

わかたけ第二保育園
福祉サービス第三者評価 利用者調査
報告書

平成24(2012)年12月

株式会社 生活構造研究所

1. 調査概要

対象 児童が属する全世帯の保護者

調査方法 保育園から保護者に調査票を手渡して配布し、評価機関が保護者から直接郵送で回収した。
なお、子どもが2人以上通園している世帯については、最年少児を対象に実施した。

日時 平成24年10月18日(木)～平成24年10月31日(水)

| 回収率 | 利用者総数 (世帯数) | 調査対象者数 (世帯数) | 有効回答者数 (世帯数) | 利用者総数に対する 回答者の割合 |
|-----|----------------|-----------------|-----------------|---------------------|
| | 70 | 70 | 35 | 50.0% |

質問項目 以下のとおり

<毎日の保育について>

| | |
|----|----------------------------------------------------|
| 問1 | 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか |
| 問2 | 戸外遊びの機会は十分ですか |
| 問3 | 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか |
| 問4 | 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか |
| 問5 | 安全対策が十分取られていると思いますか |
| 問6 | 保護者が参加しやすいよう行事日程の配慮は十分ですか |
| 問7 | お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか |
| 問8 | 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか |

<お子さんや保護者の尊重について>

| | |
|-----|--------------------------------------|
| 問9 | 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか |
| 問10 | お子さんは保育園で大切にされていると思いますか |
| 問11 | 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか |

<要望・意見や不満・トラブルへの対応について>

| | |
|-----|----------------------------------------------------|
| 問12 | 要望や不満は、保育園に対して言いやすいですか |
| 問13 | 保育園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか |
| 問14 | 要望や不満があったとき、第三者委員(保育園外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか |

<利用前の保育園の対応について>

| | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|
| ◆ | 過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか |
| ◆ | 【「過去1年以内にこの施設を利用し始めました」と答えた方に】 保育園の利用を始める前に、保育園から保育内容などの説明がありましたか |
| 問15 | 【「保育園の利用を始める前に保育園から保育内容などの説明があった」と答えた方に】 入園に際し、保育園から受けた説明は、わかりやすかったですか |

<総合的な感想について>

| | |
|-------|-----------------------------------------|
| 総合(1) | 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか |
| 総合(2) | 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください |
| 総合(3) | 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください |

<回答者の属性について>

| | |
|------|-------------------------------|
| F1 | 調査票記入者 |
| F2 | 調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方) |
| F3-① | 保護者の勤務形態(父) |
| F3-② | 保護者の勤務形態(母) |
| F3-③ | 保護者の勤務形態(その他の保護者＝主にお迎えに行かれる方) |
| F4 | 保育園を利用しているお子さんの年齢 |

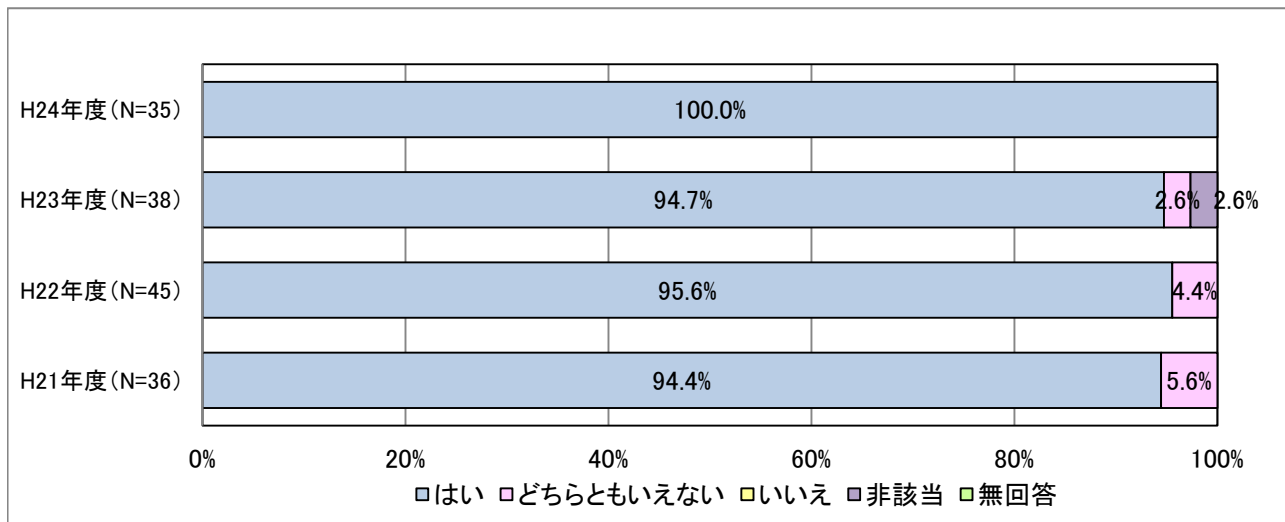
2. 調査結果

<利用者調査全体のコメント>

『毎日の保育(問1～8)』では、8項目のうち7項目で肯定的な回答が8割以上となっています。特に、「食事・おやつ
の工夫(問1)」、「戸外遊び(問2)」は、満足度が非常に高い結果を示しています。一方「安全対策(問5)」は、肯定的な
回答が5割台で、満足度がやや低い結果を示しています。
『子どもや保護者の尊重(問9～11)』では、3項目とも肯定的な回答が8割以上で、保護者から高い評価を得ています。
特に「子どもが大切にされている(問10)」は高い満足度を示しています。
『要望・意見や不満・トラブルへの対応(問12～14)』では、「要望・不満を言いやすいか(問12)」は肯定的な回答が6割
台、「要望・不満にきちんと対応している(問13)」は肯定的な回答が7割台となっています。「第三者委員への相談(問
14)」では、肯定的な評価が7割台、否定的な評価が2割台となっています。
『見学者への対応(問15)』では、利用前に説明を受けたと回答した保護者の8割以上が、説明はわかりやすかったと回
答しています。
なお、最後に園に対する総合的な感想を尋ねた結果は、大変満足、満足の両方をあわせると、回答した保護者全員が
満足していると回答しています。

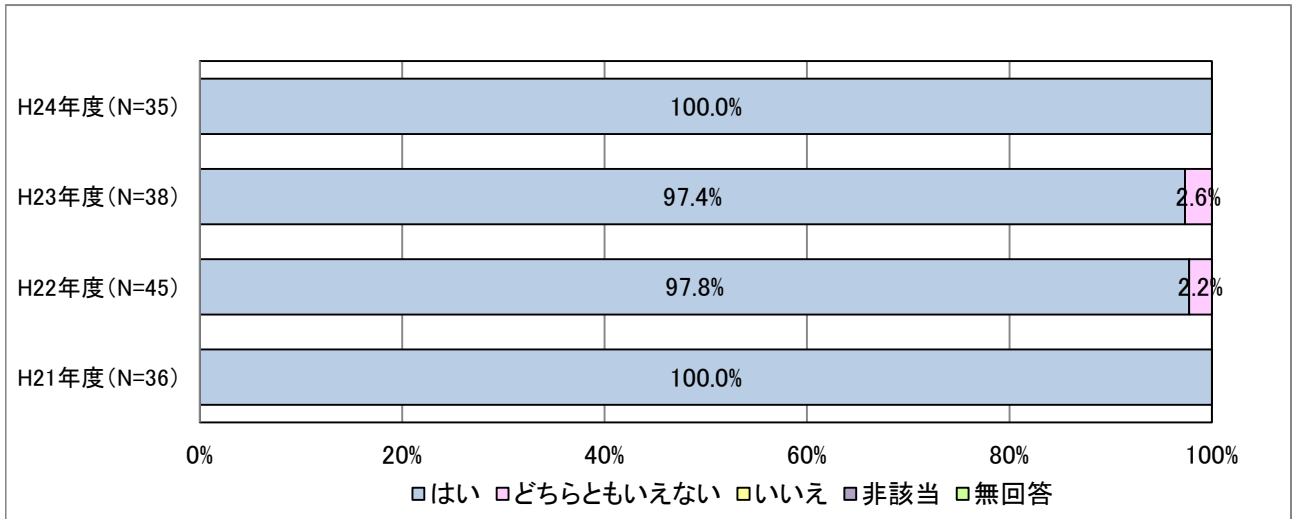
(1) 毎日の保育について

問1 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか



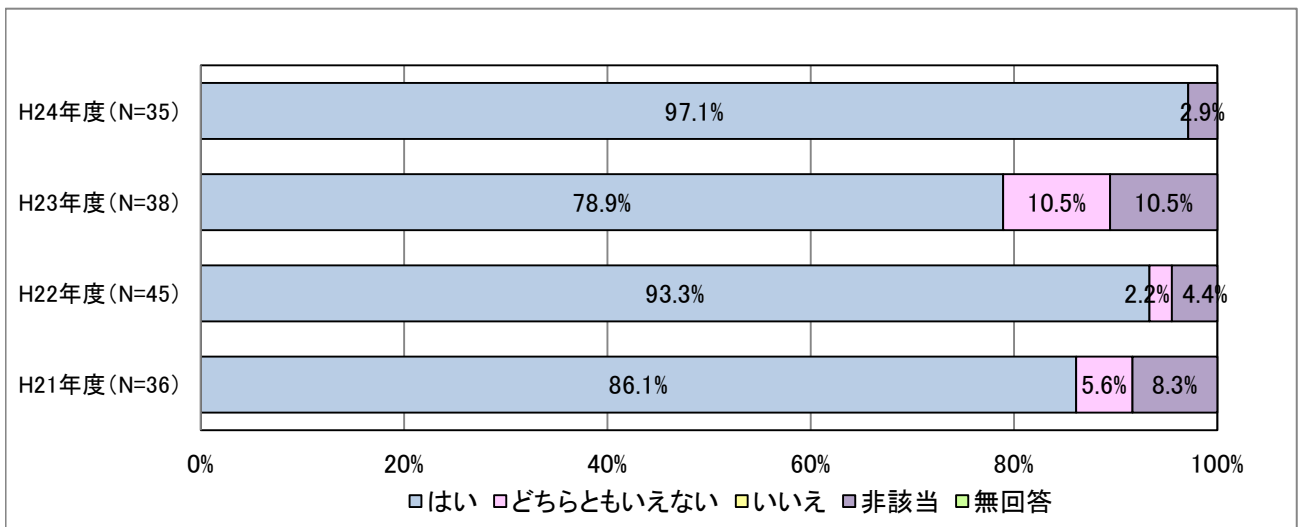
肯定的な回答が100.0%で、非常に満足度が高い結果を示しています。
メニューの工夫や食材の選択、丁寧な調理などを評価する意見があります。
経年変化をみると、中間的な回答は減少傾向にあります。肯定的な回答は各年9割以上で安定しています。

問2 戸外遊びの機会は十分ですか



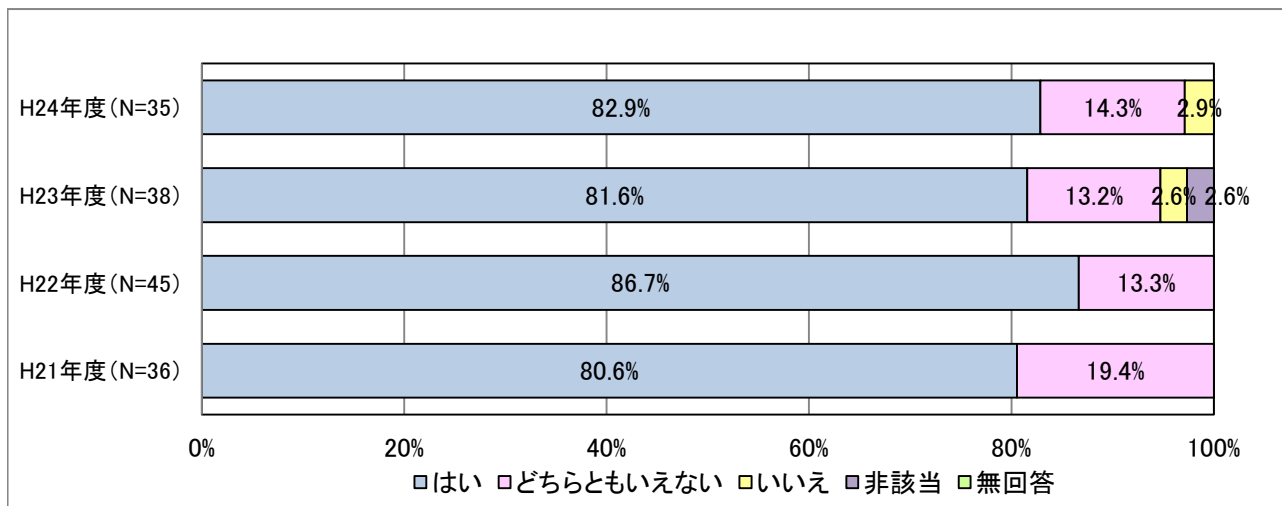
肯定的な回答が100.0%で、非常に満足度が高い結果を示しています。散歩や泥遊びなどを評価する意見があります。泥遊びについては、少数ですが、放射能による土壌汚染を懸念する声もあります。経年変化をみると、肯定的な回答は各年9割以上で、安定しています。

