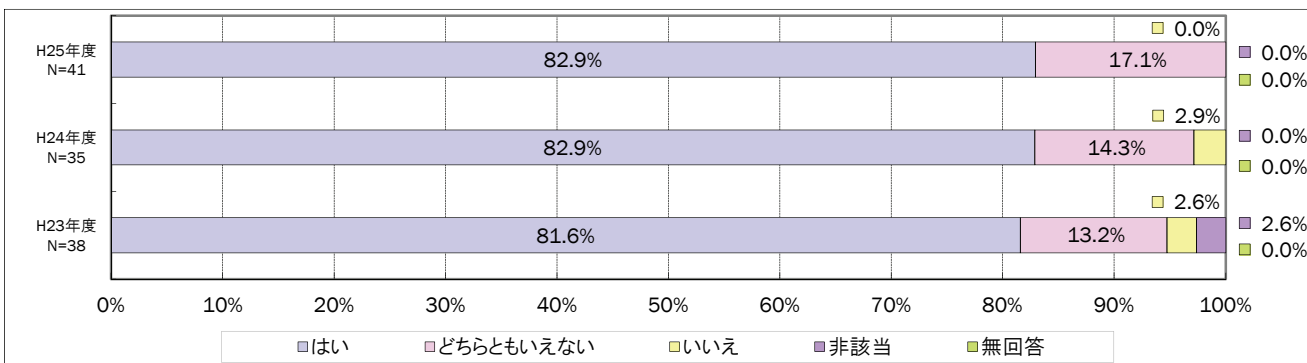
回答があった保護者全員が肯定的な回答をしており、とても満足している様子がうかがえます。自由意見は2人(回答者の1割以下)の方が記述しており、いずれも園の対応に満足している声が寄せられています。経年変化をみると、問1の食事サービス同様、毎年度、保護者からとても高い評価を得ていることがわかります。

問3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか



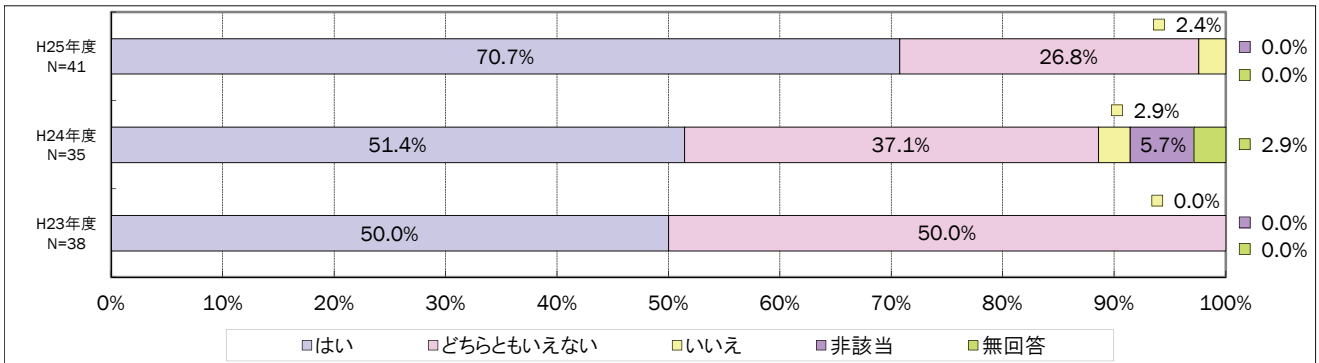
回答があった保護者の8割強が肯定的な回答をしており、満足している様子がうかがえます。自由意見は2人(回答者の1割以下)の方から記述があり、職員によって対応に違いある、職員間で連絡が伝わっていないことがあった等の意見がみられます。経年変化をみると、H24年度に増加した満足度がH25年度は14.1ポイント減少しており、「いいえ」が2.4ポイント増加しています。

問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか



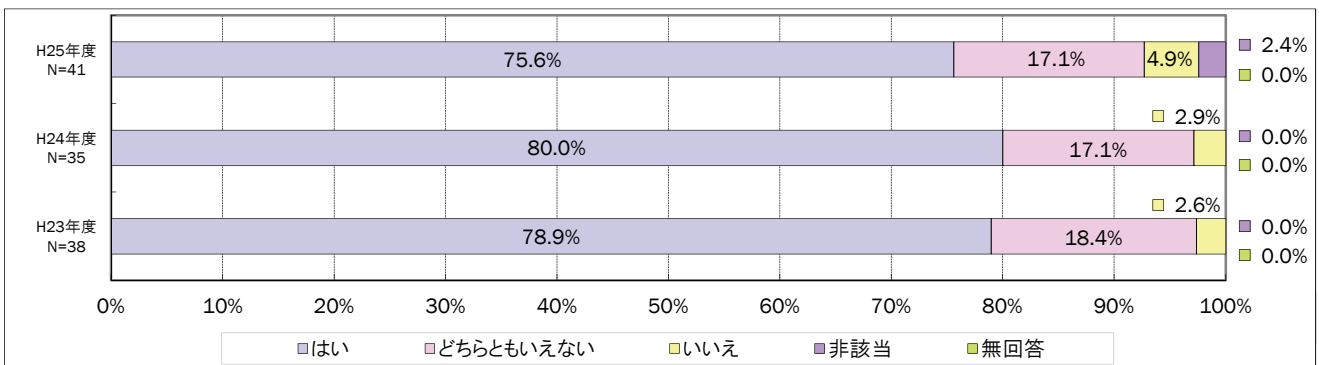
「はい」と肯定的な回答をした保護者が8割強を占め、高い評価を得ています。自由意見は4人(回答者の1割以下)の方から記述があり、体調変化時の園から保護者への連絡のあり方等に関する要望・意見が寄せられています。経年変化をみると、H23年度から継続して、8割台前半の高い満足度を維持しています。

問5 安全対策が十分とられていると思いますか



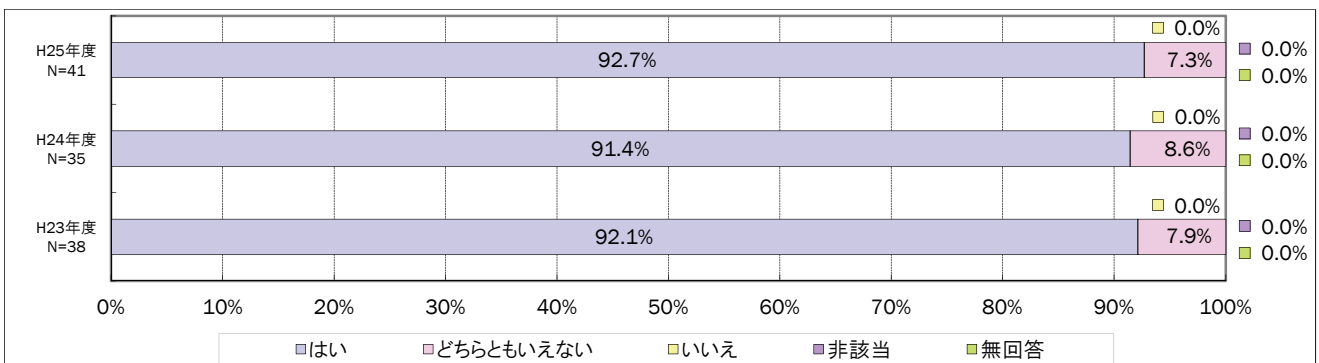
「はい」と肯定的な回答をした保護者が約7割、「どちらともいえない」が3割弱となっています。自由意見は3人(回答者の1割以下)の方から記述があり、安全対策がとられているという声のほか、安全について子どもに教育的な配慮を求める声の一部みられます。経年変化をみると、H23、24年度は5割台だった満足度が今年度は7割台に増加しています。

