

平成25年度「利用者調査」について

8回目の受審となります「利用者調査」では、実に多くのご意見やご要望をいただくことができました。回収率は昨年よりも下がりましたが5割を超えており、引き続き当園は利用者の関心が高い施設であることがわかりました。ご協力いただきまして、本当にありがとうございました。調査の集計結果と評価機関による分析につきましては別ページにて公表しておりますので、ここではお寄せいただきましたご意見ご批判に対しまして、当園の回答を記載させていただきます。

いただいた自由意見	保育園からの回答
<p>問1 食事（給食）・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか</p> <p>ご意見 バラエティーに富んでいるのですが、家では出さない様なメニューが多いような気がします（子どもに馴染みのないメニューが多いような気がします）。</p>	<p>園の方針として和食中心の献立です。 色々な食材、食品にふれ味覚を育てます。 安心安全な食材で添加物の入っていない食品を選んで和、洋、中とバラエティにとんだ食を提供をしています。</p>
<p>問3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか</p> <p>ご意見 先生によっては「う～ん」と、難しい表情される方もいる。</p>	<p>嫌な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p>
<p>問3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか</p> <p>ご意見 残業で遅くなる事を電話で話していても、遅番の先生に伝わっていない事もあり、迎えに行くと「連絡しましたか？」と言われることがあった。</p>	<p>職員の伝達不足で申し訳ありません。 今後気をつけていきます。</p>
<p>問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか</p> <p>ご意見 看護師さんともっと話せると良い。相談したい事もあるので。</p>	<p>保護者の方と沢山話が出来る様にしていきます。</p>
<p>問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか</p> <p>ご意見 発熱に関しては様子を見ながらの連絡でも構いませんが、大きなけがをした時は早めに連絡が欲しい。</p>	<p>連絡が不十分だったようで申し訳ありません。 今後は早めに連絡するようにします。</p>
<p>問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか</p> <p>ご意見 おおよそは十分だが、一度だけ今すぐ迎えをと言われ、困った事がある。なるべく早く迎えに行きたいが、仕事の都合ですぐに出るわけにいかない事もある事を理解して欲しい。</p>	<p>仕事の都合もあると思いますが、お子さんの状態により早めにお迎えをお願いすることがありますので、よろしくお願い致します。</p>

<p>問4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか</p> <p>ご意見 大きなたんこぶを作って帰ってきましたが、聞けば保育園でぶつけたと・・・先生に言って見てもらったようだが、その先生からの話はなかった。</p>	<p>連絡が不十分だったようで申し訳ありません。 今後は、連絡をしっかりとるようにしていきます。</p>
<p>問5 安全対策が十分とられていると思いますか</p> <p>ご意見 ただ、壁登りなどをさせた後は、「これは保育園でしかやってはいけない」等を必ず伝えて（子どもへ）欲しい。家のベランダの壁を登ろうとして気づき、止めたが、気付かないでやる可能性もあるので。</p>	<p>再度、危険なこと、やっていいこと、悪いことは、その都度子どもたちに知らせていきます。ご家庭でもよろしくお願ひします。</p>
<p>問5 安全対策が十分とられていると思いますか</p> <p>ご意見 入口付近に子どもだけ遊んでいるときがあり、門もカギ付きでないの、不審者対策に不安があります。</p>	<p>日中はダイヤルキーをかけて安全対策を行っています。 また警察の方に来ていただき不審者対応訓練をしています。</p>
<p>問6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか</p> <p>ご意見 保護者会などはできれば土曜日がいい。友人の保育園では土曜日にやると（区内）。先生の都合もあるかと思うが、仕事を休んでまで・・・と思う時がある。自由参加だが、できれば参加したいので。</p>	<p>行事の日程については保育園でも毎年頭を悩ましているところ です。 特に運動会は学校の校庭をお借りするので学校も地域との関係もあり、この日という指定日になります。又ほかの行事に関しても保護者の皆様全員の要望に答えられないのが実情です。どうぞ年間予定表でお知らせしていますので、調整して頂けると助かります。</p>
<p>問6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか</p> <p>ご意見 行事がほぼ第1、第3土曜日なので、会社を欠勤する事が多くなります。土曜日出勤をしている親もいるので、考えて頂きたい。</p>	
<p>問6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか</p> <p>ご意見 前もって予定のお知らせはありますが、平日13：00～は難しい。</p>	
<p>問6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか</p> <p>ご意見 保護者会など平日に行うものは、休暇を取得しなければならないものがある。</p>	
<p>問6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか</p> <p>ご意見 入園式が平日なのには困った。</p>	