問3 保護者の急な残業などであらかじめ決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか



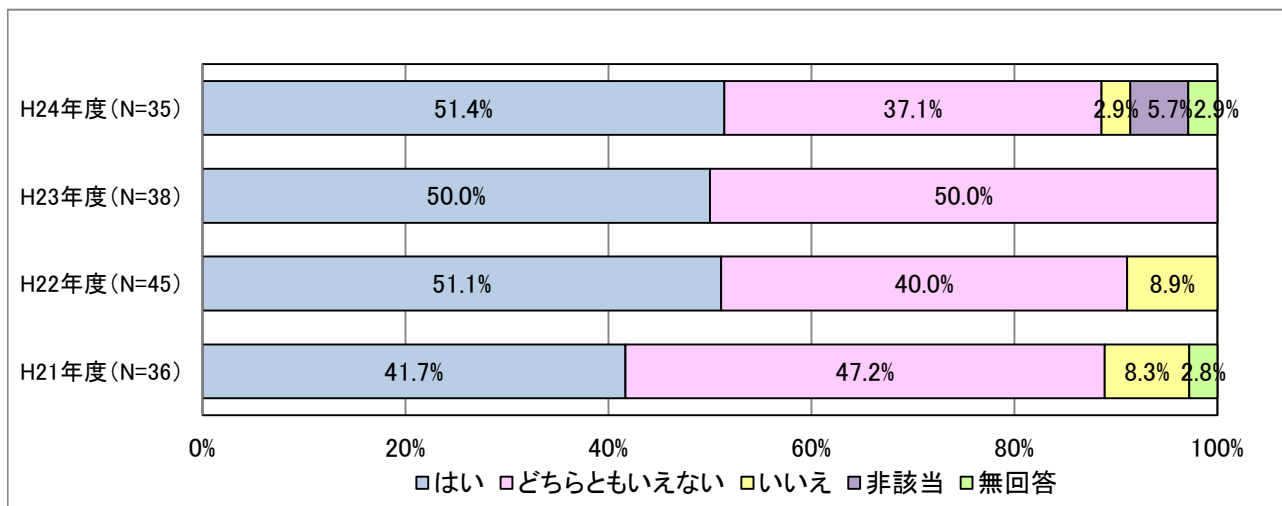
肯定的な回答が97.1%と満足度が高い結果を示しています。自由意見では、延長保育の申し出に対し、園が快く応じている様子がうかがえます。経年変化をみると中間的な回答が減少し、肯定的な回答が増えています。

問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか



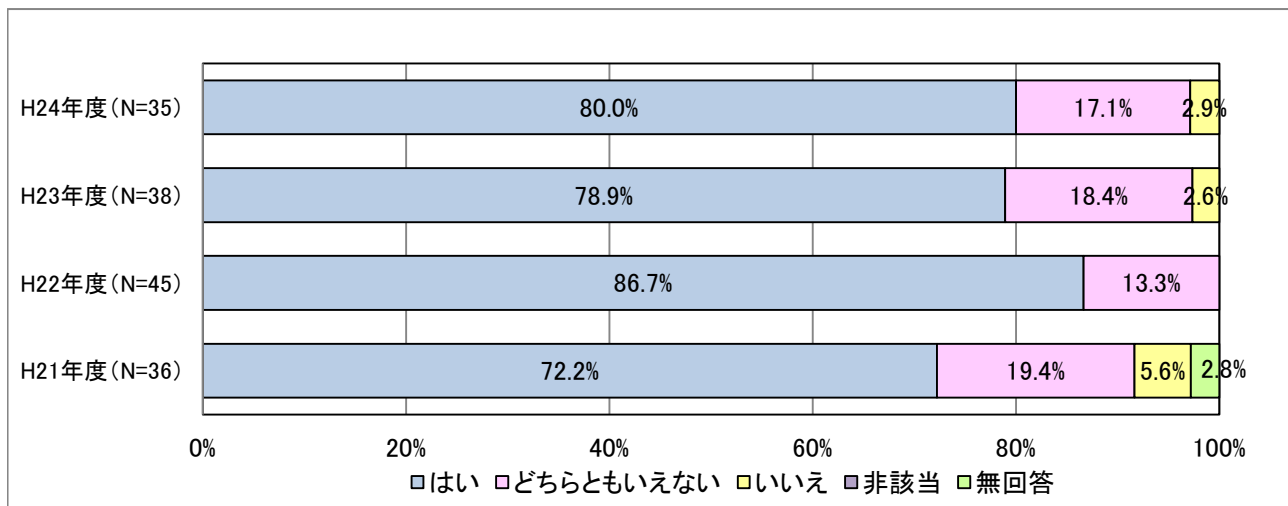
肯定的な回答が82.9%と、満足度が高い結果を示しています。
 丁寧な対応を評価する意見の他、子ども同士のトラブルに関する報告や、体調にあわせた衣服の調整などを求める声もあります。
 経年変化をみると、肯定的な回答は8割台、中間的な回答は1割台で、大きな変化は見られません。

問5 安全対策が十分取られていると思いますか



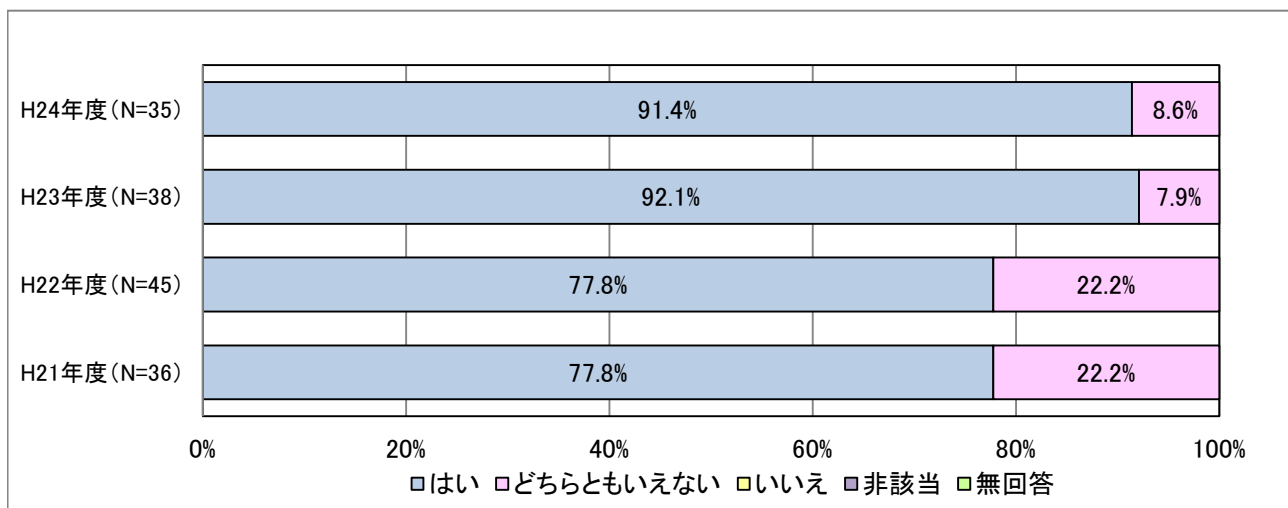
肯定的な回答は51.4%、中間的な回答が37.1%となっています。
 不審者対応については、保育中の職員配置の充実を望む声があります。
 経年変化をみると、肯定的な回答は5割台で大きな変化はありません。中間的な回答は昨年度の5割から3割台に減少しています。

問6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか



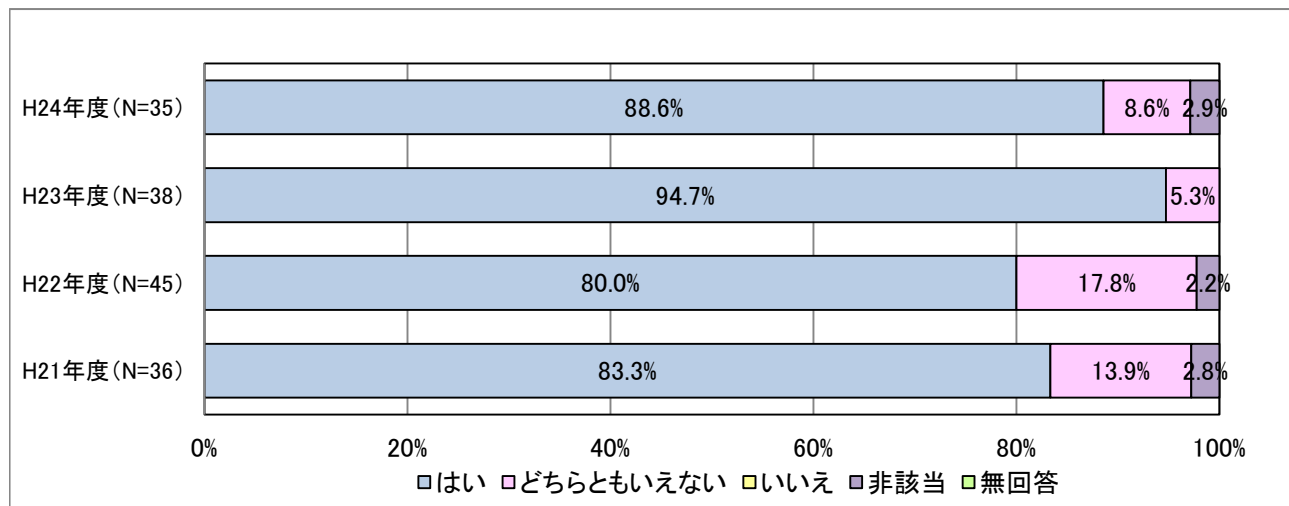
肯定的な回答が80.0%と満足度が高い結果を示しています。行事を日曜日に開催していることが評価されていますが、三連休の場合は日程の配慮を望む意見があります。また、行事より日々の保育の充実を望む意見もあります。経年変化をみると、肯定的な回答が7～8割台、中間的な回答が1割台と、安定しています。

問7 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか



肯定的な回答が91.4%となっており、満足度が高い結果を示しています。日々の送り迎えでは相談しにくい状況があり、それを補う手段として連絡帳が活用されていることがうかがえます。経年変化をみると、肯定的な回答は平成22年度までは7割台でしたが、平成23年度に9割以上に増加し、24年度も9割台を維持しています。