問6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか



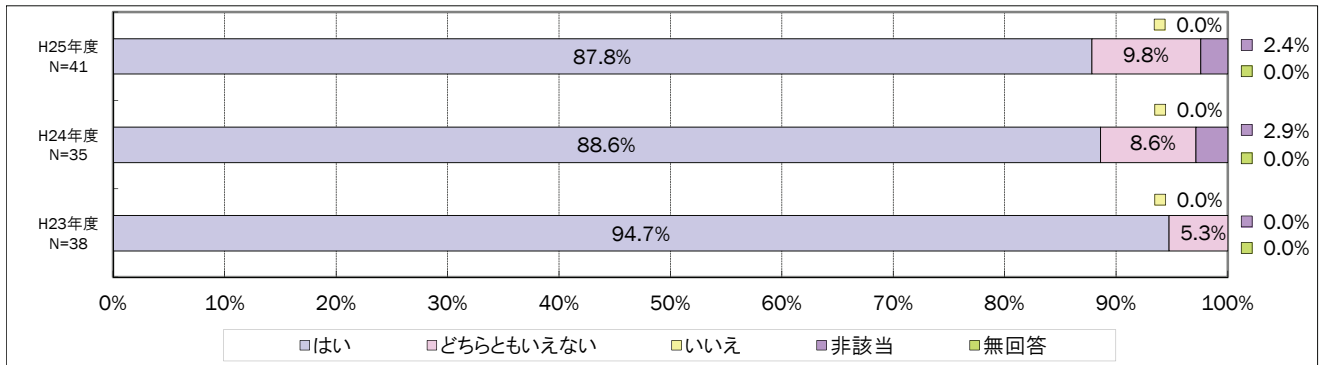
「はい」と肯定的な回答をした保護者が7割以上を占めており、満足している様子が見えます。自由意見は7人(回答者の2割弱)の方が記述しており、保護者会の曜日や時間設定等について変更や検討等を求める声が寄せられています。経年変化をみると、H24年度より満足度が4.4ポイント減少しており、「いいえ」が2.0ポイント増加しています。

問7 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか



回答があった保護者の9割以上の方が肯定的な回答をしており、とても満足している様子が見えます。自由意見は4人(回答者の1割以下)の方が記述しており、連絡帳で丁寧に対応してくれる、よく話を聞いてくれる等、職員の対応を評価する声が寄せられています。経年変化をみると、H23年度、24年度同様、保護者からとても高い評価を得ています。

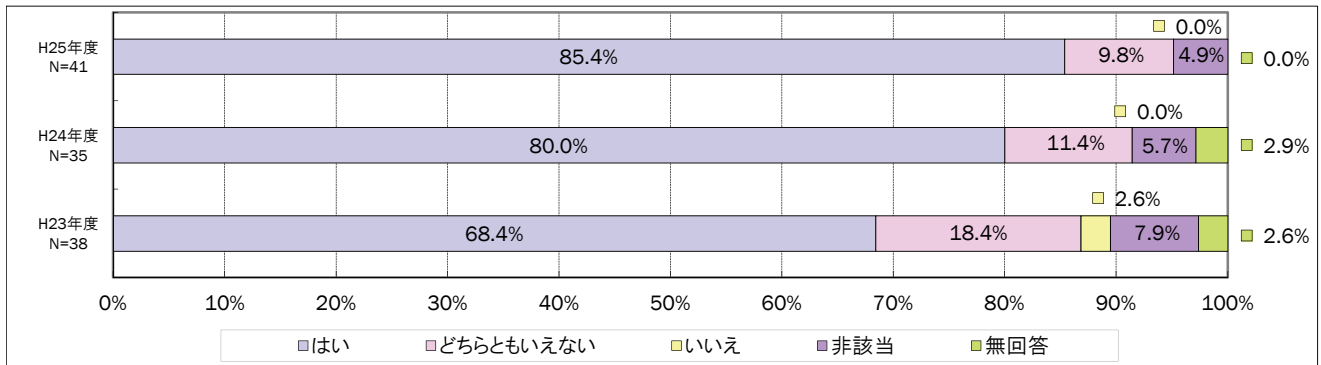
問8 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか



「はい」と肯定的な回答をした保護者が9割弱を占めており、満足度が高い結果を示しています。自由意見は3人(回答者の1割以下)の方から、いつも聞いてくれる、家で注意したことを園でも同じように注意してくれるという声のほか、職員によって対応に違いがみられるという声も寄せられています。経年変化をみると、満足度はH23年度より9割前後を推移しています。

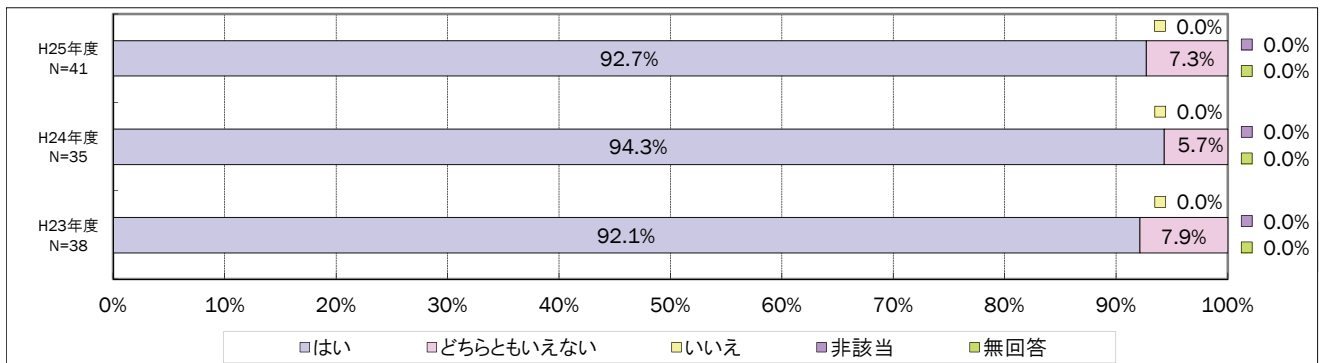
## (2) お子さんや保護者の尊重について(問9～問11)

問9 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか



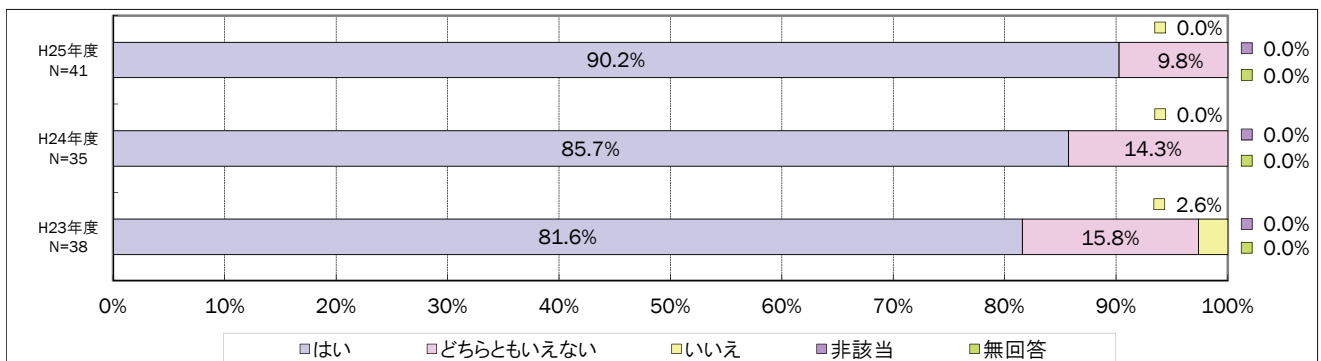
「はい」と肯定的な回答をした保護者が8割以上を占め、高い評価を得ています。自由意見は1人(回答者の1割以下)の方から「プライバシーがないので」という記述があります。経年変化をみると、毎年度、満足度が増加している様子がうかがえます。