<p>問 8 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか</p> <p>ご意見 先生によると思う。</p>	<p>園で統一していきます。</p>
<p>問 1 0 お子さんは保育所で大切にされていると思います</p> <p>ご意見 今年、2 回ほど先生と生徒と一緒にいじめのような事を子どもがされました。</p>	<p>誤解を与えないような対応をしています。</p>
<p>問 1 1 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか</p> <p>ご意見 子どもの名前を呼び捨てにされると少し困惑してしまう。</p>	<p>初めての園生活でまだ保育園に慣れていないときに呼び捨てにされ、困惑されたことと思います。 当園では、ちゃん、くんで付けで名前を呼んでいないことが多いと思います。呼び捨てにするということは、子どもも大人もコミュニケーションが取れていないところでは成り立ちません。相手に心を開いてのことです。どうぞご了承ください。</p>
<p>問 1 3 保育園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか</p> <p>ご意見 意見として連絡帳に書いても、それに対する答えが返ってこない。朝や夕方迎え時はどの方も忙しそうで、話はゆっくりできない。</p>	<p>声もかけられないような雰囲気を感じさせてしまったことは申し訳ありません。気兼ねなく声をかけてください。</p>
<p>問 1 4 要望や不満があったとき、第三者委員（保育園外の苦情解決相談員）などにも相談できることを知っていますか</p> <p>ご意見 どのように連絡すればよいかわからない。</p>	<p>保育園のしおりの 2 2 ページに連絡先が記載されています。ご覧下さい。</p>
<p>問 1 5 入園に際し保育所から受けた説明はわかりやすかったですか</p> <p>ご意見 入園のしおりに書いてある事と説明が食い違っている事があり、困った。</p>	<p>入園時の説明の仕方が不十分だったのでしょうか。どの様なことで困ったのでしょうか、お知らせいただけたらと思います。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 1 保育園全般について</p> <p>ご意見 子どもが毎日保育園に行くことが楽しいのが分かるくらい、のびのびと過ごしやすくしてもらっています。毎日の成長を先生と共有できる事が親として安心できます。ただ、雨の日など、作品を持ち帰る事が難しい時には、園に一時的に置かせてもらえると助かります。親にとっても子どもにとってもわかたけ第二保育園に通えてよかったです。</p>	<p>雨の日雪の日など天候により対応致します。いつでもお声をお掛け下さい。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 2 保育内容について</p> <p>ご意見 ゴミ拾いについてだが、直接ゴミに触れるのではなく、ごみ用のトングみたいなはさみで拾って欲しい。どこに危険があるかわからないので（軍手でゴミ拾いするのではなくて、間接的に扱えるようにして欲しい）。</p>	<p>職員がトングを用意して持って行っています。また、子どもが拾うときは交代でゴミ拾いをしています。</p>

<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 2 保育内容について</p> <p>ご意見 お絵かきはいいのですが、油性マジックなので服について洗っても取れない。保育用の服なのでいいのですが、クーピーとか水性マジックなどでできれば落ちるものにしてもらえたら助かります。</p>	<p>子どもの手のサイズに合うもので水性の物を探していますが、今のところみつかっていません。今も探してます。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 2 保育内容について</p> <p>ご意見 冬場の裸足の生活について、園内で危ないもの、場所はないとは言えないとは思いますが、ぶつけた時、物を落とした時は、冷えた足にはすごく痛いと思います。運動会が日曜日だと、次の子どもが休めず……。土曜日の方が良いです。</p>	<p>園庭および園内は、日々石コロ、ガラス破片などの危険なものは清掃して除去するよう努めています。また、しっかりと足指、足裏を鍛えることで、歩行時の負担を少なくし、脳の活性化や足裏の土ふまずの形成を促しています。日常生活の中で、物を落としたり、ぶつけそうになったときに身をかわすことができるような運動能力の向上に努めています。</p> <p>運動会については前の質問でも述べましたが、土曜日にお仕事の保護者の方もいるので、なるべく大勢の方が参加出来る日にちにしています。小学校との話し合いで校庭を使用する日にちが限られていることもあり、難しいのが現状です。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 2 保育内容について</p> <p>ご意見 朝（朝番）、寒くなってきてからは、室内で過ごす事が多いです。以前は、どんなに寒くても朝から外にいたような気がしています。少し残念です。でも、体調の事を考えるとその方がいいのかも、とも思います。</p>	<p>この時期体調の事を考えてのことです。 子どもたちが室内でも楽しめる遊びをしています。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 3 保育時間について</p> <p>ご意見 延長保育がないので、是非来年から導入して頂けるとなお嬉しいです。</p>	<p>来年からは難しいと思いますが、検討していきます。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 3 保育時間について</p> <p>ご意見 延長保育をして欲しい。</p>	
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 3 保育時間について</p> <p>ご意見 0歳児のクラスの保育時間をもう少し長くしてもらいたいです（他の保育園ではもう少し長いので）。</p>	<p>園のしおりにも記載しておりますが、基本的に0歳児クラスの子どもは、満1歳までは8時半から17時までの保育となっております。この時期の子どもは心も体も不安定で、家族と離れることの不安、家族も子どもを保育園に預ける不安もあり、子どもの心身の安定のためにこの時間を設定しております。ご家庭ごとの事情もお有りのことと思いますので、個別に担任にご相談いただければと思います。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 4 職員について</p> <p>ご意見 保育士の先生たちも全体力を使って遊んでくれているので、子ども達も大満足して日々過ごしています。ありのままの姿を伝えてくれて助かるのですが、悪い事ばかりが続くと少しショックを受けます。</p>	<p>誤解をさせるような伝え方をしないようにします。</p>