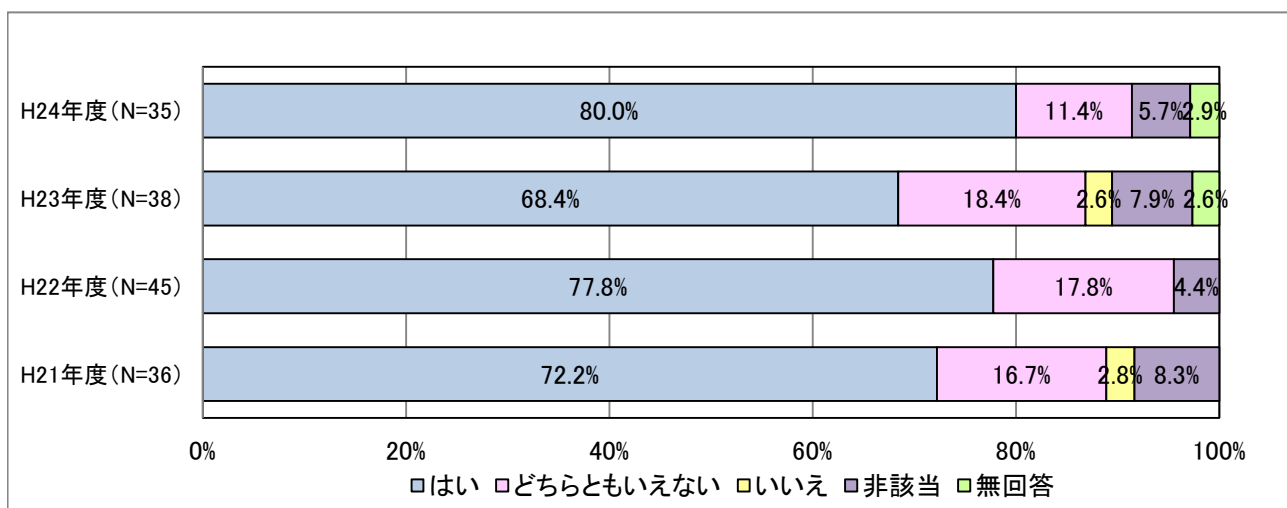
問8 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか



肯定的な回答が88.6%となっており、満足度が高い結果を示しています。
 職員により対応に違いがあることがうかがえる意見があります。
 経年変化をみると、肯定的な回答は各年8割以上で、安定しています。

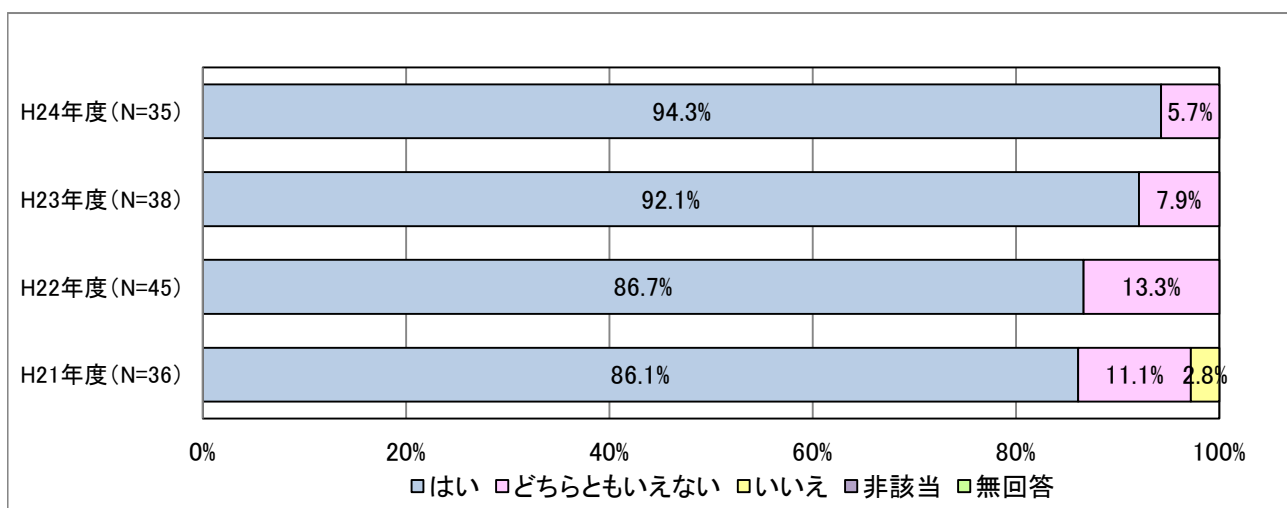
(2)お子さんや保護者の尊重について

問9 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか



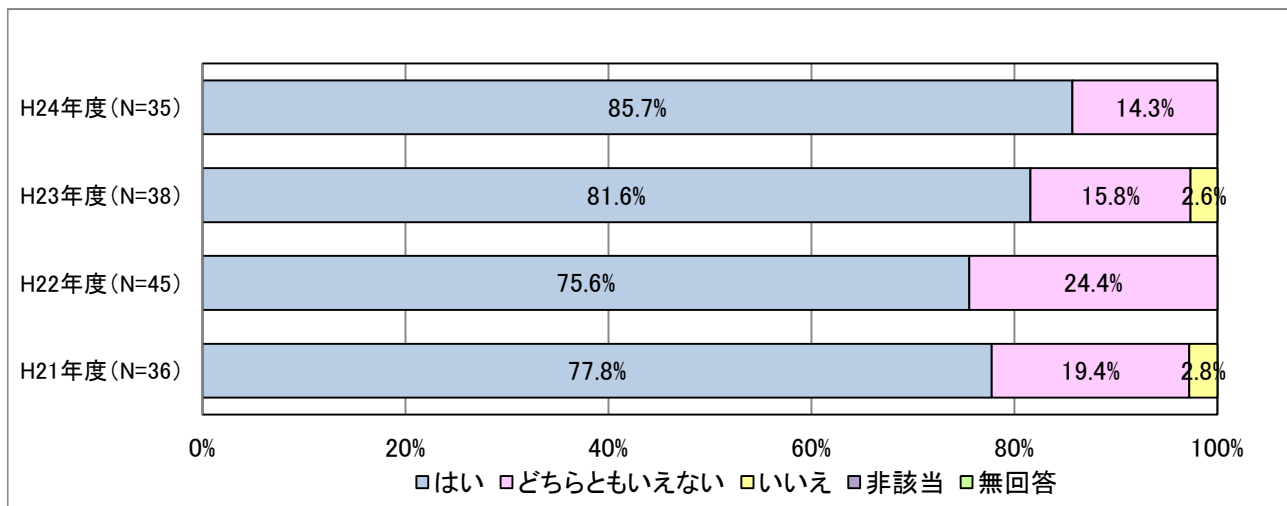
肯定的な回答が80.0%となっており、満足度が高い結果を示しています。家庭の状況等、プライバシーの保護について十分な配慮を望む意見があります。経年変化をみると、肯定的な回答は平成23年度は一時的に6割台まで減少しましたが、平成24年度には8割台に回復し、過去最高の結果を示しています。

問10 お子さんは保育園で大切にされていると思いますか



肯定的な回答が94.3%となっており、満足度が高い結果を示しています。保育士だけでなく、全職員が子どもの名前を覚えて声をかけているなどの対応が評価されています。経年変化をみると、肯定的な回答が増加する傾向にあります。

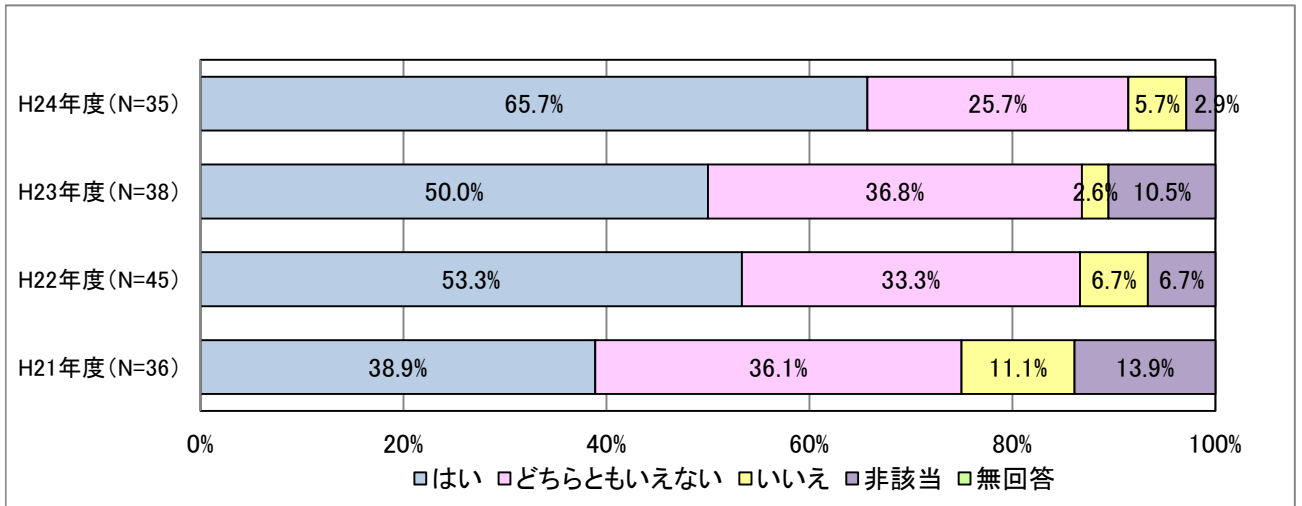
問11 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか



肯定的な回答が85.7%となっており、満足度が高い結果を示しています。
 職員による対応の違いを指摘する意見があります。また、保護者に対して親密な態度で接することについては、賛否両論があります。
 経年変化をみると、平成23年度、24年度と肯定的な回答が増加する傾向を示しています。

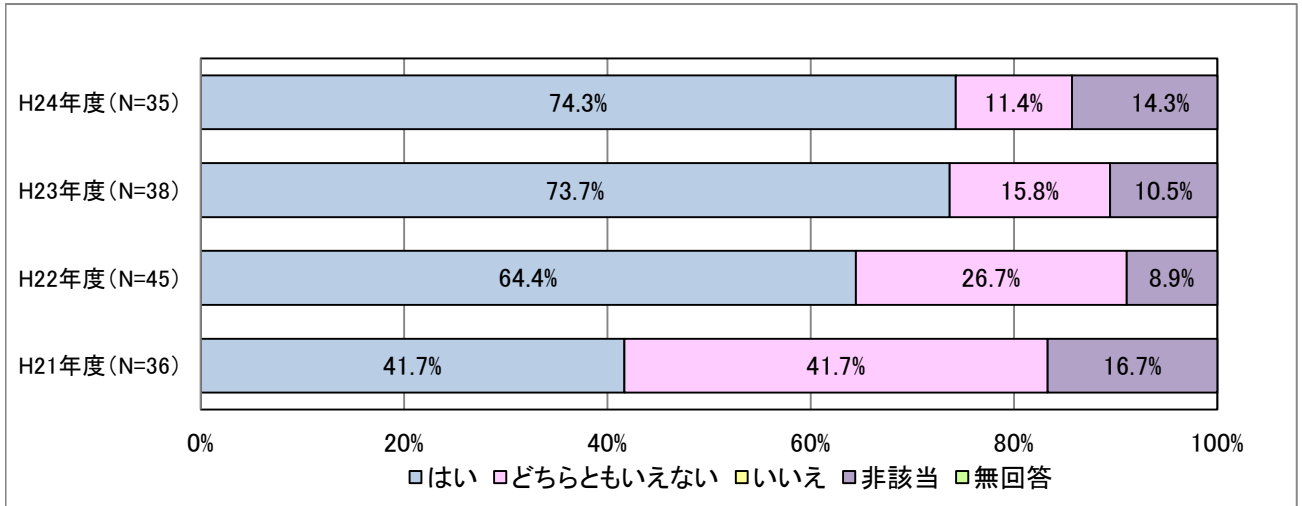
(3)要望・意見や不満・トラブルへの対応について

問12 要望や不満は、保育園に対して言いやすいですか



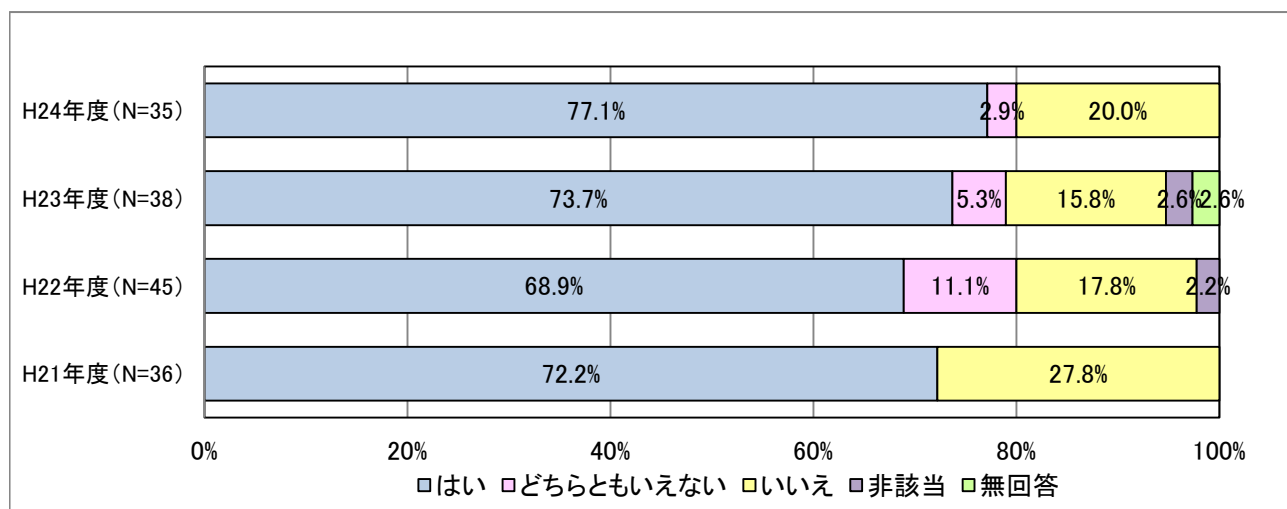
肯定的な回答が65.7%、中間的な回答が25.7%となっています。
 自由意見からは、担任や園長が親身になって対応している様子がうかがえます。その一方、職員による対応の違いを指摘する意見もあります。
 経年変化をみると、平成24年度は平成23年度に比べて肯定的な回答が増加し、中間的な回答が減少しています。