問10 お子さんは保育所で大切にされていると思いますか



回答のあった保護者の9割強の方が肯定的な回答をしており、とても満足している様子がうかがえます。自由意見は2人(回答者の1割以下)の方が記述しており、保育園で大切にされているという声、いじめに関する声が寄せられています。経年変化をみると、毎年度、保護者から高い評価を得ています。

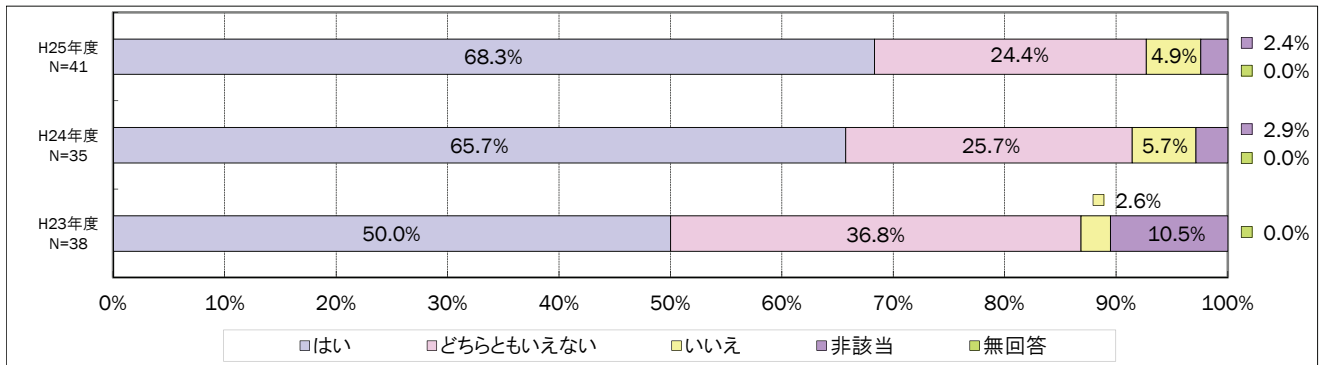
問11 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか



「はい」と肯定的な回答をした保護者が9割以上を占めており、とても満足している様子がうかがえます。自由意見は3人(回答者の1割以下)の方が記述しています。礼儀正しく、話しかけやすいように配慮してくれる等のほか、子どもが呼び捨てにされて困惑したという声もみられます。経年変化をみると、満足度は毎年少しずつ増加しており、職員の対応について保護者の評価が上がっている様子がうかがえます。

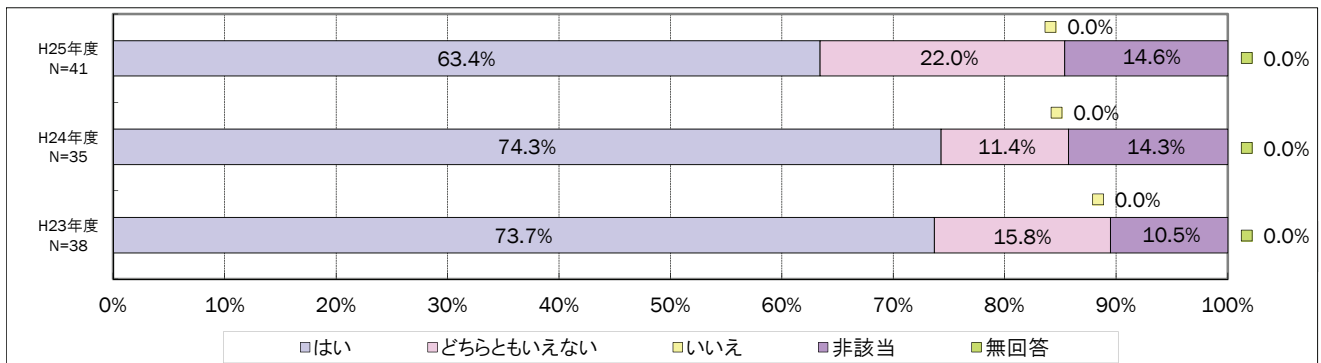
### (3) 要望・意見や不満・トラブルへの対応について(問12～問14)

問12 要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか



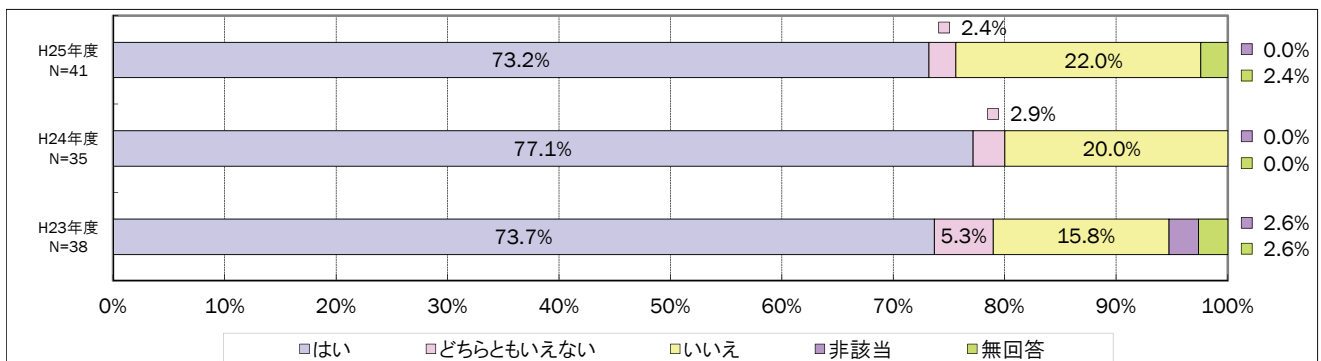
「はい」と回答をした保護者が7割弱となっています。  
 自由意見では2人(回答者の1割以下)の方が記述しており、言いやすい、話しやすいという声が寄せられています。  
 経年変化をみると、満足度はH24年度より少し増加していますが、「どちらともいえない」が回答者の約4分の1を占めています。

問13 保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか



「はい」と回答をした保護者が6割強となっており、満足度がやや低い結果を示しています。  
 自由意見は2人(回答者の1割以下)の方から記述があり、きちんと話を聞いて対応してくれる、連絡帳に書いても回答がないという声が寄せられています。  
 経年変化をみると、満足度がH24年度より10.9ポイント減少し、「どちらともいえない」が10.6ポイント増加しています。

問14 要望や不満があったとき、第三者委員(保育所外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか

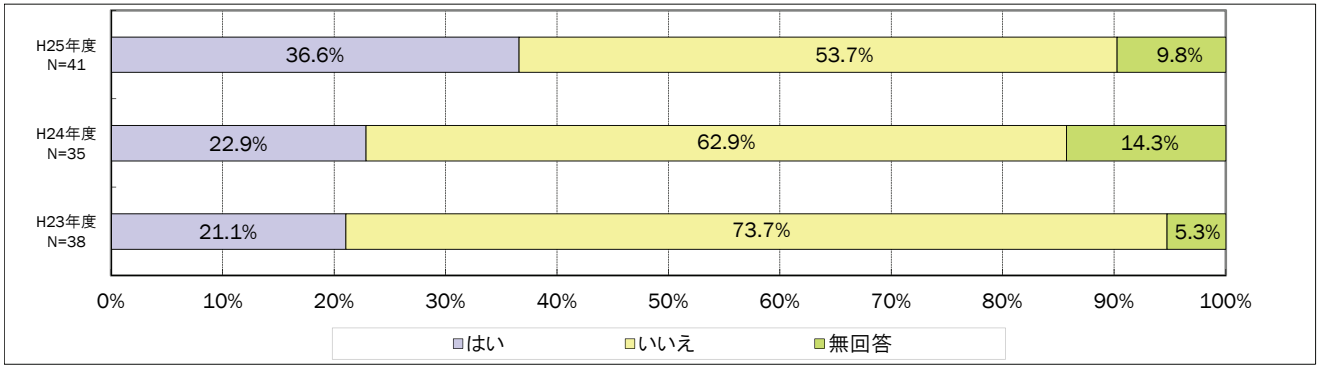


回答があった保護者の7割以上の方が「知っている」、2割強の方が「知らない」と回答しています。  
 自由意見は1人(回答者の1割以下)の方から、どのように連絡すればよいかわからないという声が寄せられています。  
 経年変化をみると、毎年度、7割台の認知度を確保し、推移しています。