<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 4 職員について</p> <p>ご意見 保育園の先生と子どもとの距離がとても近いので、子どもとても懐きますが、年中、年長さんぐらいになったら「先生」というものを意識させた方が良いのではないかな?と思います。</p>	<p>職員と子どもの距離をちじめるために子どもたちが、親しみやすい呼び名にしています。また年中、年長さんは保育士を「先生」と呼ぶことは分かっています。ご意見ありがとうございます。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 4 職員について</p> <p>ご意見 担任が複数いても言っている事が違うことがある。</p>	<p>統一するようにしていきます。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 5 情報・コミュニケーション・交流等について</p> <p>ご意見 写真付きのお便りはカラーだととてもありがたいと思う。たくさんのお写真を撮ってくれているようなので、園児個々のものに編集しなくても良いので、データをせめて1年分は年度末に頂けるとありがたい。</p>	<p>そのようにしたいとは思っているのですが、現状の保育体制では写真を撮ること自体厳しい状態で行っています。このような状態で今以上のことを行うのは難しいのが現状です。どうぞご理解ください。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 5 情報・コミュニケーション・交流等について</p> <p>ご意見 朝、園に送っていく時と、帰りのお迎えに行く時に殆ど担任の先生に会わない事が多いので、もう少し会えるようにして欲しい。</p>	<p>職員の勤務時間がシフト制なのでご容赦ください。いつでもお声をおかけください。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 5 情報・コミュニケーション・交流等について</p> <p>ご意見 年度毎の写真について、他の子どもが写っていても構わないので、できるだけ早く販売して欲しい。数年度に渡されても感動が薄らぐので・・・。→何か支障がでるならば、宣誓書などを引き換えに提出してもらっても良いと思う。</p>	<p>なるべく早くお渡ししたいとは思っているのですが、現状の保育体制では写真を撮ること自体厳しい状態で行っています。このような状態で今以上のことを行うのは難しいのが現状です。どうぞご理解ください。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 5 情報・コミュニケーション・交流等について</p> <p>ご意見 保育中にケガ（転んで擦り傷程度）をした時など、連絡帳でもいいので、知らせたい。</p>	<p>きちんと伝えるようにします。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 5 情報・コミュニケーション・交流等について</p> <p>ご意見 連絡帳をサインだけで済ますのはやめて欲しい。親も毎日自宅での出来事を書いて、サインだけでは園の様子は伝わらない。ひとりひとり何でもいいので書いて欲しい。それも仕事のうちでは?病気等で数日休んだ後に登園すると、時々「〇〇を持ってきて下さい」と張り紙があり、それが当日だったりすると困る。前日に電話で連絡などして欲しい。園でも貸出はあるものもあるが、子どもとしては、自分のオリジナルのものの方がいいと思っている。各自、皆持ってきているのだから。</p>	<p>子どもの成長過程（幼児クラス）で、保育園で過ごしたことを自分で伝えられるようにしています。休みの時の連絡はきちんと伝えるようにしていきます。</p>

<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 7 施設環境について</p> <p>ご意見 お昼寝時や活動時、ホールに加湿器を置いて欲しい。</p>	<p>工夫して湿度を保つようにしています。室内を暖めているボイラーは外でモーターをまわし水をお湯にして室内機に送り風（温かい）が出る事で室内を暖かくしています。このためエアコンとちがい乾燥も少なく、体にも優しく、加湿器の役割も果たしています。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 7 施設環境について</p> <p>ご意見 夏場は蚊がとて多くて大変です（園の周りに木が多いため）。</p>	<p>当園の周辺は自然が多く、子どもにとってとても良い環境だと思っています。その分、蚊などの虫も多いです。できるだけ色々な工夫をして、発生しにくい環境を作って行きたいと思っています。</p>
<p><<自由意見>> 日頃から保育園に対して感じていること 7 施設環境について</p> <p>ご意見 門の鍵が誰でも開けられるので、不安です。高さも低いと思います。</p>	<p>日中はダイヤルキーをかけて安全対策を行っています。また警察の方に来ていただき不審者対応訓練をしています。</p>
<p><<自由意見>> 調査についての意見等 調査内容について</p> <p>ご意見 一生懸命頑張っている先生方、保育園に点数をつけたり評価をつけたりしているようで胸が痛みます。私たち保護者にも、見直したり考えたりする機会があれば同等ですが・・・。保育園は、一緒に子どもを育ててくれる家族です。先生方に感謝の気持ちを伝える為の調査なら良いのですが、いろいろ厳しく傷つく意見もあるでしょうから、心が痛みます。</p>	<p>意見を言っていただくことにより、見直す機会となっております。ご意見ありがとうございます。</p>
<p><<自由意見>> 調査についての意見等 その他</p> <p>ご意見 建物が古く、床がみしみしとなる所もあり、耐震も少々不安である。延長保育があると大変ありがたい（申込時に延長保育のある保育園が全て入所できなかった為）。</p>	<p>建替えを検討しています。</p>

今回の利用者調査の結果を職員全体で確認し討議を重ねた上で、以上のような形で回答させていただきました。他にもご意見等ございましたら、園長はじめどの職員にも、お気軽にご相談ください。