問13 保育園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか



肯定的な回答が74.3%となっています。
 自由意見では、保護者の要望にきちんと対応している様子がうかがえる意見の他に、要望を言った保護者に対して職員が距離を置いて接していると感じている保護者もいます。なお、要望や不満を言ったことがない人は14.3%となっています。
 経年変化をみると、肯定的な回答は増加、中間的な回答は減少する傾向にあります。

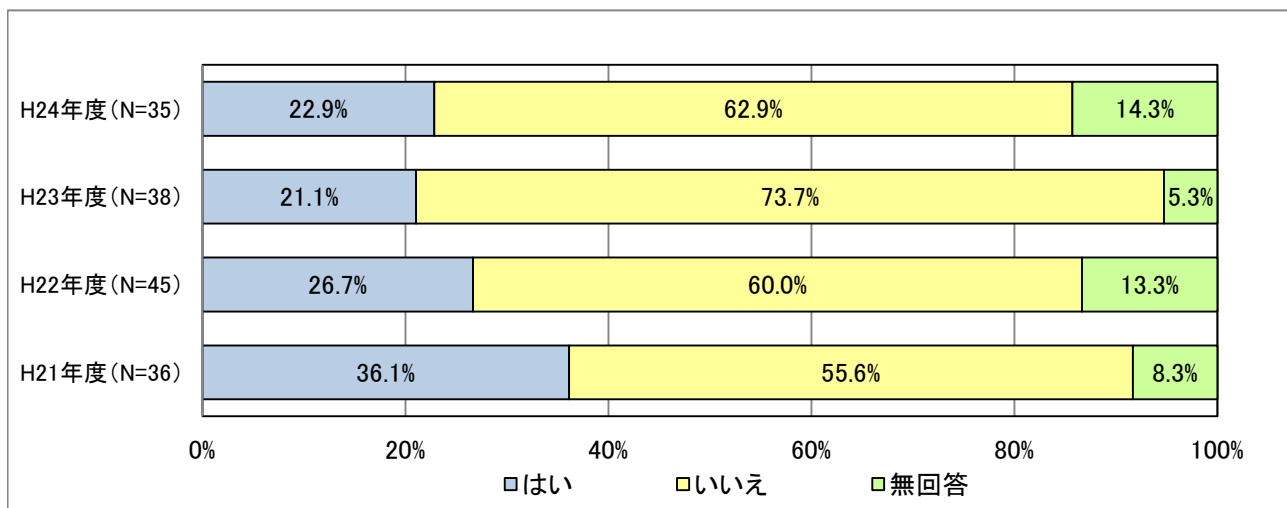
問14 要望や不満があったとき、第三者委員(保育園外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか



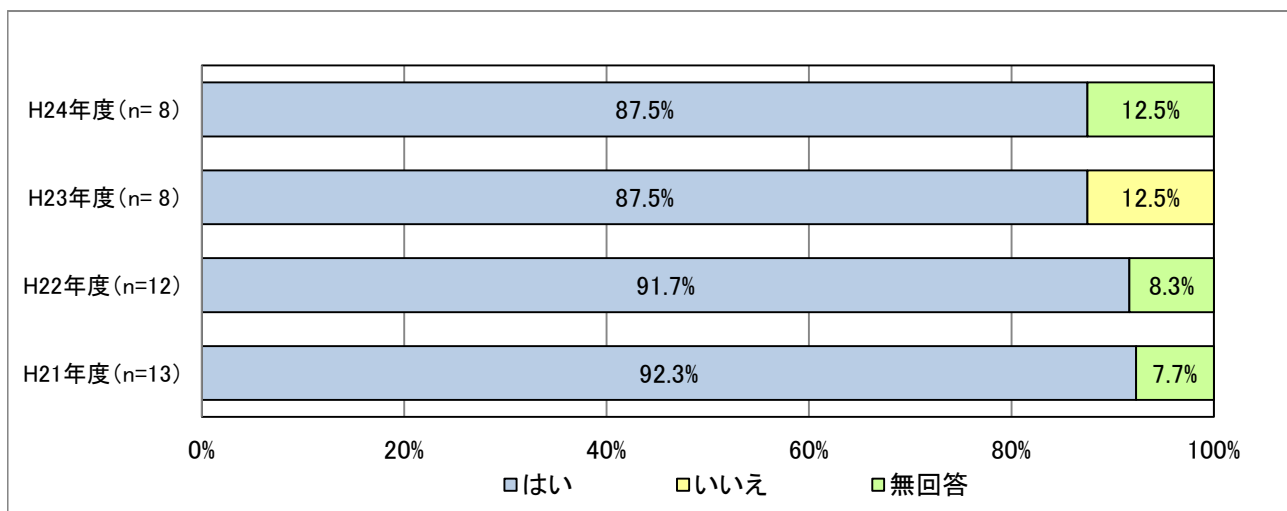
肯定的な回答が77.1%、否定的な回答が20.0%となっています。
 園内で解決できる方が望ましいという意見や、これまでの相談内容と解決策について知りたいという意見が寄せられています。
 経年変化をみると、平成22年度以降、肯定的な回答は増加、中間的な回答は減少する傾向にあります。否定的な回答は平成23年度までは減少傾向にありましたが、24年度にはやや増加しています。

(4)利用前の保育園の対応について

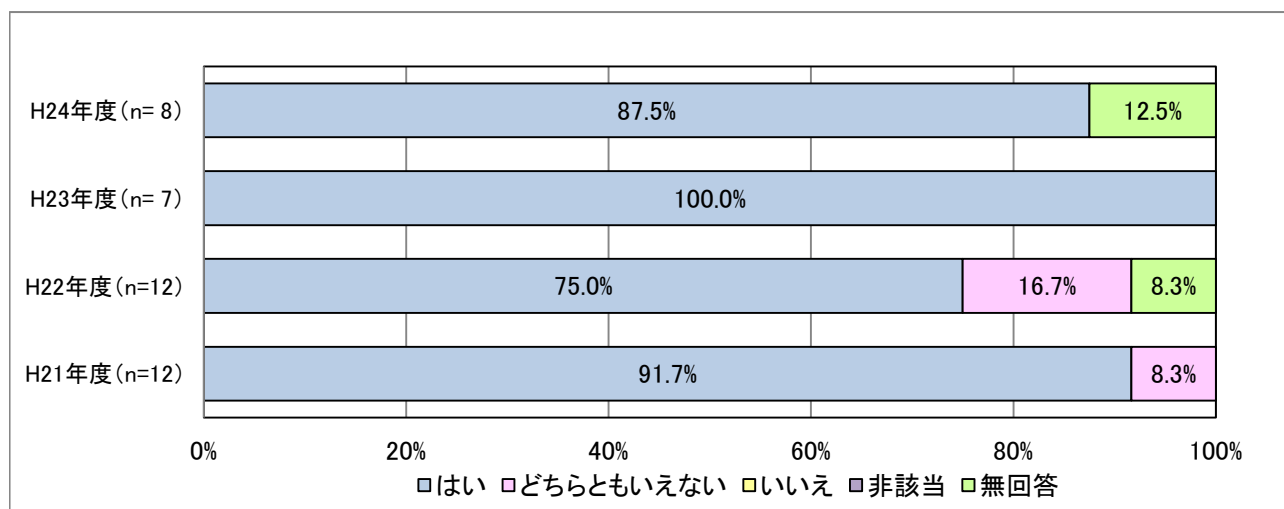
◆過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか



◆保育園の利用を始める前に保育園から保育内容などの説明がありましたか



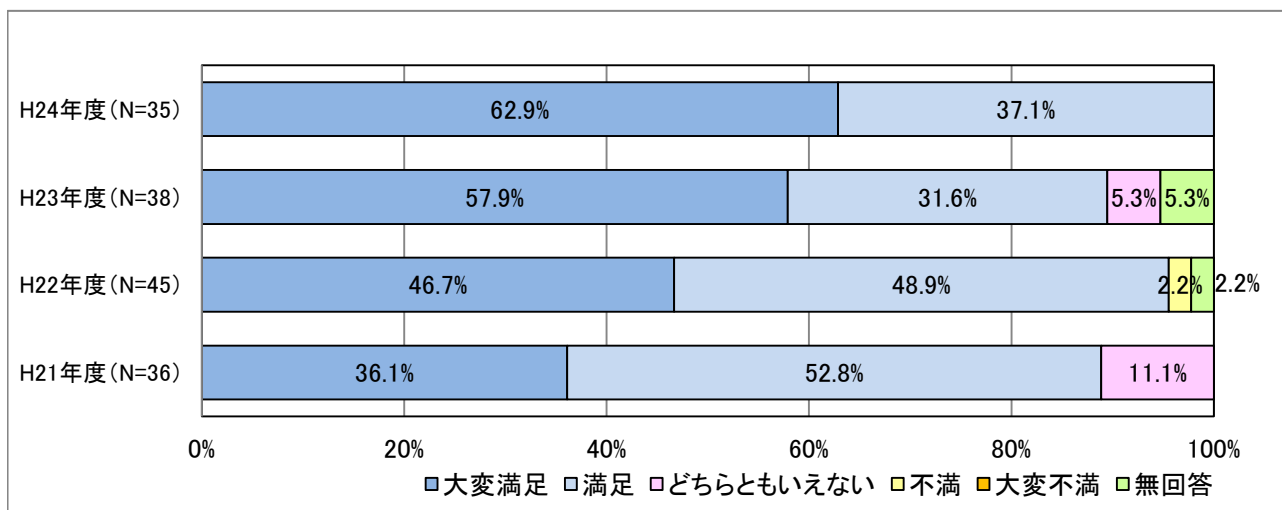
問15 入園に際し、保育園から受けた説明はわかりやすかったですか



「過去1年以内に利用を開始し、利用前に保育内容などの説明があった」と回答した保護者8名に対する質問となっています。87.5%の保護者が「説明はわかりやすかった」と回答しています。経年変化をみると、平成23年度と24年度は中間的な回答、否定的な回答はなく、肯定的な回答のみとなっています。