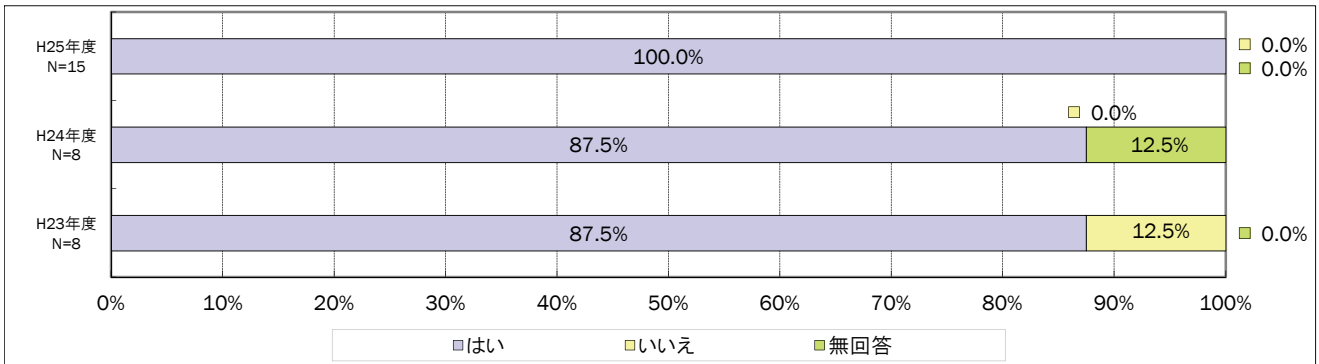


#### (4) 利用前の保育園の対応について(問15)

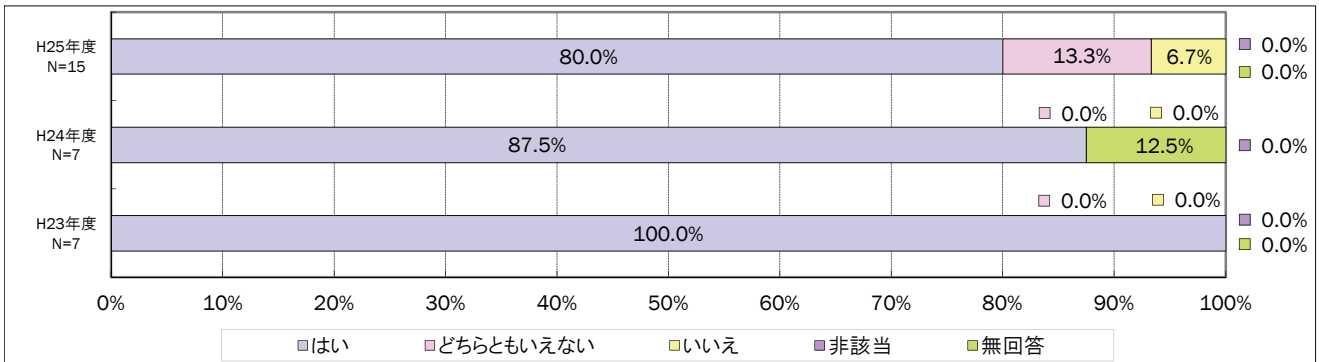
付問1 過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか



付問2 保育所の利用を始める前に保育所から保育内容などの説明がありましたか



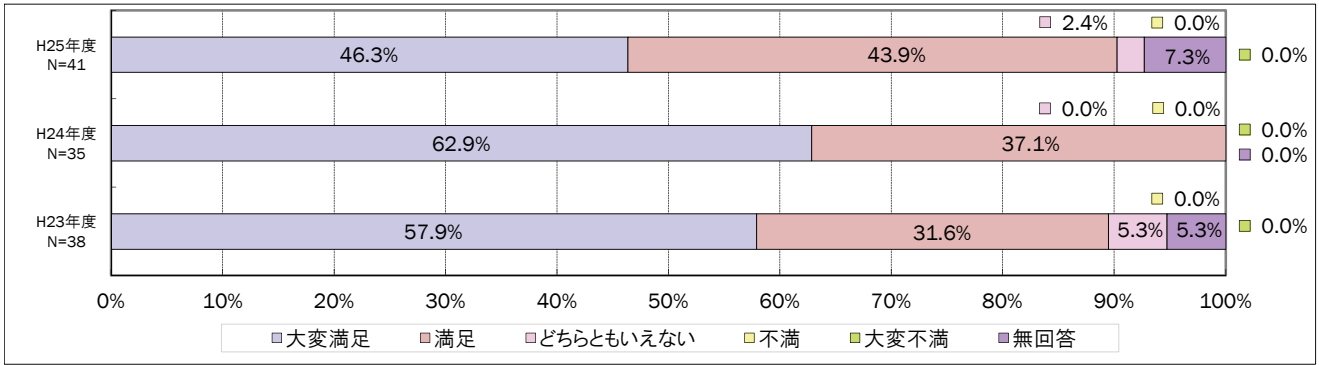
問15 入園に際し保育所から受けた説明はわかりやすかったですか



「1年以内に園の利用を開始し、利用前に保育内容などの説明があった」と回答した保護者15人に対して、「説明はわかりやすかったか」と尋ねたところ、8割の保護者が「わかりやすかった」と回答しています。自由意見は2人(回答者の1割以下)の方から、わかりやすかった、しおりと説明内容が違っていたという声が寄せられています。

(5)総合的な感想について(総合)

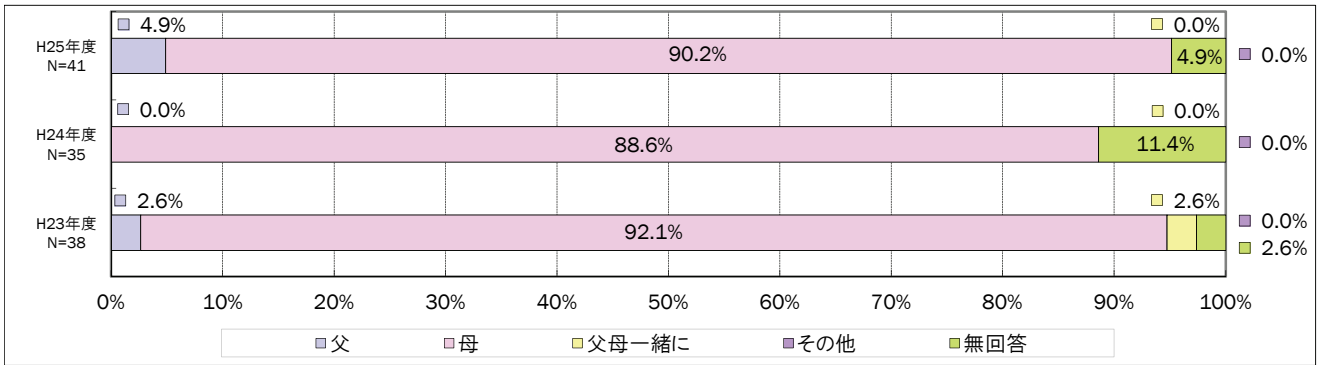
《総合》現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか



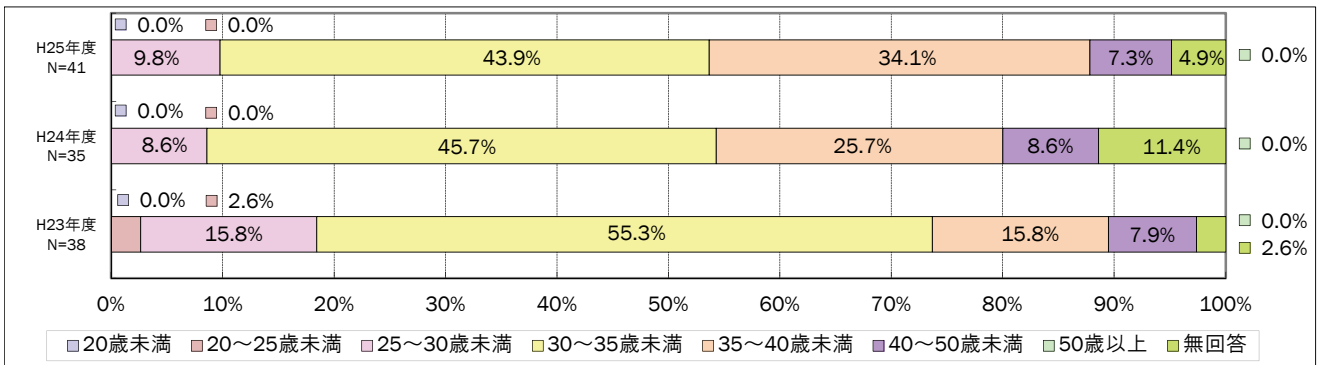
総合的な感想は「大変満足」が5割弱、「満足」が4割強、両方あわせると保護者の約9割が満足していると回答しており、とても高い評価を得ています。  
 経年変化をみると、「大変満足」と「満足」を合わせた満足度全体としてはH24年度より9.8ポイント減少しています。「満足」は昨年度より6.8ポイント増加しましたが、「大変満足」が16.6ポイント減少しています。また、新たに「無回答」が7.3ポイント増加しています。

(6) 保護者の方について(F1~F4)

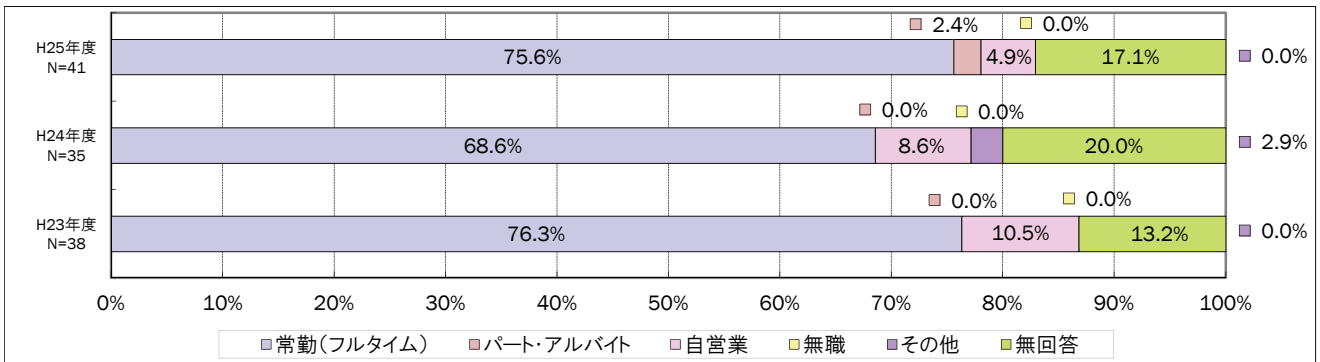
F1 調査票記入者



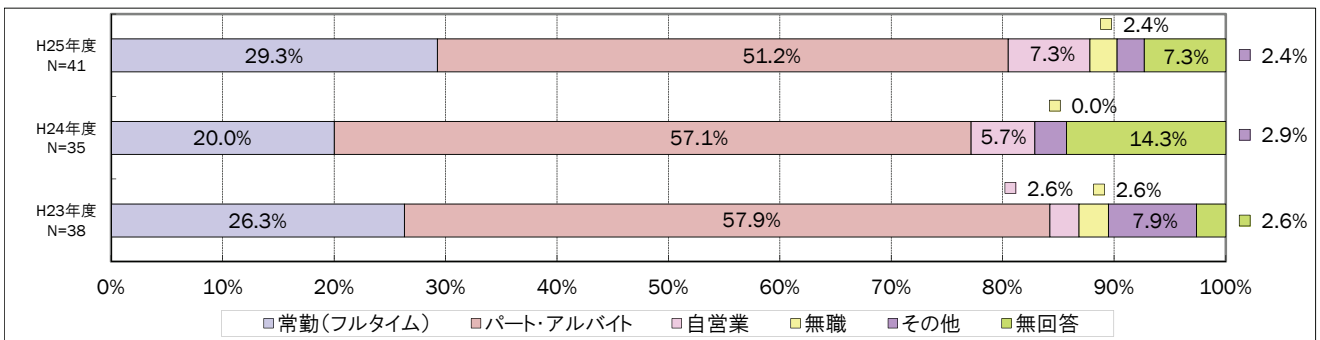
F2 調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)



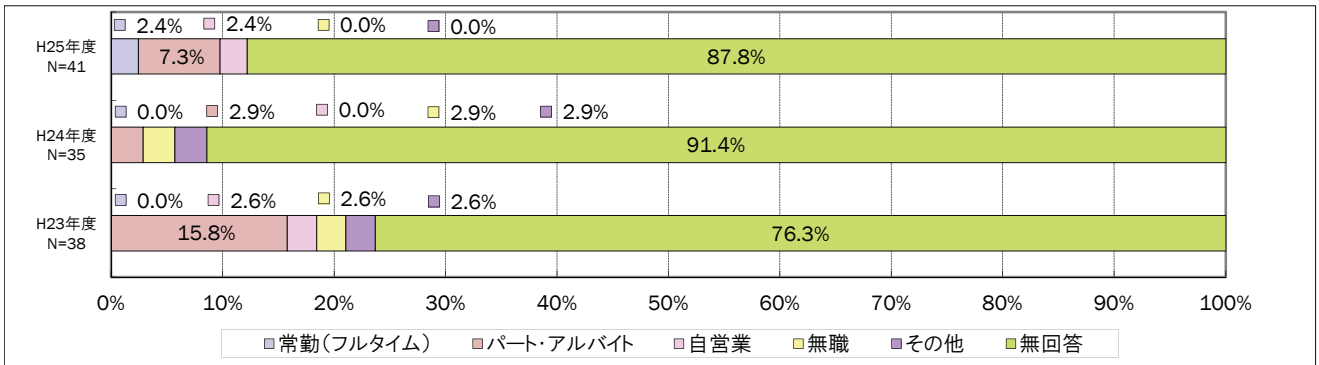
F3-1 保護者の勤務形態(父)