(5)総合的な感想について

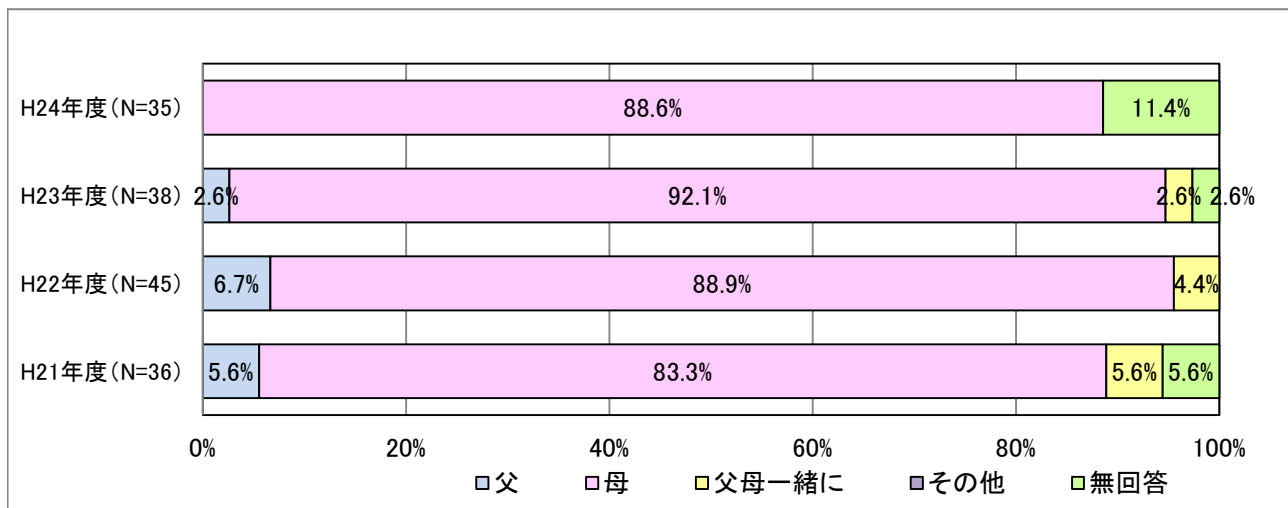
《総合》現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか



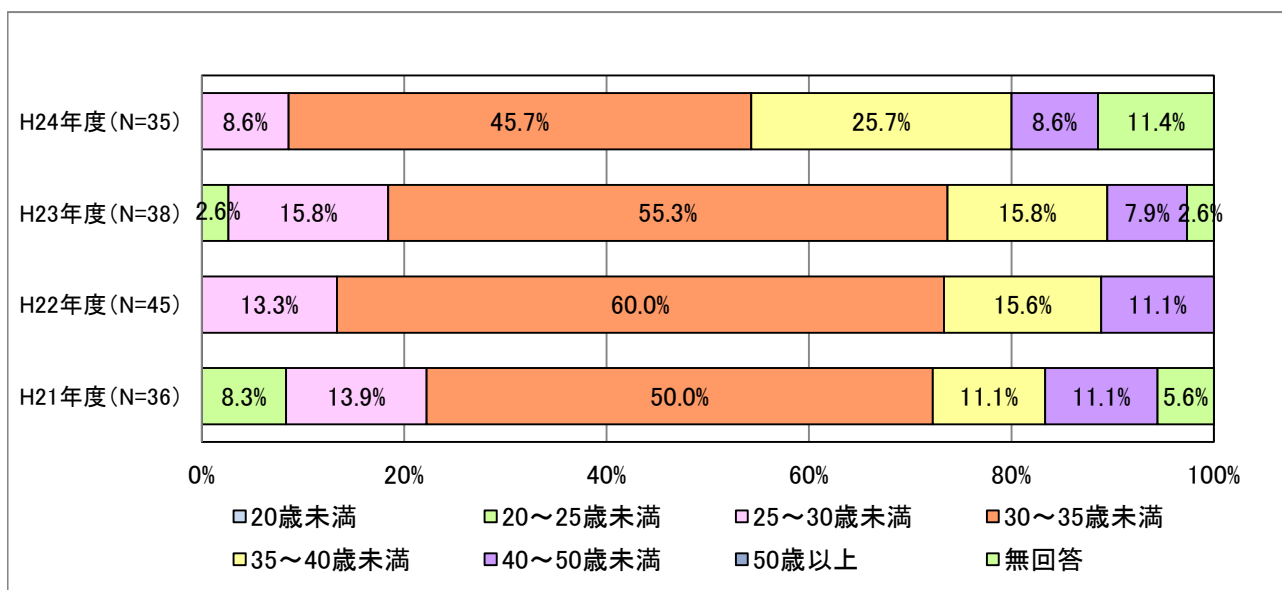
「大変満足」が62.9%、「満足」が37.1%で、両方あわせると、回答した保護者の全員が満足していると回答しており、満足度が高い結果を示しています。
経年変化をみると、「大変満足」が増加する傾向にあります。

(6)保護者の方について

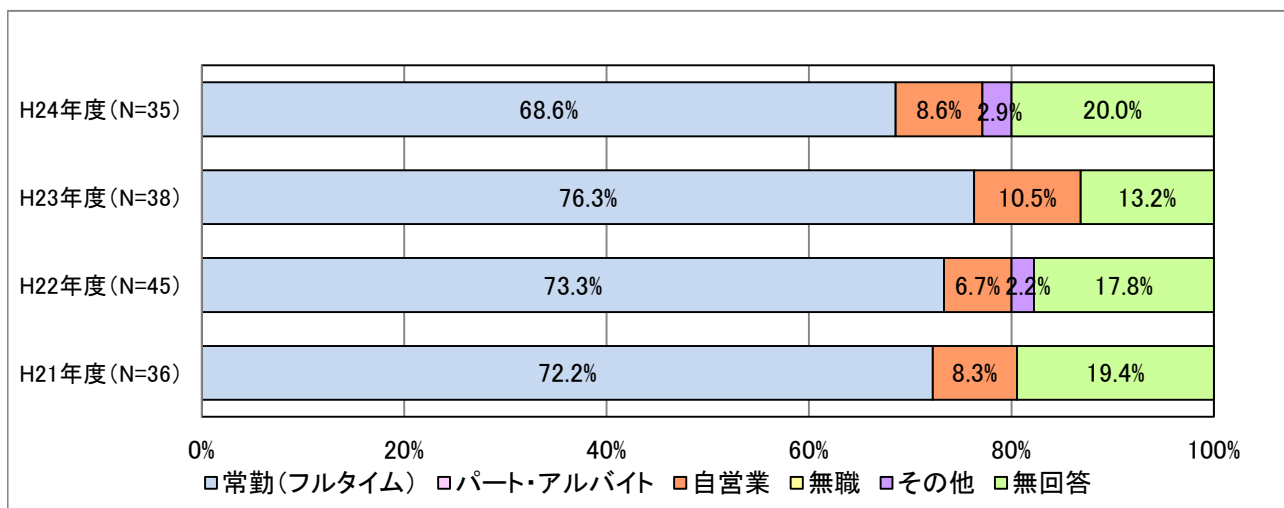
F1 調査票記入者



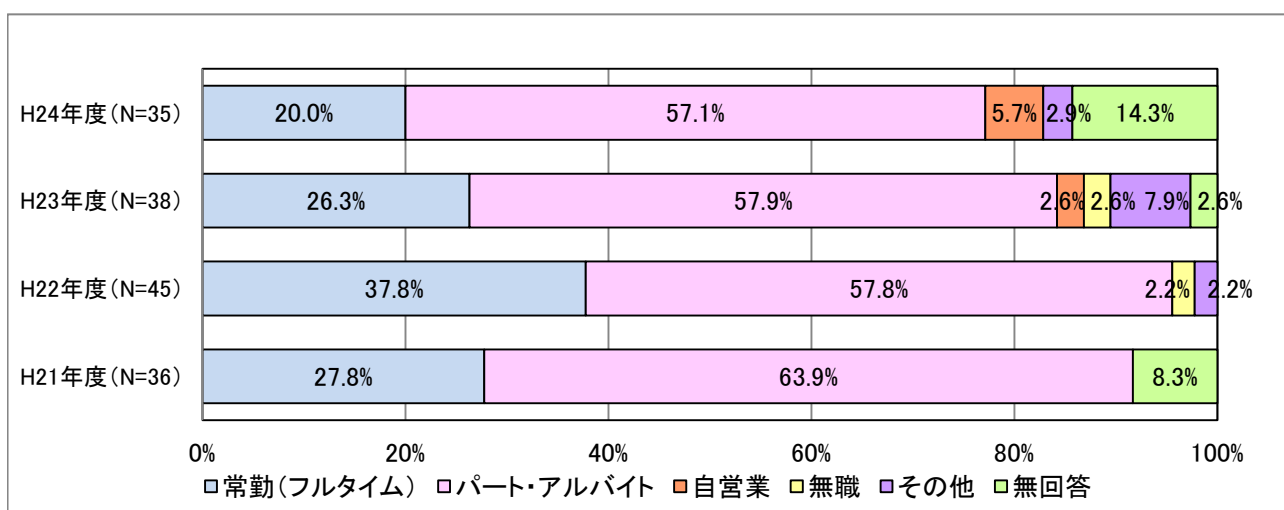
F2 調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)



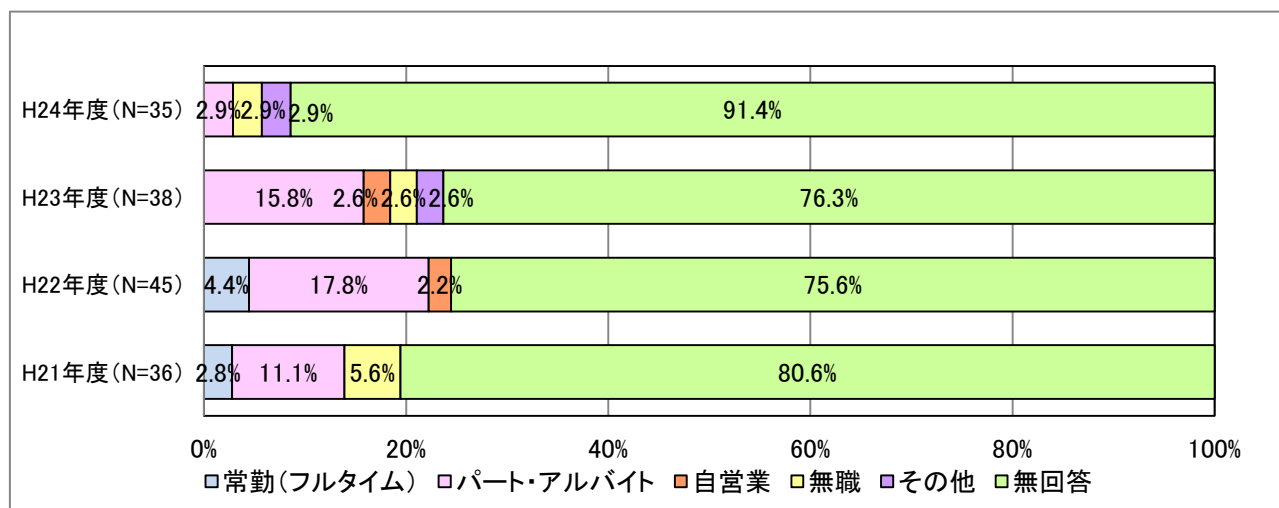
F3-1 保護者の勤務形態(父)



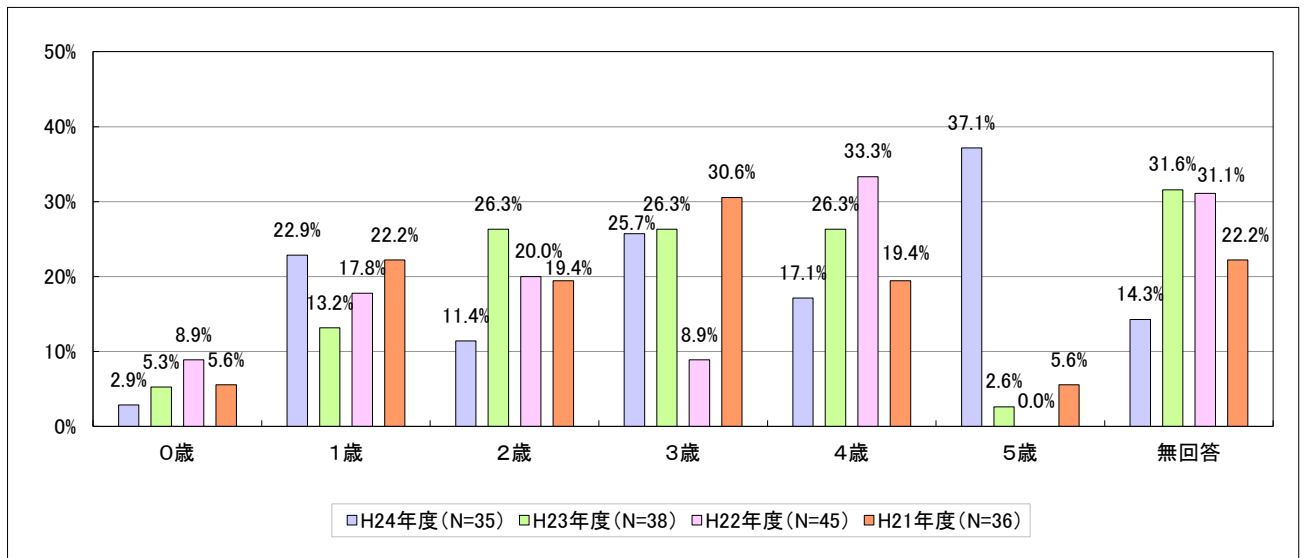
F3-2 保護者の勤務形態(母)