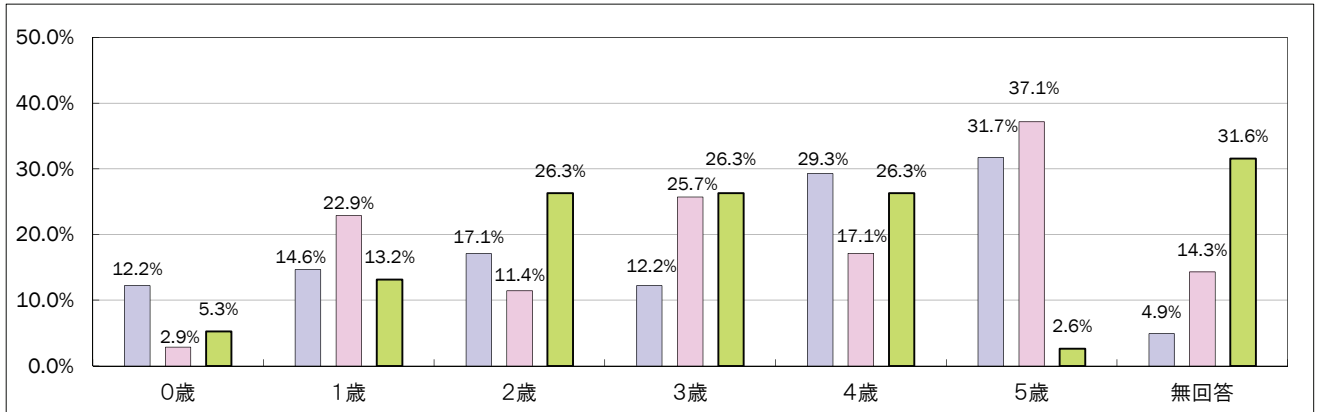
F3-2 保護者の勤務形態(母)



F3-3 保護者の勤務形態(その他の保護者=主にお迎えに行かれる方)



F4 保育園を利用しているお子さんの年齢(複数いる場合は該当全てを選択)



## 3-1. 自由意見(設問別)

○=満足 □=要望 △=不満・クレーム等

### (1) 毎日の保育サービスについて

問1	食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか
○	おやつまで全部手作りで素晴らしいです！
○	離乳食は月齢別に細かく分けてくれているので、安心です。
○	毎日違う献立で品数も多く、とても満足しています。メニューも毎月の給食便りで一品ずつ紹介して欲しいです(手軽で人気のあるメニュー)。果物も季節のものを選んでくれて嬉しい。
○△	バラエティーに富んでいるのですが、家では出さない様なメニューが多いような気がします(子どもに馴染みのないメニューが多いような気がします)。

問2	戸外遊びの機会は十分ですか
○	子どもがいきいきと遊んでいます！遠くまでお散歩に連れて行ってきて、十分すぎますよ！！有難いです。
○	すごく満足な保育内容です。

問3	保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか
△	先生によっては「う～ん」と、難しい表情される方もいる。
△	残業で遅くなる事を電話で話していても、遅番の先生に伝わっていない事もあり、迎えに行くと「連絡しましたか？」と言われることがあった。

問4	保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか
□	看護師さんともっと話せると良い。相談したい事もあるので。
□	発熱に関しては様子を見ながらの連絡でも構いませんが、大きなけがをした時は早めに連絡が欲しい。
□	おおよそは十分だが、一度だけ今すぐ迎えをと言われ、困った事がある。なるべく早く迎えに行きたいが、仕事の都合ですぐに出るわけにいかない事もある事を理解して欲しい。
△	大きなたんこぶを作って帰ってきましたが、聞けば保育園でぶつけたと・・・先生に言って見てもらったようだが、その先生からの話はなかった。

問5	安全対策が十分とられていると思いますか
○	門もきっちりしたものになり、手摺も階段に付き、雨の日は中から通るなど、十分です。
○	子どもに大けがをさせないという意味で、むしろ安全ばっちりの方が子どもが過ごす環境としてはよくないと思います。少しぐらいのケガをしながら成長して行って欲しいです。
□	ただ、壁登りなどをさせた後は、「これは保育園でしかやってはいけない」等を必ず伝えて(子どもへ)欲しい。家のベランダの壁を登ろうとして気づき、止めたが、気付かないでやる可能性もあるので。

問6	保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか
○	年間の予定表で出るので、参加の調整はできやすいと思う。
□△	保護者会などはできれば土曜日がいい。友人の保育園では土曜日にやると(区内)。先生の都合もあるかと思うが、仕事を休んでまで・・・と思う時がある。自由参加だが、できれば参加したいので。
□△	行事がほぼ第1、第3土曜日なので、会社を欠勤する事が多くなります。土曜日出勤をしている親もいるので、考えて頂きたい。
△	前もって予定のお知らせはありますが、平日13:00～は難しい。
△	保護者会など平日に行うものは、休暇を取得しなければならぬものがある。
△	入園式が平日なのには困った。
-	入所したばかりでまだよく分からない。

問7	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか
<input type="radio"/>	連絡帳でも丁寧に伝えてくれ、感謝の言葉しかありません。
<input type="radio"/>	よく話を聞いてくれます。
<input type="radio"/>	習い事での相談も乗ってくれています。
<input type="radio"/>	ありのままを話してくれる。

問8	保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか
<input type="radio"/>	いつも聞いてくれます。
<input type="radio"/>	食事の時の態度など、家で怒った事は園でも注意してくれます。
<input type="radio"/>	先生によると思う。

**(2) お子さんや保護者の尊重について**

問9	職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか
—	プライバシーがないので…。

問10	お子さんは保育所で大切にされていると思いますか
<input type="radio"/>	細かい所も気にして頂き、抱っこや話も十分にしてくれ、大切にされています。
△	今年、2回ほど先生と生徒が一緒になっていじめのような事を子どもがされました。

問11	職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか
<input type="radio"/>	挨拶を外であってもしっかりしてくるし、とても礼儀正しいです。
<input type="radio"/>	礼儀正しくと言うより友達みたいにこちらから話しかけやすいように配慮してくれています。
△	子どもの名前を呼び捨てにされると少し困惑してしまう。

**(3) 要望・意見や不満・トラブルへの対応について**

問12	要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか
<input type="radio"/>	第三者機関もあり、言いやすいです。
<input type="radio"/>	園長先生が細目に声をかけてくれるので、何かあれば話しやすいと思う。

問13	保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか
<input type="radio"/>	園長先生もすぐに出てきてくれ、きちんと話を聞いて対応してくれます。
△	意見として連絡帳に書いても、それに対する答えが返ってこない。朝や夕方迎え時はどの方も忙しそうで、話はゆっくりできない。

問14	要望や不満があったとき、第三者委員(保育所外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか
△	どのように連絡すればよいかわからない。

**(4) 利用前の保育園の対応について**

問15	入園に際し保育所から受けた説明はわかりやすかったですか
<input type="radio"/>	知り合いから聞いていたりしていたので、よりわかりやすかった。
△	入園のしおりに書いてある事と説明が食い違っている事があり、困った。

## 3-2. 自由意見(全体)

○=満足 □=要望 △=不満・クレーム等

## 《日頃から保育園に対して感じていること》

区分	分類	内容
保育園全般について	○	子どものいきいきとした表情一つで、大切にされているのがよく分かります。体調を見て食事に配慮して下さいと、細やかに見て下さっている様で、安心できます。
	○	急な対応にも応じてくれて助かっています。疑問など、すぐに相談にのってくれてありがたいです。子どもものびのび、心身共に成長している事を日々感じられます。
	○	とても良い保育園です。沢山の行事がある中、先生方はどの行事も手を抜かず、一生懸命ですし、子どもがとても楽しそうで生き生きしています！変わらずに泥遊び、水遊び、ダイナミックなボディペインティングなど続けて欲しいです。
	○	全ての先生方が元気に明るく接して下さいます。とても気遣って下さいます。とても親切に柔軟に対応して下さいます。園長先生をはじめ、わかたけ第二保育園に感謝でいっぱいです。この保育園で卒園を迎えられたら本当に幸せです。子どもが保育園を楽しみにしている姿が一番嬉しいです。
	○	色々な経験をさせてくれるので、ありがたいです。子どもも先生方もいつも元気で明るくて、園の雰囲気が良いので、本当にいい所だなと感じています。
	○	子どもの日常(保育園生活など)のことや子育てに関するアドバイスや、保育園と家庭との連携を大切に考えて頂き、親身に話を聞いてくれますので、とても心強く思っています。この保育園に入園できてよかったと感じています。沢山の事を体験し、一つ一つ成長している様子が見られ、感謝しています。
	○□	子どもが毎日保育園に行くことが楽しいのが分かるくらい、のびのびと過ごしやすくしてもらっています。毎日の成長を先生と共有できる事が親として安心できます。ただ、雨の日など、作品を持ち帰る事が難しい時には、園に一時的に置かせてもらえると助かります。親にとっても子どもにとってもわかたけ第二保育園に通えてよかったです。
保育内容について	○	ほぼ毎日外へ遊びに連れて行って、家では経験する事が出来ない事もたくさん行って、また、洋服の着替えもまめにやってくれ、とても感謝しています。
	□	ゴミ拾いについてだが、直接ゴミに触れるのではなく、ごみ用のトングみたいなはさみで拾って欲しい。どこに危険があるかわからないので(軍手でゴミ拾いするのではなくて、間接的に扱えるようにして欲しい)。
	□△	お絵かきはいいいのですが、油性マジックなので服について洗っても取れない。保育用の服なのでいいのですが、クレープーとか水性マジックなどでできれば落ちるものにしてもらえたら助かります。
	△	冬場の裸足の生活について、園内で危ないもの、場所はないとは言えないとは思いますが、ぶつけた時、物を落とした時は、冷えた足にはすごく痛いと思います。運動会が日曜日だと、次の日子どもが休めず…。土曜日の方が良いです。
	△	朝(朝番)、寒くなってきてからは、室内で過ごす事が多いです。以前は、どんなに寒くても朝から外にいたような気がしています。少し残念です。でも、体調の事を考えるとその方がいいのかも、とも思います。
	△	夏の終わり、プール納めをした後、暑い日はシャワーを浴びさせてくれますが、タオルを忘れた時、貸して頂いた物に「おしりふき」と書いてあったと聞き、気になりました…。
保育時間について	□	延長保育がないので、是非来年から導入して頂けるとな嬉しいのです。
	□	0歳児のクラスの保育時間をもう少し長くしてもらいたいです(他の保育園ではもう少し長いので)。
	□	延長保育をして欲しい。
職員について	○	先生方は本当によく子どもの面倒を見てくれています。
	○	職員の皆さんは挨拶をきちんとしてくれるので、その対応は素晴らしいと思う。
	○△	保育士の先生たちも全体力を使って遊んでくれているので、子ども達も大満足して日々過ごしています。ありのままの姿を伝えてくれて助かるのですが、悪い事ばかりが続くと少しショックを受けます。
	□	保育園の先生と子どもとの距離がとても近いので、子どもとても懐きますが、年中、年長さんぐらいになったら「先生」というものを意識させた方がいいのではないかな？と思います。
	△	担任が複数いても言っている事が違うことがある。

○=満足 □=要望 △=不満・クレーム等

《日頃から保育園に対して感じていること》 (前頁続き)

区分	分類	内容
情報・コミュニケーション・交流等につ	○	子ども、親も仲がよく、クラスでの集まりなど大変楽しく過ごさせてもらっています。担任の先生は大変なご苦労だと思います。ただ、ただ感謝、感謝です。
	○□	写真付きのお便りはカラーだととてもありがたいと思う。たくさんの写真を撮ってくれているようなので、園児個々のものに編集しなくても良いので、データをせめて1年分は年度末に頂けるとありがたい。
	□	朝、園に送っていく時と、帰りのお迎えに行く時に殆ど担任の先生に会わない事が多いので、もう少し会えるようにして欲しい。
	□	年度毎の写真について、他の子どもが写っていても構わないので、できるだけ早く販売して欲しい。数年度に渡されても感動が薄らぐので…。→何か支障がでるならば、宣誓書などを引き換えに提出してもらうのも良いと思う。
	□	保育中にケガ(転んで擦り傷程度)をした時など、連絡帳でもいいので、知らせたい。
	□△	連絡帳をサインだけで済ますのはやめて欲しい。親も毎日自宅での出来事を書いても、サインだけでは園の様子は伝わらない。ひとりひとり何でもいいので書いて欲しい。それも仕事のうちでは？病気で数日休んだ後に登園すると、時々「○○を持ってきて下さい」と張り紙があり、それが当日だったりすると困る。前日に電話で連絡などして欲しい。園でも貸出はあるものもあるが、子どもとしては、自分のオリジナルのものの方がいいと思っている。各自、皆持ってきているのだから。
施設環境について	□	お昼寝時や活動時、ホールに加湿器を置いて欲しい。
	△	夏場は蚊がとても多くて大変です(園の周りに木が多いため)。
	△	門の鍵が誰でも開けられるので、不安です。高さも低いと思います。

《調査についての意見等》

区分	内容
調査内容について	一生懸命頑張っている先生方、保育園に点数をつけたり評価をつけたりしているようで胸が痛みます。私たち保護者にも、見直したり考えたりする機会があれば同等ですが…。保育園は、一緒に子どもを育ててくれる家族です。先生方に感謝の気持ちを伝える為の調査なら良いのですが、いろいろ厳しく傷つく意見もあるでしょうから、心が痛みます。
	こんな調査があると初めて知りました。良い事ですね。
第三者評価について	(意見なし)
その他	建物が古く、床がみしみしとなる所もあり、耐震も少々不安である。延長保育があると大変ありがたい(申込時に延長保育のある保育園が全て入所できなかった為)。