F3-3 保護者の勤務形態(その他＝主にお迎えに行かれる方)



F4 保育園を利用しているお子さんの年齢(複数いる場合は該当全てを選択)



3-1. 自由意見(設問別)

○=満足 □=要望 △=不満・クレーム等

(1)毎日の保育について

| | |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問1 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか | |
| <input type="radio"/> | 自分でもなかなかここまででは出来ないと思うほど良く考えられています。こういう保育園は珍しいと思いますので非常にありがたいです。 |
| <input type="radio"/> | おやつも毎日手作りでいただき、食材も安全な物を選んでもらって、葉物野菜もよく洗っていただいたりなど本当に給食の先生、調理員の方は大変かと思いますが、ありがたいです。わかたけの給食はサイコーで子ども達は幸せです! |
| <input type="radio"/> | 区立のサイクルメニューとは違い、一ヶ月毎日違う手作りメニューで子どもも良く食べてます。 |
| <input type="radio"/> | 家ではいつも食べないものも園ではおかわりなどもしているようです。 |
| 問2 戸外遊びの機会は十分ですか | |
| <input type="radio"/> | これもダイナミックで素晴らしいです。運動会など、わかたけらしさがよく見えます。 |
| <input type="radio"/> | お散歩も色々な場所でたくさんの経験をさせて頂いてます。 |
| <input type="radio"/> | どろんこの服が頼もしいなと感じます。 |
| <input type="radio"/> | 上の子と比べて、遠いお散歩の回数が少ないと思う。 |
| <input type="radio"/> | 残念ながら原発事故以降、泥遊びなど気をつけていただかないといけなくなりました。泥遊びの意義もわかりませんが、正直心配です。皮膚からも内部被爆しますから。 |
| 問3 保護者の急な残業などであらかじめ決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか | |
| <input type="radio"/> | 園長先生を始め先生方も心良く対応して下さいます。 |
| <input type="radio"/> | 遅くなる時は電話を入れますが快く「大丈夫ですよ」と言ってくださいます。(園長先生) |
| <input type="radio"/> | 園長先生が優しく一緒に遊んでくださっています。 |
| <input type="radio"/> | 仕事の場合は、親切に対応してくれます。個人的な用事は難しいようです。 |
| 問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか | |
| <input type="radio"/> | 対応を充分にして下さる先生は、残って詳しく話してくれることもあります。園長先生も丁寧です。 |
| <input type="radio"/> | 1度頭を打った時、とても丁寧に対応していただきました。 |
| <input type="checkbox"/> | お忙しい事とは思いますが、怪我やほかのお友達とトラブルがあった場合できるだけ伝えていただきたいです。ケガをさせるなど言う事ではなく伝えていただけると誠意を感じますし、信頼関係につながると思うので。 |
| <input type="radio"/> | 咳をしている子どもに、半そでの肌着一枚のみというのはどうかと思います。 |
| 問5 安全対策が十分とられていると思いますか | |
| <input type="radio"/> | 安全すぎるわけではなく、日常必要な安全は確保されていると思います。 |
| <input type="checkbox"/> | 不審者が来てからの対応では遅いかと。砂場にいつも男性職員の先生がいてくださると安心ですが。門は子どもたちでも開け閉め出来ますので、もう少し安全対策を取っていただきたいところです。ゴミ拾いもトングを使ってほしいですし、安全か安全でないもの(ゴミ)こどもたちに判断させるのはまだ難しい年齢かと思えます。 |
| <input type="radio"/> | 入口付近に子どもだけ遊んでいるときがあり、門もカギ付きでないので、不審者対策に不安があります。 |
| <input type="radio"/> | うちの子は特にはしゃいでたまにビックリする様なケガをするので…はいに近いどちらとも言えないに丸をします。 |
| <input type="radio"/> | 先生がいない所に子どもがいることがあります。(教室など) |
| 問6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか | |
| <input type="radio"/> | 私の体調まで考え「来てくれさえすれば良い」の暖かい言葉に、何度も感謝しています。 |
| <input type="checkbox"/> | 運動会は日曜日(体育の日の前)となっていて参加しやすいです。仕事の都合もつけやすい。 |
| <input type="checkbox"/> | 三連休の時は中が多いので、前か後によせてくれると、ありがたい。 |
| <input type="radio"/> | 行事が多いなど感じる場合があります。先生も子ども達も(親も)疲れては意味がないので、日々の保育を大切にしたいという思いもあり。 |
| 問7 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか | |
| <input type="radio"/> | 先生によります。お子さんがいらっしゃる先生だと話しやすく、プロの保育士さんでも子育てで悩むんだ〜とびっくりした事も。 |
| <input type="radio"/> | 日々の送り迎えでは、先生方忙しそうで難しいです。連絡帳で相談できます。 |
| <input type="radio"/> | 連絡帳の大切さが日々実感しています。 |
| 問8 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか | |
| <input type="radio"/> | 半年、一年位に一度ではありますがじっくりじっくりどんな長い話にも、じっくりじっくり聞いて頂けます。※私が普段あまり話をしないので私がお相談した時は、毎回じっくり話に付き合ってください。 |
| <input type="radio"/> | きちんと聞いてくださる先生もいますが、全く聞いてくれず逆に変な目でみられた先生もいます。 |
| <input type="radio"/> | 話す時間があまりないです。 |

(2)お子さんや保護者の尊重について

| | |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問9 | 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか |
| <input type="radio"/> | 職員同士でも秘密を守ってくれているように感じます。 |
| <input type="checkbox"/> | よくわかりませんが、保育園は生活の場なので、家での様子もまる見えかと思うのでそういうプライベートに関する事には気をつけていただきたいです。 |
| 問10 | おさんは保育園で大切にされていると思いますか |
| <input type="radio"/> | 保育士さんだけでなく、給食の先生や調理員の方、事務、用務員の先生にまで皆さんが子ども達の名前をしっかり覚えてくださり声をかけてくださるのは素晴らしいです。一部の先生に大切にされているとは思えない言動をとられたことがあります。 |
| <input type="radio"/> | 大切にかわいがってもらっています。 |

(3)要望・意見や不満・トラブルへの対応について

| | |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問11 | 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか |
| <input type="radio"/> | 先生みんな優しい!と常に感じています。 |
| <input type="radio"/> | 社会人として最低限の礼儀は充分です。礼儀よりはフレンドリーさを重視します。それに関しては充分、親しみやすいです。 |
| <input type="checkbox"/> | 時々感じの悪い職員さんもいます。 |
| <input type="checkbox"/> | 礼儀正しい&丁寧という人は少数だと感じます。言葉遣いが悪い先生(中堅の先生)例:「お迎えきたら、帰ります」と子どもにストレートに言う先生や、「さっさと迎えに来てください」という人がいてあきれた。 |
| <input type="checkbox"/> | 職員の先生との新密度にもよるかと思うのですが、タメ口をきかれて不快に感じたことがあります。保育園の外であつてもきちんと挨拶をして下さる先生がほとんどで嬉しいです。 |
| <input type="checkbox"/> | ほとんどの先生は礼儀正しいです。なかに、言葉遣い悪い先生います。子どもに対して「おめー」「片付けろー」などと言う。 |

| | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問12 | 要望や不満は、保育園に対して言いやすいですか |
| <input type="radio"/> | 担当の先生は本当に親身になって聞いてくれます。 |
| <input type="radio"/> | 園長先生は、夕方遅くも保育室に顔を出して、要望を聞いてくれる姿勢を感じます。 |
| <input type="radio"/> | 先生とお話する機会はまあまああると思います。 |
| <input type="checkbox"/> | 先生によって「こうして下さい」という要望が違ったりするので困る。それを不満として苦情を伝えた場合、子どもに影響が出て困るので言えない。 |
| <input type="checkbox"/> | こちらとしては意見(要望)のつもりが苦情として受け止められているかな?と感じたことも。嫌味を言われたり、「言ってもらっていいんですけど・・・」と言われると言出しにくくなりました。 |

| | |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問13 | 保育園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか |
| <input type="radio"/> | 要望は出来る限り聞いてくださりきちんと対応して下さっていると思います。 |
| <input type="checkbox"/> | 保育園側からは「明日はこの時間までに集まってください」と要望してきます。(直前に)なのに、クラスの役員活動などで仕事をしていると(10~15分位)それが事前に連絡してありますか、といわれた。融通がきかない。 |
| <input type="checkbox"/> | 要望を聞いて、その後距離を置く(近づいてこない)先生もいます。 |
| - | 今のところそういったケースがないので何とも言えません。 |

| | |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 問14 | 要望や不満があったとき、第三者委員(保育園外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか |
| <input type="radio"/> | できれば園内で解決出来るに越した事はないかと思います。 |
| <input type="checkbox"/> | 今までに、どんな相談があつて、解決策を考えたか、など知りたい。 |

(4)利用前の保育園の対応について

| | |
|------------|-------------------------------------|
| 問15 | 入園に際し、保育園から受けた説明はわかりやすかったですか |
| - | (記載なし) |

3-2. 自由意見(全体)