## 4. 集計表

		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 41 N= 35 N= 38	問1 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか	H25年度	39	2	0	0	0	41
			95.1%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		H24年度	35	0	0	0	0	35
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
		H23年度	36	1	0	1	0	38
			94.7%	2.6%	0.0%	2.6%	0.0%	100.0%
N= 41 N= 35 N= 38	問2 戸外遊びの機会は十分ですか	H25年度	41	0	0	0	0	41
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		H24年度	35	0	0	0	0	35
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
		H23年度	37	1	0	0	0	38
			97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 41 N= 35 N= 38	問3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか	H25年度	34	3	1	3	0	41
			82.9%	7.3%	2.4%	7.3%	0.0%	100.0%
		H24年度	34	0	0	1	0	35
			97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	100.0%
		H23年度	30	4	0	4	0	38
			78.9%	10.5%	0.0%	10.5%	0.0%	100.0%
N= 41 N= 35 N= 38	問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか	H25年度	34	7	0	0	0	41
			82.9%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		H24年度	29	5	1	0	0	35
			82.9%	14.3%	2.9%	0.0%	0.0%	100.0%
		H23年度	31	5	1	1	0	38
			81.6%	13.2%	2.6%	2.6%	0.0%	100.0%
N= 41 N= 35 N= 38	問5 安全対策が十分とられていると思いますか	H25年度	29	11	1	0	0	41
			70.7%	26.8%	2.4%	0.0%	0.0%	100.0%
		H24年度	18	13	1	2	1	35
			51.4%	37.1%	2.9%	5.7%	2.9%	100.0%
		H23年度	19	19	0	0	0	38
			50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 41 N= 35 N= 38	問6 保護者が参加しやすいよう行事日程の配慮は十分ですか	H25年度	31	7	2	1	0	41
			75.6%	17.1%	4.9%	2.4%	0.0%	100.0%
		H24年度	28	6	1	0	0	35
			80.0%	17.1%	2.9%	0.0%	0.0%	100.0%
		H23年度	30	7	1	0	0	38
			78.9%	18.4%	2.6%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 41 N= 35 N= 38	問7 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか	H25年度	38	3	0	0	0	41
			92.7%	7.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		H24年度	32	3	0	0	0	35
			91.4%	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		H23年度	35	3	0	0	0	38
			92.1%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 41 N= 35 N= 38	問8 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか	H25年度	36	4	0	1	0	41
			87.8%	9.8%	0.0%	2.4%	0.0%	100.0%
		H24年度	31	3	0	1	0	35
			88.6%	8.6%	0.0%	2.9%	0.0%	100.0%
		H23年度	36	2	0	0	0	38
			94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 41 N= 35 N= 38	問9 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか	H25年度	35	4	0	2	0	41
			85.4%	9.8%	0.0%	4.9%	0.0%	100.0%
		H24年度	28	4	0	2	1	35
			80.0%	11.4%	0.0%	5.7%	2.9%	100.0%
		H23年度	26	7	1	3	1	38
			68.4%	18.4%	2.6%	7.9%	2.6%	100.0%
N= 41 N= 35 N= 38	問10 お子さんは保育所で大切にされていると思いますか	H25年度	38	3	0	0	0	41
			92.7%	7.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		H24年度	33	2	0	0	0	35
			94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		H23年度	35	3	0	0	0	38
			92.1%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 41 N= 35 N= 38	問11 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか	H25年度	37	4	0	0	0	41
			90.2%	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		H24年度	30	5	0	0	0	35
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		H23年度	31	6	1	0	0	38
			81.6%	15.8%	2.6%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 41 N= 35 N= 38	問12 要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか	H25年度	28	10	2	1	0	41
			68.3%	24.4%	4.9%	2.4%	0.0%	100.0%
		H24年度	23	9	2	1	0	35
			65.7%	25.7%	5.7%	2.9%	0.0%	100.0%
		H23年度	19	14	1	4	0	38
			50.0%	36.8%	2.6%	10.5%	0.0%	100.0%
N= 41 N= 35 N= 38	問13 保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか	H25年度	26	9	0	6	0	41
			63.4%	22.0%	0.0%	14.6%	0.0%	100.0%
		H24年度	26	4	0	5	0	35
			74.3%	11.4%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%
		H23年度	28	6	0	4	0	38
			73.7%	15.8%	0.0%	10.5%	0.0%	100.0%
N= 41 N= 35 N= 38	問14 要望や不満があったとき、第三者委員(保育所外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか	H25年度	30	1	9	0	1	41
			73.2%	2.4%	22.0%	0.0%	2.4%	100.0%
		H24年度	27	1	7	0	0	35
			77.1%	2.9%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		H23年度	28	2	6	1	1	38
			73.7%	5.3%	15.8%	2.6%	2.6%	100.0%

		実施年度	はい	いいえ	無回答	全体
N= 41	<利用前の保育園の対応についてお聞きします>	H25年度	15	22	4	41
			36.6%	53.7%	9.8%	100.0%
N= 35	◆過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか	H24年度	8	22	5	35
			22.9%	62.9%	14.3%	100.0%
N= 38		H23年度	8	28	2	38
			21.1%	73.7%	5.3%	100.0%

		実施年度	はい	いいえ	無回答	全体
N= 15	<利用前の保育園の対応についてお聞きします>	H25年度	15	0	0	15
			100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 8	◆保育所の利用を始める際に保育所から保育内容などの説明がありましたか	H24年度	7	0	1	8
			87.5%	0.0%	12.5%	100.0%
N= 8		H23年度	7	1	0	8
			87.5%	12.5%	0.0%	100.0%

		実施年度	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	全体
N= 15	問15 入園に際し保育所から受けた説明はわかりやすかったですか	H25年度	12	2	1	0	0	15
			80.0%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 8		H24年度	7	0	0	0	1	8
			87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	100.0%
N= 7		H23年度	7	0	0	0	0	7
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

		実施年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答	全体
N= 41	《総合》 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか	H25年度	19	18	1	0	0	3	41
			46.3%	43.9%	2.4%	0.0%	0.0%	7.3%	100.0%
N= 35		H24年度	22	13	0	0	0	0	35
			62.9%	37.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
N= 38		H23年度	22	12	2	0	0	2	38
			57.9%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%

		実施年度	父	母	父母一緒に	その他	無回答	全体
N= 41	F1 調査票記入者	H25年度	2	37	0	0	2	41
			4.9%	90.2%	0.0%	0.0%	4.9%	100.0%
N= 35		H24年度	0	31	0	0	4	35
			0.0%	88.6%	0.0%	0.0%	11.4%	100.0%
N= 38		H23年度	1	35	1	0	1	38
			2.6%	92.1%	2.6%	0.0%	2.6%	100.0%

		実施年度	20歳未満	20～25歳未満	25～30歳未満	30～35歳未満	35～40歳未満	40～50歳未満	50歳以上	無回答	全体
N= 41	F2 調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)	H25年度	0	0	4	18	14	3	0	2	41
			0.0%	0.0%	9.8%	43.9%	34.1%	7.3%	0.0%	4.9%	100.0%
N= 35		H24年度	0	0	3	16	9	3	0	4	35
			0.0%	0.0%	8.6%	45.7%	25.7%	8.6%	0.0%	11.4%	100.0%
N= 38		H23年度	0	1	6	21	6	3	0	1	38
			0.0%	2.6%	15.8%	55.3%	15.8%	7.9%	0.0%	2.6%	100.0%

		実施年度	常勤(フルタイム)	パート・アルバイト	自営業	無職	その他	無回答	全体
N= 41	F3-1 保護者の勤務形態(父)	H25年度	31	1	2	0	0	7	41
			75.6%	2.4%	4.9%	0.0%	0.0%	17.1%	100.0%
N= 35		H24年度	24	0	3	0	1	7	35
			68.6%	0.0%	8.6%	0.0%	2.9%	20.0%	100.0%
N= 38		H23年度	29	0	4	0	0	5	38
			76.3%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%	13.2%	100.0%

		実施年度	常勤(フルタイム)	パート・アルバイト	自営業	無職	その他	無回答	全体
N= 41	F3-2 保護者の勤務形態(母)	H25年度	12	21	3	1	1	3	41
			29.3%	51.2%	7.3%	2.4%	2.4%	7.3%	100.0%
N= 35		H24年度	7	20	2	0	1	5	35
			20.0%	57.1%	5.7%	0.0%	2.9%	14.3%	100.0%
N= 38		H23年度	10	22	1	1	3	1	38
			26.3%	57.9%	2.6%	2.6%	7.9%	2.6%	100.0%

		実施年度	常勤(フルタイム)	パート・アルバイト	自営業	無職	その他	無回答	全体
N= 41	F3-3 保護者の勤務形態(その他の保護者=主にお迎えに行かれる方)	H25年度	1	3	1	0	0	36	41
			2.4%	7.3%	2.4%	0.0%	0.0%	87.8%	100.0%
N= 35		H24年度	0	1	0	1	1	32	35
			0.0%	2.9%	0.0%	2.9%	2.9%	91.4%	100.0%
N= 38		H23年度	0	6	1	1	1	29	38
			0.0%	15.8%	2.6%	2.6%	2.6%	76.3%	100.0%

		実施年度	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	無回答	全体
N= 41	F4 保育園を利用しているお子さんの年齢(複数いる場合は該当全てを選択)	H25年度	5	6	7	5	12	13	2	41
			12.2%	14.6%	17.1%	12.2%	29.3%	31.7%	4.9%	100.0%
N= 35		H24年度	1	8	4	9	6	13	5	35
			2.9%	22.9%	11.4%	25.7%	17.1%	37.1%	14.3%	100.0%
N= 38		H23年度	2	5	10	10	10	1	12	38
			5.3%	13.2%	26.3%	26.3%	26.3%	2.6%	31.6%	100.0%