○=満足 □=要望 △=不満・クレーム等

《日頃から保育園に対して感じていること》

| 区分 | 分類 | 内容 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 保育全般について | ○ | このままわかたけらしさを守ってほしいと思っています！ |
| | ○ | 改めて丸を付けてみて今の保育園にはとても感謝の気持ちでいっぱいです。有難い環境の中、安心して子どもを預かっていただけることでも感謝しています。わかたけ第二保育園に入れて本当に良かったです。 |
| 2 保育内容について | ○ | こどもがいきいきのびのびしています。職員の方は大変だと思いますが、手を抜かず取り組んでいただいております。この園に出会えたことは、親子共にとても幸せだと思います。 |
| | ○ | たくさん遊びに連れ出してくれるし、本当にありがたいです。子どもの体も心も成長させてくれると感じています。 |
| | ○ | 沢山の行事や園外保育、リズムに運動会。0歳から子どもの発達を考えて取り組んでいると思います。子どもは、いっぱい経験して毎日楽しそうです。料理保育や絵を描くことも力を入れていて、体を動かす事だけでなく集中しているいろいろな取り組む事もできています。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。わかたけ第二保育園の先生方のおかげで今の元気な素直な子どもがいます。 |
| | ○ | 家庭ではなかなか出来ない事を沢山経験させていただき有難いです。子どもと全力で遊んでくださる先生が沢山いて、子ども達も喜んでます。この園に入園してよかったなあいつも思っています。 |
| | ○ | 外遊びも体を動かす遊びも多く、遊具やおもちゃも子ども自身が主体的に遊びを作っているよう工夫されていると感じます。いろいろな先生、お友達と触れ合っている体験が出来ていると思ひ、安心して預けてきています。 |
| | ○ | 子どもの体力作りを本当にしっかりやってくれていると思う。毎日体をいっぱい動かして、遠くまで散歩に行き……。服がどろどろになるほど遊ばせてくれ感謝感謝です。 |
| | ○ | 体を使うことを基本としているのですご助かっています。先生の対応もよくいつもありがたく思っています。 |
| 3 保育時間について | □ | 平日にバイトを休んでも面倒を見てくれたら助かりますね！ |
| 4 職員について | ○ | わかたけ第二保育園では皆、とても素敵な先生、そして何より素晴らしい園長先生で毎日安心して預けさせて頂いています。気持ちを上手につたえることができなかったのでここに書かせて頂きます。目配り気配り心配りが大変できる先生でした。子どものためと思ひ言ってくれた何気ない一言は私にとって一層しっかりしなくては、気付いてくれてありがとうと感謝の気持ちで一杯です。わかたけ第二保育園で卒園したい。私にも子どもにも「いつでも大丈夫」「気がねなく言ってくださいね」の言葉をかけてくれる園長先生、担任の先生、園の先生方にも感謝の気持ちで一杯です。先生の笑顔でどんなに救われた事か、面談の時に言ってくださった言葉は私の中では一生忘れられない言葉です。良い時も悪い時も嫌な顔一つせず接して下さるわかたけ第二保育園の先生方いつも心より感謝しています。本当に有難うございます。 |
| | ○ | 子どもが元気に保育園に通うことができ先生方に感謝してます。 |
| | ○ | 大変良くしてもらっています。子育ての方針にも相談に乗ってくれたり方向性を一緒にしてくれたり、親以上に子どもをみてもらっています。ここまで、子どもの事を話せる園はめずらしいと友人にも言われ、先生方の大変さを感じると共に、安心して子どもを任せられます。 |
| | □ | 男性の保育士さんは、幼児や要支援児をみてもらえるといいなあと思います土曜日の保育時間(朝からOKの先生もいれば、仕事の時間のみという先生もいる)や保育の方針(例えば片付けを自分でさせるか、小さい子は手伝ってもらってOKにするか)が先生によって違うというのは、親ですが、子どもたちも混乱すると思います。どちらも正しいかもしれませんが、園としての方針を(大事な事)は決めておいてほしい気がします。線量を測れる計測器を購入していただきたいです。○○先生は子どもの気持ちも親の気持ちも汲める先生で、仕事に対してもメモをとられたりなど誠実で安心して預けられる先生です。子どもが結婚して子どもが産まれたらわかたけに入れるんだと言って、引越しを考えていましたが、卒園までいたいと思うようになりました。幼少期の大事な時期にここで過ごせた子どもは本当に幸せです。園長先生、担任の先生、他の職員の方々には感謝しています。ありがとうございます！ |
| | □ | 毎年、父母会役員の方が中心となって保育園の行事を運営しているのに、それをサポートしようという先生達の配慮があるのか分からない。集金するために朝早くから当番をしても、子どもはまだ登園予定時刻じゃないと預かれないから子どもの面倒を見ながら集金するという光景が毎年ありますが、30分間程度なら見てあげてもよいのでは。クラスの役員としてほんと忙しい時間の中主計や未提出の人への連絡など色々やってください。昨年クラス役員さんが何か作業をしている所へ、先生が「あと何分で終わりますか？担任には連絡していますか？」とちょっと強く言っている姿を見て、びっくりしました。おやつ時間だったので私もちょっとくらいいいのでは？と感じていました。保育園の行事に合わせて、早い登園時間も都合を付けて対応しています。役員さんの仕事への柔軟な対応はできないものですか？役員をまだやった事はないので、とても心配です。下の子もいるのでどうすればいいか。結構ズバツと言われてしまうと、反論できないというか、そのパワーに圧倒されて、言われてしまいがちの人もいるようです。子どももどう面倒見られているかわからないので心配です。しょうじき、すごく苦手です。また、お迎えが来ても、すぐに切りかえて片付ける子もいれば、そうでない子もいます。そんな子に「お迎えきたら帰るよ」とストレートに言う人もいてびっくりしています。とてもうまく、帰る準備をさせてくれる先生もいます。 |
| □ | 沢山の戸外遊びのおかげでとても丈夫な体になり、有難い。職員の方々をニックネームで呼ぶのは全然構わないのだが、誰なのかわからないことがある。職員の方々のフルネームに加えてニックネームも分かるようにして頂ければと思う。 | |

《日頃から保育園に対して感じていること》

| 区分 | 分類 | 内容 |
|-----------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 職員について(続き) | △ | 少し前(2~3年前)までは、先生方の一部の方は、すごく私の言う事やる事に何かしらごちゃごちゃ言ってきて、他の保護者への接し方とは全然違っていたのですが、時がたって、今は普通に会話ができ、たまに一言多いときがあるのですが、グサリと刺さるような言葉はなくなりました。 |
| 5 情報・コミュニケーション・交流について | — | (記載なし) |
| 6 安全・衛生について | △ | 実際に見てはいませんが、友達のママさんから言われました。きゅうり(保育園でとれたもの?)を帰り、園庭であそんでいる子ども達に、丸ごと1口ずつガブリ、ガブリ先生が食べさせていたそうです。田舎っぽくていいなあと思う反面、風邪ひいてる子や口からうつる病気の子もいると思います。過保護なのか?とも思いますが少し心配です。 |
| 7 施設環境について | △ | 他の保育園では園のまわりに目隠しをしています、この保育園では一角しかしていません。子を持つ親としてはもう少し配慮して頂けると助かります。最近は色々なことなどすぐにネットに出ちやいますからね。夏のプールなどは2階に上がるのですが、外階段で子どもが裸のままクラスに戻っているのですが、この時期は隣が公園だったりもして変な人がうろついて保育園をのぞいていたり、携帯だしてなにかしているのを見かけました。もちろん保育園には伝えましたが、一角しか目隠しをしていません。裸などネットに流出が心配です。せめて外階段を使わず中階段を使用していただけるといいのですが。 |

《調査についての意見等》

| 区分 | 分類 | 内容 |
|-------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 調査全般について | — | (記載なし) |
| 2 第三者評価について | ○ | 保育士の友人が言っていた事ですが、要望や不満を聞いてただの厄介者扱いをするか、それを園の宝とするかは園次第。保護者の中には何かいと自分の子どもにも影響があるのでは・・・と心配し、言えない人もいますが、少なくともわかたけの中にはそんな低次元の先生はいないと思うのでみんなでどんどん言って今よりもっと居心地のいい素敵な園になるといいですね。 |
| 3 調査結果について | — | (記載なし) |

4. 集計表

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 | |
|-------|-----------------------------------------------|--------|--------|--------|---------------|------|------|------|------|
| N= 35 | 問1 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか | H24年度 | 35 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | 100.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | | N= 38 | H23年度 | 38 | 36 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | | | | 100.0% | 94.7% | 2.6% | 0.0% | 2.6% | 0.0% |
| | | N= 45 | H22年度 | 45 | 43 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | 100.0% | 95.6% | 4.4% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 36 | H21年度 | 36 | 34 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 100.0% | 94.4% | 5.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 | |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|---------------|------|------|------|------|
| N= 35 | 問2 戸外遊びの機会は十分ですか | H24年度 | 35 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | 100.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | | N= 38 | H23年度 | 38 | 37 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | 100.0% | 97.4% | 2.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | N= 45 | H22年度 | 45 | 44 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | 100.0% | 97.8% | 2.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 36 | H21年度 | 36 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 100.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 | |
|-------|------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|---------------|-------|------|-------|------|
| N= 35 | 問3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか | H24年度 | 35 | 34 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| | | | 100.0% | 97.1% | 0.0% | 0.0% | 2.9% | 0.0% | |
| | | N= 38 | H23年度 | 38 | 30 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| | | | | 100.0% | 78.9% | 10.5% | 0.0% | 10.5% | 0.0% |
| | | N= 45 | H22年度 | 45 | 42 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| | | | | 100.0% | 93.3% | 2.2% | 0.0% | 4.4% | 0.0% |
| N= 36 | H21年度 | 36 | 31 | 2 | 0 | 3 | 0 | | |
| | | 100.0% | 86.1% | 5.6% | 0.0% | 8.3% | 0.0% | | |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 | |
|-------|----------------------------------------------|--------|--------|--------|---------------|-------|------|------|------|
| N= 35 | 問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか | H24年度 | 35 | 29 | 5 | 1 | 0 | 0 | |
| | | | 100.0% | 82.9% | 14.3% | 2.9% | 0.0% | 0.0% | |
| | | N= 38 | H23年度 | 38 | 31 | 5 | 1 | 1 | 0 |
| | | | | 100.0% | 81.6% | 13.2% | 2.6% | 2.6% | 0.0% |
| | | N= 45 | H22年度 | 45 | 39 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | 100.0% | 86.7% | 13.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 36 | H21年度 | 36 | 29 | 7 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 100.0% | 80.6% | 19.4% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 | |
|-------|---------------------------|--------|--------|--------|---------------|-------|------|------|------|
| N= 35 | 問5 安全対策が十分取られていると思いますか | H24年度 | 35 | 18 | 13 | 1 | 2 | 1 | |
| | | | 100.0% | 51.4% | 37.1% | 2.9% | 5.7% | 2.9% | |
| | | N= 38 | H23年度 | 38 | 19 | 19 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | 100.0% | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | N= 45 | H22年度 | 45 | 23 | 18 | 4 | 0 | 0 |
| | | | | 100.0% | 51.1% | 40.0% | 8.9% | 0.0% | 0.0% |
| N= 36 | H21年度 | 36 | 15 | 17 | 3 | 0 | 1 | | |
| | | 100.0% | 41.7% | 47.2% | 8.3% | 0.0% | 2.8% | | |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 |
|-------|--------------------------------------|-------|--------|-------|---------------|------|------|------|
| N= 35 | 問6 保護者が参加しやすいように 行事日程の配慮は十分ですか | H24年度 | 35 | 28 | 6 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 80.0% | 17.1% | 2.9% | 0.0% | 0.0% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 30 | 7 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 78.9% | 18.4% | 2.6% | 0.0% | 0.0% |
| N= 45 | | H22年度 | 45 | 39 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 86.7% | 13.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 36 | | H21年度 | 36 | 26 | 7 | 2 | 0 | 1 |
| | | | 100.0% | 72.2% | 19.4% | 5.6% | 0.0% | 2.8% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 |
|-------|--------------------------------------------------------|-------|--------|-------|---------------|------|------|------|
| N= 35 | 問7 お子さんの気持ちや様子・子 育てなどについて職員と話した り相談することができますか | H24年度 | 35 | 32 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 91.4% | 8.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 35 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 92.1% | 7.9% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 45 | | H22年度 | 45 | 35 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 77.8% | 22.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 36 | | H21年度 | 36 | 28 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 77.8% | 22.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 |
|-------|--------------------------------------------------|-------|--------|-------|---------------|------|------|------|
| N= 35 | 問8 保護者が大切に考えているこ とについて、職員は話を聞く姿 勢がありますか | H24年度 | 35 | 31 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| | | | 100.0% | 88.6% | 8.6% | 0.0% | 2.9% | 0.0% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 36 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 94.7% | 5.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 45 | | H22年度 | 45 | 36 | 8 | 0 | 1 | 0 |
| | | | 100.0% | 80.0% | 17.8% | 0.0% | 2.2% | 0.0% |
| N= 36 | | H21年度 | 36 | 30 | 5 | 0 | 1 | 0 |
| | | | 100.0% | 83.3% | 13.9% | 0.0% | 2.8% | 0.0% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 |
|-------|----------------------------------------------------|-------|--------|-------|---------------|------|------|------|
| N= 35 | 問9 職員はあなたやあなたの子ど もに関するプライバシー(秘密) を守っていますか | H24年度 | 35 | 28 | 4 | 0 | 2 | 1 |
| | | | 100.0% | 80.0% | 11.4% | 0.0% | 5.7% | 2.9% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 26 | 7 | 1 | 3 | 1 |
| | | | 100.0% | 68.4% | 18.4% | 2.6% | 7.9% | 2.6% |
| N= 45 | | H22年度 | 45 | 35 | 8 | 0 | 2 | 0 |
| | | | 100.0% | 77.8% | 17.8% | 0.0% | 4.4% | 0.0% |
| N= 36 | | H21年度 | 36 | 26 | 6 | 1 | 3 | 0 |
| | | | 100.0% | 72.2% | 16.7% | 2.8% | 8.3% | 0.0% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 |
|-------|------------------------------------|-------|--------|-------|---------------|------|------|------|
| N= 35 | 問10 お子さんは保育園で大切にさ れていると思いますか | H24年度 | 35 | 33 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 94.3% | 5.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 35 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 92.1% | 7.9% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 45 | | H22年度 | 45 | 39 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 86.7% | 13.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 36 | | H21年度 | 36 | 31 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 86.1% | 11.1% | 2.8% | 0.0% | 0.0% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 |
|-------|-----------------------------|-------|--------|-------|---------------|------|------|------|
| N= 35 | 問11 職員は礼儀正しく丁寧に対応 していますか | H24年度 | 35 | 30 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 85.7% | 14.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 31 | 6 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 81.6% | 15.8% | 2.6% | 0.0% | 0.0% |
| N= 45 | | H22年度 | 45 | 34 | 11 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 75.6% | 24.4% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 36 | | H21年度 | 36 | 28 | 7 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 77.8% | 19.4% | 2.8% | 0.0% | 0.0% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 |
|-------|--------------------------------|-------|--------|-------|---------------|-------|-------|------|
| N= 35 | 問12 要望や不満は、保育園に対し て言いやすいですか | H24年度 | 35 | 23 | 9 | 2 | 1 | 0 |
| | | | 100.0% | 65.7% | 25.7% | 5.7% | 2.9% | 0.0% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 19 | 14 | 1 | 4 | 0 |
| | | | 100.0% | 50.0% | 36.8% | 2.6% | 10.5% | 0.0% |
| N= 45 | | H22年度 | 45 | 24 | 15 | 3 | 3 | 0 |
| | | | 100.0% | 53.3% | 33.3% | 6.7% | 6.7% | 0.0% |
| N= 36 | | H21年度 | 36 | 14 | 13 | 4 | 5 | 0 |
| | | | 100.0% | 38.9% | 36.1% | 11.1% | 13.9% | 0.0% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 |
|-------|------------------------------------|-------|--------|-------|---------------|------|-------|------|
| N= 35 | 問13 保育園は、要望や不満など に、きちんと対応していますか | H24年度 | 35 | 26 | 4 | 0 | 5 | 0 |
| | | | 100.0% | 74.3% | 11.4% | 0.0% | 14.3% | 0.0% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 28 | 6 | 0 | 4 | 0 |
| | | | 100.0% | 73.7% | 15.8% | 0.0% | 10.5% | 0.0% |
| N= 45 | | H22年度 | 45 | 29 | 12 | 0 | 4 | 0 |
| | | | 100.0% | 64.4% | 26.7% | 0.0% | 8.9% | 0.0% |
| N= 36 | | H21年度 | 36 | 15 | 15 | 0 | 6 | 0 |
| | | | 100.0% | 41.7% | 41.7% | 0.0% | 16.7% | 0.0% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 |
|-------|--------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|---------------|-------|------|------|
| N= 35 | 問14 要望や不満があったとき、第三 者委員(保育園外の苦情解決 相談員)などにも相談できる ことを知っていますか | H24年度 | 35 | 27 | 1 | 7 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 77.1% | 2.9% | 20.0% | 0.0% | 0.0% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 28 | 2 | 6 | 1 | 1 |
| | | | 100.0% | 73.7% | 5.3% | 15.8% | 2.6% | 2.6% |
| N= 45 | | H22年度 | 45 | 31 | 5 | 8 | 1 | 0 |
| | | | 100.0% | 68.9% | 11.1% | 17.8% | 2.2% | 0.0% |
| N= 36 | | H21年度 | 36 | 26 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 72.2% | 0.0% | 27.8% | 0.0% | 0.0% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | はい | いいえ | 無回答 |
|-------|------------------------------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|
| N= 35 | <利用前の保育園の対応についてお聞きします> ◆過去1年以内にこの施設を利用し始め ましたか | H24年度 | 35 | 8 | 22 | 5 |
| | | | 100.0% | 22.9% | 62.9% | 14.3% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 8 | 28 | 2 |
| | | | 100.0% | 21.1% | 73.7% | 5.3% |
| N= 45 | | H22年度 | 45 | 12 | 27 | 6 |
| | | | 100.0% | 26.7% | 60.0% | 13.3% |
| N= 36 | | H21年度 | 36 | 13 | 20 | 3 |
| | | | 100.0% | 36.1% | 55.6% | 8.3% |

| 調査項目 | 実施年度 | 全体 | はい | いいえ | 無回答 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|
| N= 8 N= 8 N= 12 N= 13 <利用前の保育園の対応についてお聞きします> ◆保育園の利用を始める前に保育園から保育内容などの説明がありましたか | H24年度 | 8 | 7 | 0 | 1 |
| | | 100.0% | 87.5% | 0.0% | 12.5% |
| | H23年度 | 8 | 7 | 1 | 0 |
| | | 100.0% | 87.5% | 12.5% | 0.0% |
| | H22年度 | 12 | 11 | 0 | 1 |
| | | 100.0% | 91.7% | 0.0% | 8.3% |
| | H21年度 | 13 | 12 | 0 | 1 |
| | | 100.0% | 92.3% | 0.0% | 7.7% |

| 調査項目 | 実施年度 | 全体 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 非該当 | 無回答 |
|--------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|---------------|------|------|-------|
| N= 8 N= 7 N= 12 N= 12 問15 入園に際し、保育園から受けた説明はわかりやすかったですか | H24年度 | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 100.0% | 87.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 12.5% |
| | H23年度 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 100.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | H22年度 | 12 | 9 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| | | 100.0% | 75.0% | 16.7% | 0.0% | 0.0% | 8.3% |
| | H21年度 | 12 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | | 100.0% | 91.7% | 8.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

| 調査項目 | 実施年度 | 全体 | 大変満足 | 満足 | どちらとも いえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|-------|---------------|------|------|------|
| N= 35 N= 38 N= 45 N= 36 《総合》 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていますか | H24年度 | 35 | 22 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 100.0% | 62.9% | 37.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | H23年度 | 38 | 22 | 12 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | | 100.0% | 57.9% | 31.6% | 5.3% | 0.0% | 0.0% | 5.3% |
| | H22年度 | 44 | 21 | 22 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | | 97.8% | 46.7% | 48.9% | 0.0% | 2.2% | 0.0% | 2.2% |
| | H21年度 | 36 | 13 | 19 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| | | 100.0% | 36.1% | 52.8% | 11.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

| 調査項目 | 実施年度 | 全体 | 父 | 母 | 父母一緒に | その他 | 無回答 |
|-----------------------------------------------|-------|--------|------|-------|-------|------|-------|
| N= 35 N= 38 N= 45 N= 36 F1 調査票記入者 | H24年度 | 35 | 0 | 31 | 0 | 0 | 4 |
| | | 100.0% | 0.0% | 88.6% | 0.0% | 0.0% | 11.4% |
| | H23年度 | 38 | 1 | 35 | 1 | 0 | 1 |
| | | 100.0% | 2.6% | 92.1% | 2.6% | 0.0% | 2.6% |
| | H22年度 | 45 | 3 | 40 | 2 | 0 | 0 |
| | | 100.0% | 6.7% | 88.9% | 4.4% | 0.0% | 0.0% |
| | H21年度 | 36 | 2 | 30 | 2 | 0 | 2 |
| | | 100.0% | 5.6% | 83.3% | 5.6% | 0.0% | 5.6% |

| 調査項目 | 実施年度 | 全体 | 20歳未満 | 20~25歳 未満 | 25~30歳 未満 | 30~35歳 未満 | 35~40歳 未満 | 40~50歳 未満 | 50歳以上 | 無回答 |
|-----------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------|-------|
| N= 35 N= 38 N= 45 N= 36 F2 調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方) | H24年度 | 35 | 0 | 0 | 3 | 16 | 9 | 3 | 0 | 4 |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 8.6% | 45.7% | 25.7% | 8.6% | 0.0% | 11.4% |
| | H23年度 | 38 | 0 | 1 | 6 | 21 | 6 | 3 | 0 | 1 |
| | | 100.0% | 0.0% | 2.6% | 15.8% | 55.3% | 15.8% | 7.9% | 0.0% | 2.6% |
| | H22年度 | 45 | 0 | 0 | 6 | 27 | 7 | 5 | 0 | 0 |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 13.3% | 60.0% | 15.6% | 11.1% | 0.0% | 0.0% |
| | H21年度 | 36 | 0 | 3 | 5 | 18 | 4 | 4 | 0 | 2 |
| | | 100.0% | 0.0% | 8.3% | 13.9% | 50.0% | 11.1% | 11.1% | 0.0% | 5.6% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | 常勤(フルタイム) | パート・アルバイト | 自営業 | 無職 | その他 | 無回答 |
|-------|------------------|-------|--------|-----------|-----------|-------|------|------|-------|
| N= 35 | F3-1 保護者の勤務形態(父) | H24年度 | 35 | 24 | 0 | 3 | 0 | 1 | 7 |
| | | | 100.0% | 68.6% | 0.0% | 8.6% | 0.0% | 2.9% | 20.0% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 29 | 0 | 4 | 0 | 0 | 5 |
| | | | 100.0% | 76.3% | 0.0% | 10.5% | 0.0% | 0.0% | 13.2% |
| N= 45 | | H22年度 | 37 | 33 | 0 | 3 | 0 | 1 | 8 |
| | | | 82.2% | 73.3% | 0.0% | 6.7% | 0.0% | 2.2% | 17.8% |
| N= 36 | | H21年度 | 29 | 26 | 0 | 3 | 0 | 0 | 7 |
| | | | 80.6% | 72.2% | 0.0% | 8.3% | 0.0% | 0.0% | 19.4% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | 常勤(フルタイム) | パート・アルバイト | 自営業 | 無職 | その他 | 無回答 |
|-------|------------------|-------|--------|-----------|-----------|------|------|------|-------|
| N= 35 | F3-2 保護者の勤務形態(母) | H24年度 | 35 | 7 | 20 | 2 | 0 | 1 | 5 |
| | | | 100.0% | 20.0% | 57.1% | 5.7% | 0.0% | 2.9% | 14.3% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 10 | 22 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| | | | 100.0% | 26.3% | 57.9% | 2.6% | 2.6% | 7.9% | 2.6% |
| N= 45 | | H22年度 | 45 | 17 | 26 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | | | 100.0% | 37.8% | 57.8% | 0.0% | 2.2% | 2.2% | 0.0% |
| N= 36 | | H21年度 | 33 | 10 | 23 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | | 91.7% | 27.8% | 63.9% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 8.3% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | 常勤(フルタイム) | パート・アルバイト | 自営業 | 無職 | その他 | 無回答 |
|-------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-----------|------|------|------|-------|
| N= 35 | F3-3 保護者の勤務形態(その他の保護者=主にお迎えに行かれる方) | H24年度 | 35 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 32 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 2.9% | 0.0% | 2.9% | 2.9% | 91.4% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 0 | 6 | 1 | 1 | 1 | 29 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 15.8% | 2.6% | 2.6% | 2.6% | 76.3% |
| N= 45 | | H22年度 | 11 | 2 | 8 | 1 | 0 | 0 | 34 |
| | | | 24.4% | 4.4% | 17.8% | 2.2% | 0.0% | 0.0% | 75.6% |
| N= 36 | | H21年度 | 7 | 1 | 4 | 0 | 2 | 0 | 29 |
| | | | 19.4% | 2.8% | 11.1% | 0.0% | 5.6% | 0.0% | 80.6% |

| 調査項目 | | 実施年度 | 全体 | 0歳 | 1歳 | 2歳 | 3歳 | 4歳 | 5歳 | 無回答 |
|-------|--------------------------------------|-------|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| N= 35 | F4 保育園を利用しているお子さんの年齢(複数いる場合は該当全てを選択) | H24年度 | 35 | 1 | 8 | 4 | 9 | 6 | 13 | 5 |
| | | | 100.0% | 2.9% | 22.9% | 11.4% | 25.7% | 17.1% | 37.1% | 14.3% |
| N= 38 | | H23年度 | 38 | 2 | 5 | 10 | 10 | 10 | 1 | 12 |
| | | | 100.0% | 5.3% | 13.2% | 26.3% | 26.3% | 26.3% | 2.6% | 31.6% |
| N= 45 | | H22年度 | 45 | 4 | 8 | 9 | 4 | 15 | 0 | 14 |
| | | | 100.0% | 8.9% | 17.8% | 20.0% | 8.9% | 33.3% | 0.0% | 31.1% |
| N= 36 | | H21年度 | 36 | 2 | 8 | 7 | 11 | 7 | 2 | 8 |
| | | | 100.0% | 5.6% | 22.2% | 19.4% | 30.6% | 19.4% | 5.6% | 22.2% |